

11月2日(月)から

市役所の開庁時間

(窓口・電話の受付時間) を変更します

問総務文書課 (☎62-1005)
人事課 (☎62-1002)

変更後

9時～16時

対象施設

市役所本庁舎、富士松支所、各出張所 (東刈谷、小垣江、北部)、保健センター
※その他の施設は、変更ありません。

Q なぜ窓口・電話の受付時間を変更するの？

A 現在、開庁時間と勤務時間が同一であり、窓口対応の準備や事務処理などを勤務時間外に行っていたため、改善の必要がありました。また、課題解決や新たな施策への挑戦など、市民サービス向上のための時間を確保することを目的としています。

Q 生活への影響は？

A 市民の皆さんの生活への影響は最小限に抑えるよう努めます。各種手続きについては、オンライン手続きや証明書のコンビニ交付サービスなど「市役所に行かなくても手続き可能なサービス」を引き続き整備していきます。

市役所に行かなくても手続き可能なサービス

◆オンライン手続き 問情報政策課 (☎62-1004) ID1012570

スマホやパソコンを使って自宅などから手続きできます。

- ▶ 転出届 ▶ 所得証明書・課税証明書
- ▶ 上下水道の引越手続 (使用開始/中止届)
- ▶ 各種イベント・講座の申込み
- ▶ パスポートの申請 ほか

※手続き時にマイナンバーカードが必要な場合があります。



オンライン
手続一覧

24時間
受付

待たずに
簡単

個人情報も
安心

自宅でも
外出先でも

◆コンビニ交付サービス 問市民課 (☎62-1009) ID1002917

マイナンバーカードを使って、コンビニなどで各種証明書を取得できます。

取得可能時間 6時30分～23時

- ▶ 住民票の写し ▶ 住民票記載事項証明書 ▶ 印鑑登録証明書 ▶ 戸籍全部事項証明書 (謄本)
- ▶ 戸籍個人事項証明書 (抄本) ▶ 戸籍の附票の写し



コンビニ交付
説明動画

混雑緩和対策 問市民課 (☎62-1009)

- ▶ 市民課窓口の混雑状況配信サイト…各種手続の現在の待ち人数や呼出状況を確認できます。
- ▶ マイナンバーカードの手続…3月から市民課窓口を増設しました。
- ▶ マイナンバーカードの受取…富士松支所でも受け取れます (予約必要)。
- ▶ マイナンバーカードの電子証明書の更新や暗証番号の初期化…富士松支所 (予約不要) や各出張所 (予約必要) でもできます。



市民課窓口
混雑状況