

指定管理者モニタリングシート

令和8年5月(令和7年度実績)

施設名	刈谷市一ツ木福祉センター(いきいきプラザ)		
主管部課等名	福祉健康部長寿課		

(1)概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会				
指定期間	R7.4.1～R12.3.31		指定方法	任意	
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務				
利用状況	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
利用者数(人)	21,990				

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)
実施結果	主な問題点	経年劣化により、施設の設備に修繕が必要な箇所がある。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	修繕のための予算措置に向けて、状況の把握と資料を準備するよう助言した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①アンケート ②要望・苦情対応 ③事故対応
実施結果①	アンケート概要	実施期間:令和8年2月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収(回収数:99人) 調査結果: 満足度 とても良い45% 良い46% ふつう7% あまり良くない2% 良くない0%
	上記への対応	アンケート結果は概ね良好であった。次のとおり要望等はあるものの、利用者数は伸びているため、今後とも利用者が快適に過ごせる施設となるような運営に努めていきたい。
実施結果②	利用者からの反応	駐車場が少ないため、もう少し数が増えると良いとの要望があった。
	上記への対応	イベントや講座実施日には、来所者が多くなり駐車場が埋まる傾向があるため、受講者への書面案内の中で、駐車場については一ツ木福祉センター内に加えて、ハビリス一ツ木地下駐車場や国道23号高架下駐車場も案内している。
実施結果③	事故内容	令和7年4月26日(土)3階トレーニング室にて、男性利用者がトレッドミルを利用しており、男性が自分の名前を呼ばれたと思い振り返ったところ、バランスを崩して転倒。左前頭部にコブと左手に擦り傷を負った。
	上記への対応	家族に連絡を取り、整形外科を受診していただいた。後日、利用者宅へ電話連絡し、経過と状態確認を行った。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度 の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度が高く、また、適切な管理状態が保たれているため。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。