

チョイソコかりや本格運行について

【協議事項】

チョイソコかりや運行計画に基づき、運行実績及びアンケート調査結果を検証し、本格運行へ移行することについて協議を行う。

もくじ

■チョイソコかりやの位置づけ及び導入目的の確認

- ・位置づけ及び導入目的と、運行概要の整理

■運行データに基づく分析

- ・本格運行の協議に必要な運行データの整理
 - ・会員登録者数/年齢構成
 - ・利用者数
 - ・利用時間帯別人数（予約件数）
 - ・利用の多い停留所

■会員アンケート調査に基づく分析

- ・本格運行の協議に必要な会員アンケート回答結果の整理
 - ・個人属性、登録理由
 - ・継続運行を望むか
 - ・利用経験、利用目的/利用意向
 - ・運行開始してよかったこと
 - ・外出頻度、満足度

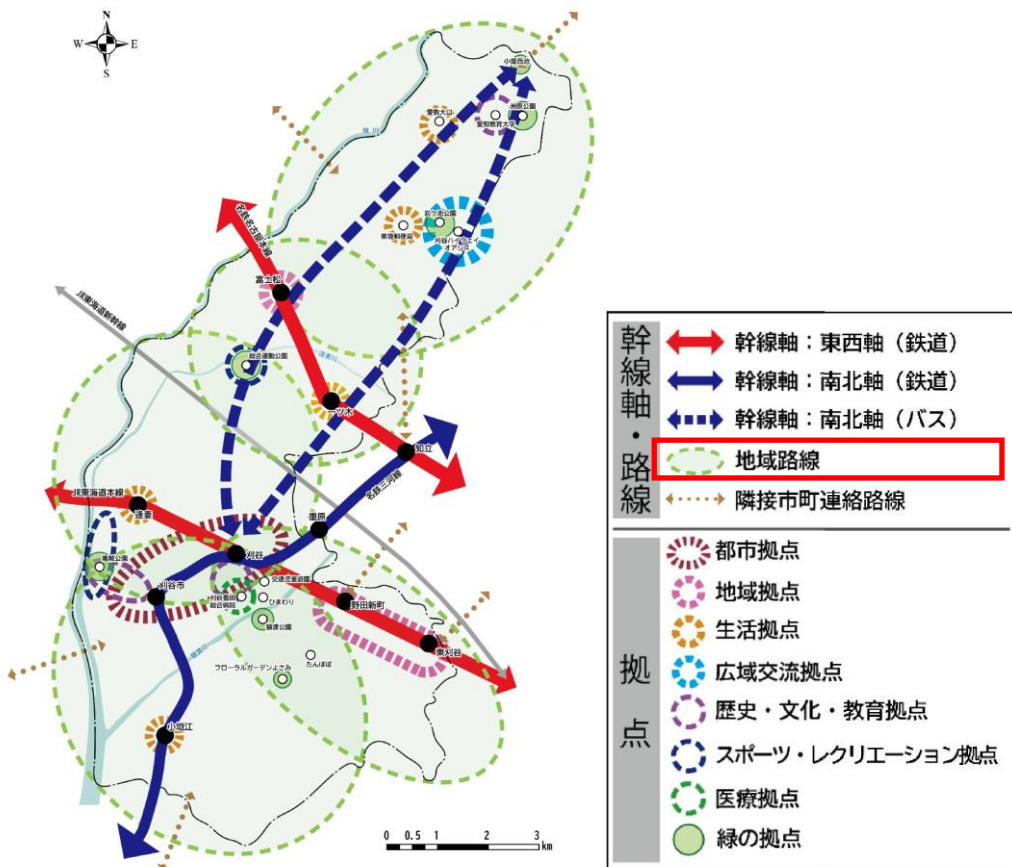
■まとめ

- ・集計・分析結果をまとめ、本格運行について協議

1. チョイソコかりやの位置づけ及び導入目的の確認

- ・ チョイソコを『地域路線』に位置づけしており、北部地域における「かりまる」や名鉄バス路線は、『幹線バス路線』の位置づけとしている。
- ・ 『地域路線』は、中学校区程度の範囲で、日常圏内の移動支援を行う位置づけとなっている。

