

指定管理者モニタリングシート

令和8年5月(令和7年度実績)

施設名	猿渡公園		
主管部課等名	都市公園部公園緑地課		

(1)概要

指定管理者	エリアワングループ(代表者 エリアワン株式会社)				
指定期間	R6.4.1～R16.4.1		指定方法	公募	
管理業務の内容	受付業務、施設・設備管理業務、園内清掃業務、植栽管理業務、修繕業務				
利用状況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
デイキャンプ場稼働率(%)	25.1	27.9			
イベント参加人数(人)	13,043	17,560			
利用状況	令和11年度	令和12年度	令和13年度	令和14年度	令和15年度

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(12回+随時)、指定管理者へのヒアリング(12回+随時)
実施結果	主な問題点	公園周辺が住宅街のため、イベント開催時にスピーカー等を使用する場合、音量に注意する必要がある。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	スピーカーの向きや音量について事前に確認するとともに、使用時間への配慮や要望があった際の迅速な対応について指示した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①アンケート ②要望・苦情対応 ③要望・苦情対応
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和7年4月～令和8年3月 実施方法:公園管理事務所でのアンケートの配布・回収 調査結果:満足 23.8%、やや満足 39.7%、普通 25.4%、やや不満 6.3%、不満 4.8%
	上記への対応状況	88%以上の利用者から「普通」以上の評価を得ているが、更なる高評価を得るために利用者の意見、要望、苦情等を真摯に受け止め、改善に努めていく。
実施結果②	利用者からの反応	ペット(犬)のイベントを開催してほしい。
	上記への対応状況	犬に関するグッズ販売や講演等を行うドッグマルシェを11月に開催した。
実施結果③	利用者からの反応	夏場に日よけなど涼むことができる場所があると良い。
	上記への対応状況	夏場に利用者が多い噴水横に日よけテントとテーブル・椅子を設置した。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	A	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度は「満足」、「やや満足」を過半数以上を占めており、適切な管理状態が保たれているため、今後も継続が望ましい。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －:実施していない。