

指定管理者モニタリングシート

令和8年5月(令和7年度実績)

施設名	刈谷市生きがいセンター		
主管部課等名	福祉健康部 長寿課		

(1)概要

指定管理者	公益社団法人刈谷市シルバ人材センター				
指定期間	R7.4.1～R12.3.31			指定方法	任意
管理業務の内容	センターの運営に関する業務、センター等の維持管理に関する業務				
利用状況	令和7年度	年度	年度	年度	年度
利用人員(人)	16,984				
講座受講者数(人)	3,652				

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導、助言、現地調査、ヒアリング(いずれも随時)
実施結果	主な問題点	トイレの壁のタイルが所々剥がれ落ちそうで危ない箇所があった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	施設保全課の指導のもと、危険箇所についてはタイルの除去を行い、安全を確保した。 また経年劣化している箇所が複数みられるため、随時報告と安全性の確保について助言を行った。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①アンケート ②要望・苦情
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和8年3月 実施方法:高齢者市民講座受講者へのアンケートを配布・回収 調査結果:市民講座を受講されての満足度について 良い:84.5% まあ良い:13.1% ふつう2.4% 回答率 : 89.8% (配付数187人 回答数168人)
	上記への対応状況	「丁寧にご指導いただき楽しく参加できた」、「先生が色々なことで知り得た事など惜しみなく教えてくださり大変通うのが楽しみだった」、「初めての利用でしたが楽しく学ぶ事ができた」など高評価を得た。また「土・日曜日の講座の開催を検討して欲しい」「かりまるバスの便が悪いので困ります」、「駐車スペースが狭い」などの意見もあった。今後も利用者に満足していただける施設運営に努める
実施結果②	利用者からの声	・洋式トイレが少なく、増やしてほしい。 ・廊下の空調の設置を検討してほしい ・講座室の障子を張り替えてほしい
	上記への対応状況	・生きがいセンターの大規模改修時に、改善点として所管課と対応を協議した。 ・講座室の利用のない日に、障子を順次張り替えた
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度 の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度が高く、また、適切な管理状態が保たれているため。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －:実施していない。