■図：刈谷市地域公共交通計画における将来の公共交通ネットワーク



■移動手段別の位置づけ

幹線交通	鉄道	<ul style="list-style-type: none"> 【JR東海道本線・名鉄名古屋本線】 ●地域公共交通の幹線軸（東西軸）に位置づけ 【名鉄三河線】 ●地域公共交通の幹線軸（南北軸）に位置づけ
	幹線バス路線	<ul style="list-style-type: none"> ●市北部と刈谷駅周辺を結ぶ幹線軸（南北軸）として位置づけ（北部地域の生活圏と幹線道路の状況を踏まえ2路線で設定）
	隣接市町連絡路線	<ul style="list-style-type: none"> ●隣接市町への連絡路線として位置づけ
生活交通	支線バス路線	<ul style="list-style-type: none"> ●地域と幹線交通を結ぶ路線として位置づけ ●生活圏域がつながる隣接市町への連絡路線として位置づけ
	地域内交通	<ul style="list-style-type: none"> ●各中学校区程度の範囲毎に、日常圏内の移動支援を行うものとして位置づけ 例：デマンド交通等 ※運行形態については、地域の実情に応じて設定
	タクシー	<ul style="list-style-type: none"> ●個々の様々な移動手段として位置づけ
	その他の移動手段	<ul style="list-style-type: none"> ●必要に応じて多様な交通手段（企業バス等）の活用も検討

1. チョイソコかりやの位置づけ及び導入目的の確認

■市北部地域の交通課題（導入時の整理）

- ① 国道1号以北は人口密度が低く、既存集落が多く点在している。
- ② 生活道路は狭い道路が多く、大型車両の運行が難しい。
- ③ 国道1号以北の公共交通は南北を移動するバス路線のみで、東西を移動する公共交通がない。
- ④ 公共交通(鉄道・バス)利用圏域のカバー率が市域で最も低い。
- ⑤ 公共交通(鉄道・バス)利用圏域内の主要施設(医療・商業・教育・高齢福祉施設等)の立地率が市域で最も低い。
- ⑥ 高齢者比率が市域で最も高い。
- ⑦ タクシー事業所が市内中部にあり、配車に時間を要する。

