

指定管理者モニタリングシート

令和8年5月(令和7年度実績)

施設名	産業振興センター		
主管部課等名	産業環境部商工業振興課		

(1)概要

指定管理者	一般社団法人刈谷にぎわいオフィス				
指定期間	R7.4.1～R12.3.31		指定方法	任意	
管理業務の内容	施設及び附属設備の維持管理に関する業務 利用受付、使用料の収納その他利用に関する業務				
利用状況	令和7年度	年度	年度	年度	年度
利用者数(人)	221,326				
使用区分単位の利用率(%)	46.68				

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、利用状況の確認(月1回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(7月)
実施結果	主な問題点	特になし
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①アンケート ②要望・苦情対応
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和8年2月 実施方法:利用者へのアンケート用紙の配布・回収 調査結果: 【施設設備】 満足88%、まあ満足7%、ふつう5%、やや不満0%、不満0% 【職員対応】 満足89%、まあ満足6%、ふつう5%、やや不満0%、不満0% 【全体】 満足88%、まあ満足7%、ふつう5%、やや不満0%、不満0% ※回収率:94.4%(回収件数:508件)
	上記への対応状況	満足及びまあ満足と回答いただいている利用者が全体の約95%を占めており、概ね良好な管理運営ができていると考えており、今後も利用者サービスの充実に努め、引き続き満足度の向上に努めていきたい。
実施結果②	利用者からの反応	・通路での話し声大きい。 ・無線マイクが利用できなかった。
	上記への対応状況	・会議室の扉を閉めて利用してもらった。 ・無線マイクの電池を交換した。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度 の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	—
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、適切な管理状態が保たれているため、今後も継続が望ましい。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「—」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- :実施していない。