

指定管理者モニタリングシート

令和8年5月(令和7年度実績)

施設名	岩ヶ池公園		
主管部課等名	都市公園部公園緑地課		

(1)概要

指定管理者	刈谷ハイウェイオアシス株式会社		
指定期間	R5.4.1～R10.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、植栽地管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
公園遊具区域利用者数(人)	1,853,000	1,798,000	1,718,000		
オアシス館刈谷利用者数(人)	525,800	430,800	481,500		

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(4回＋随時)、指定管理者へのヒアリング(4回＋随時)
実施結果	主な問題点	利用者に対する警備員やスタッフによる案内等についての苦情が寄せられた。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	利用者に寄り添った丁寧かつ適切な案内をすることを、スタッフや警備員に周知徹底するよう指導した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①要望対応 ②苦情対応 ③事故対応
実施結果①	要望内容	親水広場近くの喫煙所から、タバコの煙とにおいが親水広場に流れてくる。副流煙の影響が不安のため、喫煙所を移動させてほしい。
	上記への対応内容	副流煙の影響が出ない場所まで喫煙所を移動させ、副流煙の注意喚起ポスターを掲示して利用者へのマナー周知を徹底した。
実施結果②	苦情内容	駐車場付近にごみが散乱している。
	上記への対応状況	即座にゴミ拾いを実施した。以降定期的な清掃と点検を行っている。
実施結果③	事故内容	駐車場を歩行中に誤って分電盤の角に頭部を打ち、出血した。
	上記への対応状況	お客様の要請に応じ、即時救急車を手配した。 分電盤にコーナーガードを装着し、ぶつかっても負傷しないよう対策した。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	A
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	事故や要望に対して柔軟に対応している。また、自主事業の実施回数を増やし、高い利用率を維持しているため、今後も継続が望ましい。		

指定管理者モニタリングシート

令和8年5月(令和7年度実績)

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。

B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。

C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。

D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。

－:実施していない。