

施設名	刈谷市公共駐車場 (御幸、神田、相生、刈谷駅南口、刈谷駅北口、泉田、 築地、一ツ木第1、一ツ木第2、板倉、松栄、野田)			
主管部課等名	建設部土木管理課			

(1)概要

指定管理者	一般社団法人刈谷にぎわいオフィス				
指定期間	R7.4.1～R12.3.31			指定方法	任意
管理業務の内容	駐車場利用に関する業務、駐車場の保守に関する業務、駐車場の料金収納に関する業務、事故報告に関する業務				
利用状況	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
利用台数(台)	495,095				

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(7月)
実施結果	主な問題点	神田駐車場は建設から30年以上、相生駐車場は20年以上経過しており、老朽化による不具合が発生している。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	軽微な不具合は当該箇所の早期発見及び修繕を、運営に支障を来す不具合は利用者に不便がないよう応急処置を行うよう指導した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①アンケート(毎年実施) ②要望・苦情対応
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和8年2月、実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果:満足50%、やや満足26%、ふつう22%、やや不満1%、不満1% 回収率:65%
	上記への対応状況	定期的な巡回や行き届いた清掃など気持ち良く利用できるといった高い評価を得ており、7割超の方に「満足、やや満足」の評価をいただいている。今後も利用者が気持ちよく、そして安心して利用できるように職員一同が努力している。
実施結果②	利用者からの反応	定期券で日曜日も利用できるようにして欲しい。キャッシュレスで支払いが出来るようにして欲しいなどの要望があった。
	上記への対応状況	定期駐車券の日曜利用の要望については、パーク&ライドや自動車の保管場所としての利用を防止する等の理由から実現は難しい。キャッシュレス決済の可能性について、情報収集を行う。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	—
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	A	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高い。また適切な管理状態が保たれている。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。

B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。

C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。

D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。

－:実施していない。