

指定管理者モニタリングシート

令和8年5月(令和7年度実績)

施設名	老人デイサービスセンターなのはな		
主管部課等名	福祉健康部長寿課		

(1)概要

指定管理者	医療法人 光慈会			
指定期間	R3.4.1～R7.3.31		指定方法	公募
管理業務の内容	R5.4.1～R10.3.31			
利用状況	3年度	4年度	5年度	6年度
利用者数(人)	7,644	8,506	8,817	9,135

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地訪問(随時)、ヒアリング(10月)
実施結果	主な問題点	利用者から、カラオケが好きなので、レクリエーションの時間にやってほしい、との意見があった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	カラオケについては、いつでもできるが、苦手な方もいらっしゃるため、レクリエーションの時間ではなく、食後などに個々で楽しんでいただくよう説明した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①アンケート(毎年2月) ②利用者・家族の声 ③回収率の推移
実施結果①	アンケート概要	実施期間:R8年2月 実施方法:利用者・ご家族へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果:満足77%やや満足13%普通5%やや不満0%不満0% 回収率95.1%
	上記への対応状況	満足、やや満足90%となり、多くの方にご満足いただけている。今後も丁寧な対応を行っていく。
実施結果②	利用者・家族の声	8時から施設に直接連れていくことがOKだと嬉しいです
	上記への対応	8時からの施設受け入れについて、スタッフの勤務時間は8時15分からですが、何かあればご相談ください。
実施結果③	回収率の推移	R3年 77.7% R4年 77.8% R5年 80.0% R6年 90.6% R7年 95.1% 配布時ご家族様にお声掛けすることで以前に比べ回収率が上がった。
	今後について	これからも施設のことが身近に感じていただけるようInstagramの配信など行っていくことで、興味を持ってもらう。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度 の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	施設自体修繕が必要なところが多く今後も対応していく。利用者様・ご家族様・地域の方に身近に感じていただける施設を目指す。		

(4)評価・今後の対応の欄について
判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －:実施していない。