

指定管理者モニタリングシート

令和8年5月(令和7年度実績)

施設名	刈谷市立あおば保育園		
主管部課等名	次世代育成部子ども課		

(1)概要

指定管理者	株式会社トットメイト		
指定期間	H31.4.1～R11.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年間利用延べ人数(人)	4,108	3,838	4,012	3,776	3,979
利用状況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
年間利用延べ人数(人)	3,777	3,762			

(2)日常的モニタリング

実施方法		公私立保育園園長会(12回)、指導・助言(随時)、実績報告書の提出(1回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)
実施結果	主な問題点	特になし
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①アンケート(毎年3月) ②要望・苦情対応 ③事故対応
実施結果①	アンケートの概要	実施時期:令和8年3月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果 【スタッフの対応、保育の内容の満足度】 満足77.5%、やや満足12.4%、普通10.1%、やや不満0%、不満0% 【長時間延長保育、休日保育などサービスの内容の満足度】 満足56.1%、やや満足7.9%、普通7.9%、やや不満0%、不満0%、利用したことがない28.1% 【行事の実施日・内容の満足度】 満足79.8%、やや満足9.0%、普通10.1%、やや不満1.1%、不満0% 【保護者の方への連絡や相談対応の満足度】 満足66.3%、やや満足15.7%、普通16.9%、やや不満1.1%、不満0% 回収率:61.4%
	上記の対応状況	利用者から高評価を得ている。満足度の維持、さらなる向上に努めていく。

実施結果②	要望	1年ほど前、戸外で子どもが遊んでいる近くで、殺虫剤を撒いている姿を見かけたので、子どもがいない時に実施して欲しいと要望があった。
	対応状況	園庭東側、特に2才(うさぎ組)保育室テラス付近は、近隣の樹木が生い茂っていることもあり、特に蚊の出現が多く見られ、子どもが蚊に刺されて、皮膚が腫れ上がる事がある。虫よけ成分の入った吊るし型防虫剤を常時使用したり、保育準備中、一時的に殺虫剤を使用したりすることがあった。子どもが近くにいた時に緊急的に使用したことがあったかもしれない。 殺虫剤は子どもにとって有害なため、使用する場合は子どものいない場所、場面でのみとすることを、職員全体に注意喚起し、徹底している。
実施結果③	事故内容	主活動中、4才女兒が雲梯のはしごから足を離した瞬間に、渡り鉄棒を握っていた手を滑らせ離し、右腕が体の下敷きになるような格好で地面に落下した。右肘内側の骨にひびが入った。右肘頭骨折と診断された。
	上記の対応状況	雲梯は、落下した場合に備え、安全のために活動時には必ずマットを敷いていた。また保育者は横で構えていたが、落下する際、あっという間だったため、本児の体を支えきれなかった。 けがについては職員全体に周知し、雲梯の使用方法について、特に幼児クラスは再度確認することにした。また、園児にも話をして、安全に遊ぶように注意していく。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	A	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、適切な管理状態が保たれている。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B:概ね協定書、仕様書に定める内容とおりの成果があった。
- C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －:実施していない。