■導入の目的

交通課題解消をめざし、地域路線として実証実験を開始



■スケジュール

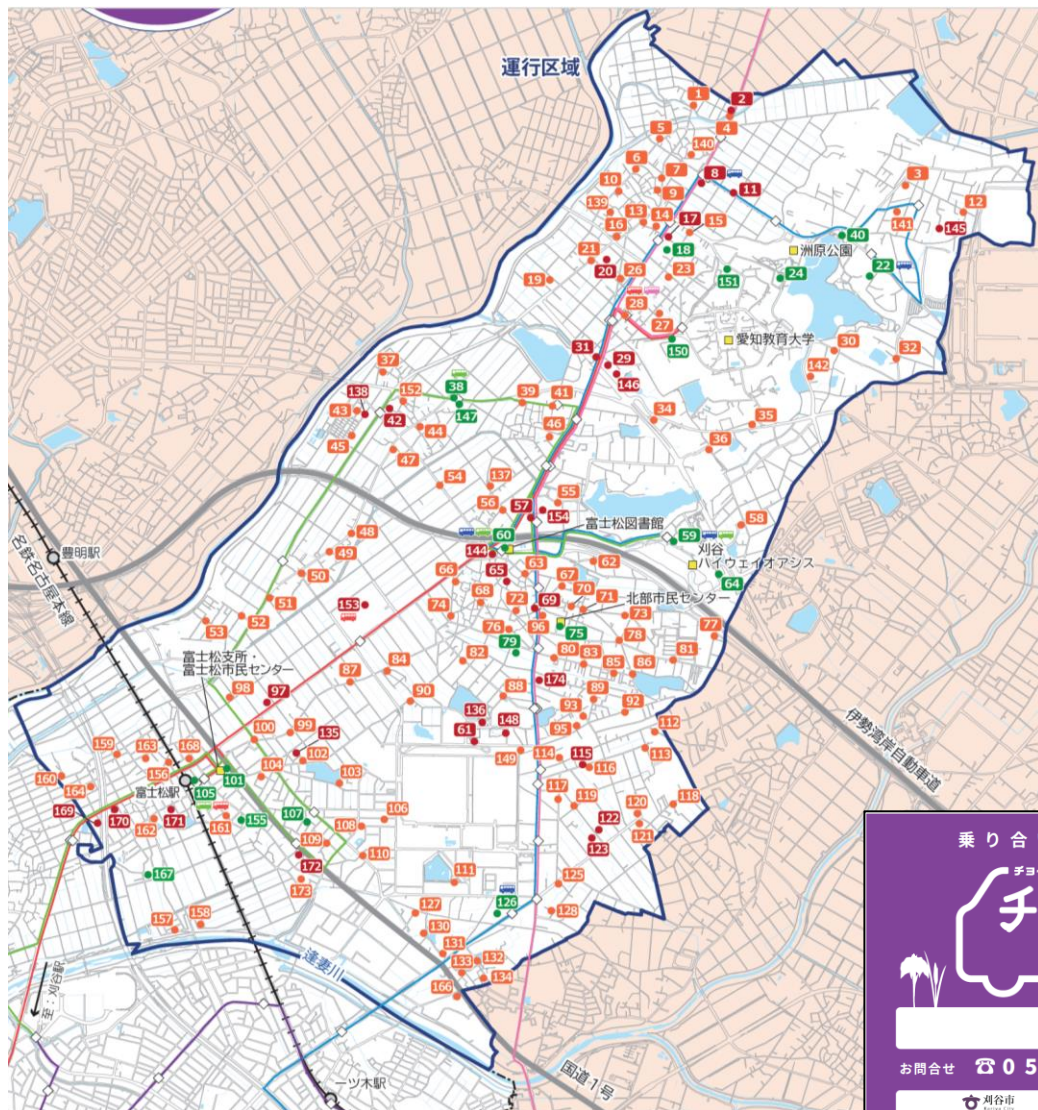
項目	R5				R6				R7				R8				R9			
	4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	4~6月	7~9月	10~12月	1~3月
運行形態			実証実験R5.11~		実証実験								本格運行							
運行条件 車両手配	区域：国道1号以北の市域 時間：8:30~16:00 台数：1台								区域：北部6町全域 時間：8:30~17:30 台数：2台											

1-2. チョイソコかりやの運行概要

項目	内容
名称	チョイソコかりや
実施体制	刈谷市（事業管理者）、(株)アイシン（運営事業者）、大興タクシー(株)（運行事業者）
運行区域	富士松中学校区全域
会員条件	以下の条件を全て満たす方 ・小学生以上で、運行区域にお住まいの方 ・自分で、または保護者・介助者の補助により、コールセンターへの連絡ができる方 ・自分で、または保護者・介助者の補助により、停留所への移動及び車両への乗降ができる方
停留所	166箇所（令和7年10月現在）
運行日時	平日 8:30～17:30 運休：土曜日・日曜日・祝日・年末年始（12月29日～1月3日）
方法	予約による乗車（電話予約またはインターネット予約）
予約受付	電話：平日8:00～17:30 インターネット予約：24時間
運賃	300円（一般・1乗車・人あたり）、200円（75歳以上、障害者、小学生）
支払方法	現金、クレジットカード、その他各種電子マネー
車両	ハイエース（乗客8人まで）、ノア（乗客5人まで）

1-2. チョイソコかりやの運行概要

■停留所MAP（令和7年10月時点）



■停留所数（全166箇所）

町名	住宅地 停留所	公共施設等 停留所	事業者 停留所
井ヶ谷町	28	6	9
東境町	34	5	10
西境町	15	2	2
今川町	16	4	5
今岡町	6	1	1
一里山町	18	1	3
合計	117	19	30

