

指定管理者モニタリングシート

令和8年5月(令和7年度実績)

施設名	刈谷市心身障害者福祉センター(刈谷市心身障害者福祉会館)			
主管部課等名	福祉健康部福祉総務課			

(1)概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会				
指定期間	R7.4.1～R12.3.31			指定方法	任意
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務及び心身障害者に対する各種相談業務				
利用状況	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
施設利用・講座受講者数(人)	21,001				

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導(随時)、月報等の確認(12回)、現地調査(4月、10月)、指定管理者へのヒアリング(10月)
実施結果	主な問題点	老朽化に伴う施設設備や備品の不具合が確認できる。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	大規模改修工事が予定されているので、必要以上の投資はできないが、事業を安定的・継続的に行うために、必要な修繕は実施するなど適切な対応をとるよう助言した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①アンケート(講座閉講時) ②要望 ③要望
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和8年3月 実施方法:利用者へアンケートを配布(110枚)・回収(83枚)、回収率:75.5% 調査結果:大変満足している57.8%、満足している39.8%、満足していない1.2%、未記入1.2%
	上記への対応状況	講座の内容自体には高評価を得ている。取り入れたい講座には様々な要望があるため、今後も検討を続けていく。受講者の中にはバスの時間が変わり、時間が思うようにならないとのことがあった。
実施結果②	利用者からの反応	「体育室の天井に穴が開いている、天井が落ちてきそうで不安」と福祉総務課経由にて連絡があった。
	上記への対応状況	天井のへこみが数カ所あり、福祉総務課に報告及び相談。令和8年2月に修繕を行い、安心安全な環境で体育室の利用ができるようになった。
実施結果③	利用者からの反応	当敷地内の木がカーブミラーと重なり、カーブミラーが見にくい。
	上記への対応状況	道路やカーブミラーに木枝等がかからないよう木の剪定を2回に分けて行い、安全な交通ができるよう環境を整えた。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	心身障害者からの相談や利用者からの要望に応えられるよう、適切に対応し、又は対応できるよう検討しているため。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
－:実施していない。