

施設名	刈谷市立おがきえ保育園		
主管部課等名	次世代育成部子ども課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	株式会社トットメイト		
所在地	刈谷市小垣江町南堀24番地		
管理体制	園長1人、主任1人、保育士35人、看護師1人(令和8年4月現在)		
指定期間	R7.4.1～R9.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

(2)運営状況

行事・講座等	運動会、保育参観、延長保育促進事業、一時保育促進事業等			
サービス向上への取り組み	利用者との交流や保護者アンケートなどから利用者のニーズを吸い上げ、家庭との連携を図りながら、より良いサービス提供に努めている。			
利用状況	令和7年度			
年間利用延べ人数(人)	4,084			

満足度アンケート	概要	施時期:毎年3月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 配布対象者:毎年3月1日現在で入所している児童のうち、2月1日以前から在籍している児童の保護者 設問:施設の利用に関して「満足」「やや満足」「ふつう」「やや不満」「不満」から選択		
	結果	令和7年度		
	回収率(%)	49.7		
	「満足」「やや満足」の割合(%)	88.6		
	上記への対応状況	高い満足度を維持し、利用者(保護者)から高評価を得ている。		

モニタリング実施結果

主な問題点及びその対応状況	コロナ過以降、園の行事の在り方について検討した。全学年が同じ時間、同じ場所に集まる形の開催方法は、感染予防だけでなく、駐車場の確保、見学場所の広さなど問題があった。そのため、1学年ずつ入れ替え制にして開催している。
利用者からの反応及びその対応状況	「自分の子どもの演技がしっかり見られて、このような開催方法の方が良い」「以前は、朝早くから場所取りをしていたが、今は時間も学年により違うので、場所取りの必要がないのは助かる」「ゆったりした環境の中で、落ち着いて子どもの成長が見られる行事をこれからもしてほしい」など、良い評価をいただいている。

その他特記事項	
---------	--

(3)収支の状況

収支の状況(単位:円)		令和7年度			
収入	指定管理料	209,734,430			
	利用料金	0			
	その他	0			
	収入(計)	209,734,430			
支出	事業費	25,992,498			
	管理運営費	38,601,715			
	人件費	132,537,412			
	その他	0			
	支出(計)	197,131,625			

(4)総合評価

評価項目		判定
	法令等の遵守	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	A
	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	自主事業の実施状況	B
	施設の維持管理状況	B
	保守管理の実施状況	B
総合評価		判定
評価の理由	施設の利用率が高く、適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。	B

(4)総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －:実施していない。