■設置イメージ



乗り合い送迎サービス
 チョイソコまで、ごいっしょに
チョイソコ
 かりや

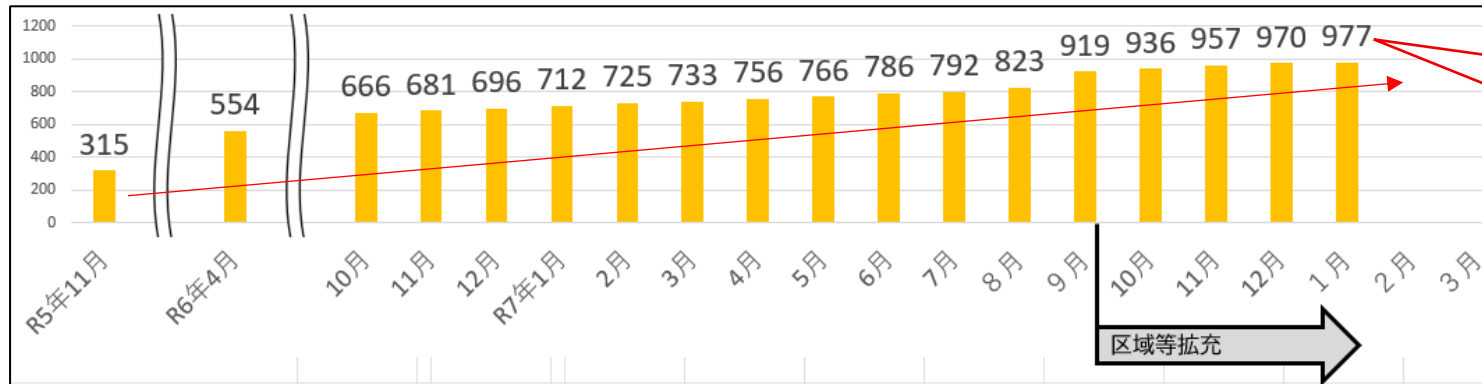
お問い合わせ ☎ 050-2018-9820

刈谷市 **aisin**

2. 運行データに基づく分析（会員登録者数、年齢構成）

（1）会員登録者数の推移と、年齢構成

- ・実証運行開始後、会員登録者数は着実に増加しており、特に東境町、井ヶ谷町が多くなっている。
 - ・令和7年9月には、10月からの運行区域拡張に向けて今川町の会員登録が大きく伸びた。
 - ・会員は70歳以上の方が多く、後期高齢者が中心となっている。
- ⇒ 高齢者の会員が多い。今後の高齢化の進行も踏まえると、利用ニーズはますます高まっていくことが考えられる。



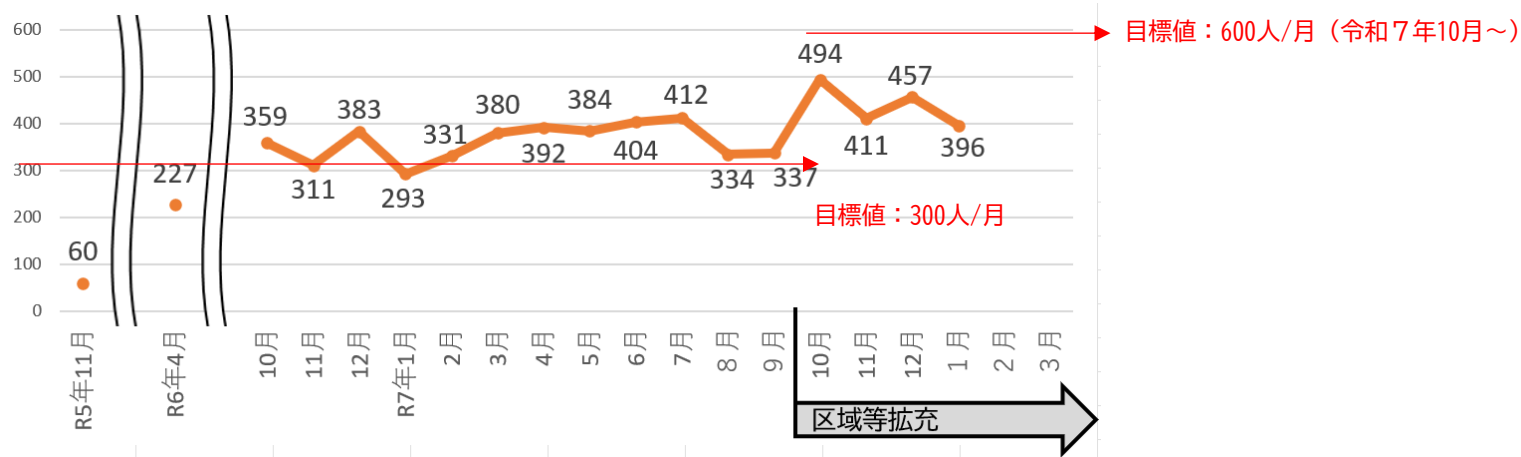
地区	R5年11月	R6年4月	10月	11月	12月	R7年1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
井ヶ谷町	77	131	163	170	176	181	185	190	198	202	206	206	207	208	209	215	221	221
東境町	79	188	228	233	239	243	248	250	260	263	270	273	282	293	297	301	302	303
西境町	66	109	136	136	139	143	145	146	149	150	157	159	163	164	164	165	166	166
今川町	34	36	41	41	41	41	42	42	42	44	45	45	59	120	131	138	143	146
今岡町	24	41	44	45	45	46	46	46	46	46	46	47	50	69	70	72	72	72
一里山町	35	49	54	56	56	58	59	59	61	61	62	62	62	65	65	66	66	69
合計	315	554	666	681	696	712	725	733	756	766	786	792	823	919	936	957	970	977



