

指定管理者モニタリングシート

令和8年5月(令和7年度実績)

施設名	刈谷市高齢者福祉センター(老人デイサービスセンターひまわり)		
主管部課等名	福祉健康部 長寿課		

(1)概要

指定管理者	社会福祉法人 刈谷市社会福祉協議会				
指定期間	R7.4.1～R12.3.31			指定方法	任意
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務、老人デイサービスセンター事業の実施に関する業務				
利用状況	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
利用者数(人)	5,005				

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)
実施結果	主な問題点	利用者数が減少傾向にある。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	減少の要因を把握するとともに、利用者数の増加に向けて、対応を検討するよう指導した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①利用者アンケート ②要望の対応 ③事故対応
実施結果①	アンケート概要	実施日:令和8年2月 実施方法:利用者(家族)へのアンケート用紙の配布と回収 総合評価:良い75%、まあ良い10%、普通15%、あまり良くない0%、良くない0% 回収率:100%(対象者60名、回答者数60名)
	上記の対応	総合評価の「良い」が、昨年度の61%から今年度は75%に上がった。更に割合が上がるよう、利用者のニーズに応え、関係部署と連携し対処していく。
実施結果②	利用者からの要望	運動するものが少しほしい。
	上記の対応	ラジオ体操を毎日実施するようにした。館内歩行など歩く機会をできるだけ多く提供するようにした。
実施結果③	事故内容	入浴時に体調変化を訴えた後、意識を失った。
	上記への対応	直ちに救急車を手配し、親族は疎遠であるため担当ケアマネジャーと身元保証団体へ連絡した。看護師が救急車に同乗し、搬送先の病院で身元保証団体の職員到着の目途がつくまで付き添った。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度 の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度が高く、また、適切な管理状態が保たれているため。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －:実施していない。