2. 運行データに基づく分析（利用者数）

（2）利用者数の推移

- ・月利用者数は、運行から1年(令和6年10月)で運行区域拡張前の目標である300人/月を達成した。
 - ・運行区域拡張後(令和7年10月以降)は、500人近く利用される月があった。
- ⇒これまでの実証実験期間において十分な利用が見られる。今後、拡大エリアに定着していくことで更なる利用が期待される。



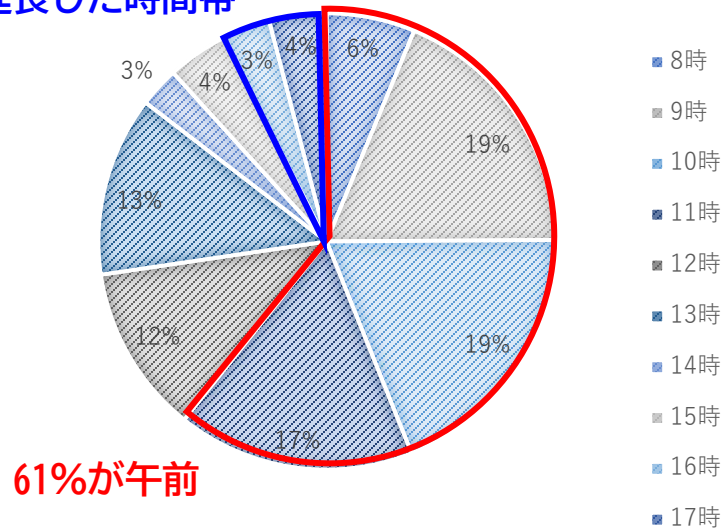
地区	R5年11月	R6年4月	10月	11月	12月	R7年1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
井ヶ谷町	3	76	106	108	143	130	146	161	112	132	149	124	114	108	151	110	125	159
東境町	10	35	80	100	117	54	78	108	145	125	115	155	114	119	140	116	138	108
西境町	28	76	137	76	99	90	76	58	96	83	61	90	69	63	64	75	64	42
今川町	11	15	13	1	1	0	7	6	8	14	12	15	12	6	71	56	84	69
今岡町	5	6	14	19	14	2	2	7	9	10	9	7	11	22	32	20	14	2
一里山町	3	19	9	7	9	17	22	40	22	20	58	21	14	19	36	34	32	16
合計	60	227	359	311	383	293	331	380	392	384	404	412	334	337	494	411	457	396

区域等拡充

2. 運行データに基づく分析（利用時間帯別人数、利用の多い停留所）

（3）利用時間帯別人数(予約件数)

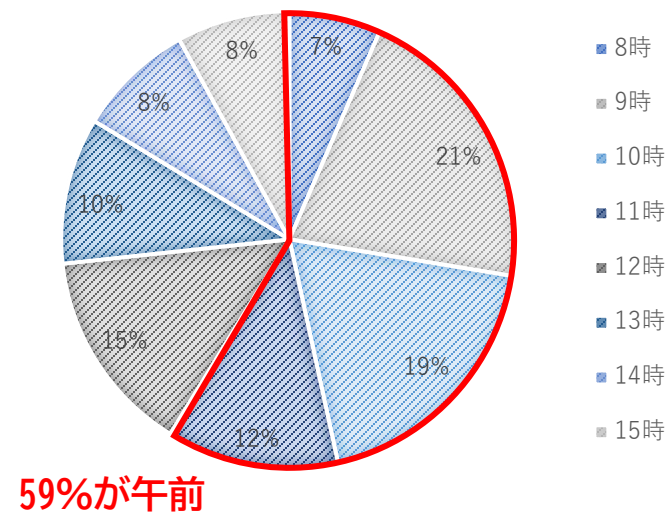
7%が、延長した時間帯



61%が午前

令和7年10月

【8時30分～17時30分運行】



59%が午前

令和7年9月

【8時30分～16時運行】

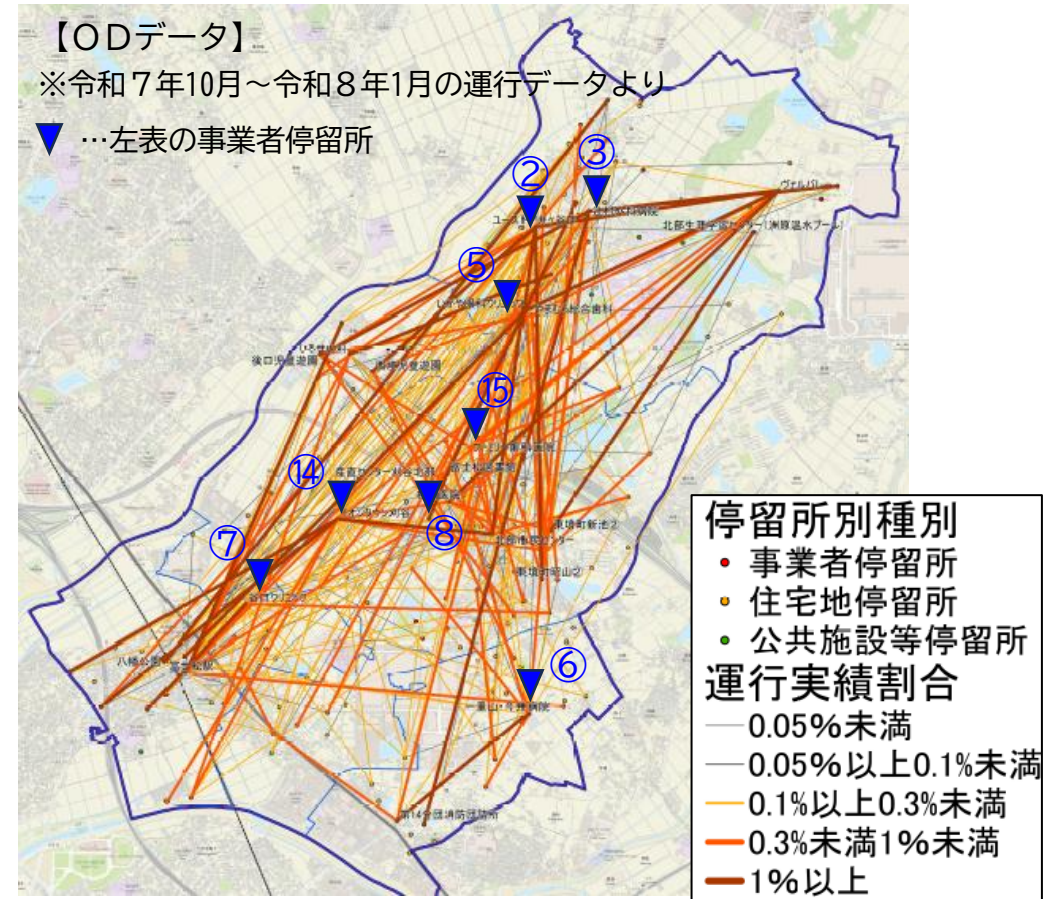
- ・特に午前中によく利用されている。
 - ・延長後の時間帯においても、利用が見られる。
- ⇒延長後の時間帯で利用されており、夕方の利用ニーズに応える時間設定となっている。

2. 運行データに基づく分析（利用時間帯別人数、利用の多い停留所）

（4）利用の多い停留所

	カテゴリ	乗降場名
1	住宅地	141_ヴェルバレー
2	事業者	20_ユースストア井ヶ谷店
3	事業者	17_辻村外科病院
4	公共施設	105_富士松駅
5	事業者	31_いがや眼科クリニック
6	事業者	122_一里山・今井病院
7	事業者	97_谷口クリニック
8	事業者	65_杉浦医院
9	公共施設	75_北部市民センター
10	住宅地	44_西境児童遊園
11	住宅地	43_後口児童遊園
12	公共施設	60_富士松図書館
13	住宅地	85_東境町昭山②
14	事業者	153_イオンタウン刈谷
15	事業者	57_ファミリー歯科医院

※令和5年11月～令和8年1月の運行データより



・買い物や通院の利用が多い。また、東西方向の移動など、路線バスではアクセスが難しい移動が見られる。

・富士松駅の利用が多く、鉄道・バスとデマンド交通を組み合わせた移動が見られる。

⇒「区域運行」が地域の移動ニーズを満たしている。

3. 会員アンケート調査に基づく分析

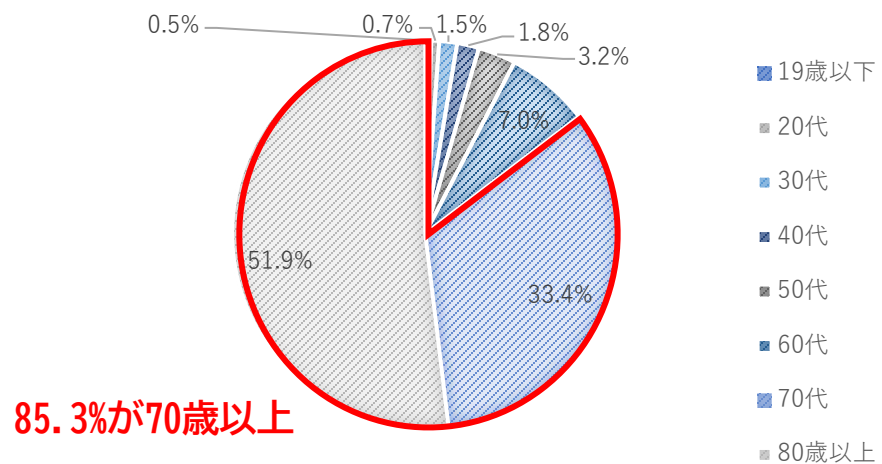
■ 調査概要

	内容			
目的	・本格運行移行の検討にあたって、必要なデータを取得するため。			
対象	チョイソコかりや会員			
回収数	602票			
期間	・発送 令和8年1月15日（木） ・〆切 令和8年2月9日（月）			
方法	・配布 郵送 ・回収 郵送もしくはWeb			
項目	<table><tr><td>[共通項目] ・個人属性 ・会員登録の理由 ・継続運行への意向 ・利用経験 ・ご意見、ご要望</td><td>[利用経験ありのみ] ・利用目的 ・運行がはじまってよかったこと ・外出頻度の変化 ・満足度</td><td>[利用経験なしのみ] ・将来的な利用意向</td></tr></table>	[共通項目] ・個人属性 ・会員登録の理由 ・継続運行への意向 ・利用経験 ・ご意見、ご要望	[利用経験ありのみ] ・利用目的 ・運行がはじまってよかったこと ・外出頻度の変化 ・満足度	[利用経験なしのみ] ・将来的な利用意向
[共通項目] ・個人属性 ・会員登録の理由 ・継続運行への意向 ・利用経験 ・ご意見、ご要望	[利用経験ありのみ] ・利用目的 ・運行がはじまってよかったこと ・外出頻度の変化 ・満足度	[利用経験なしのみ] ・将来的な利用意向		

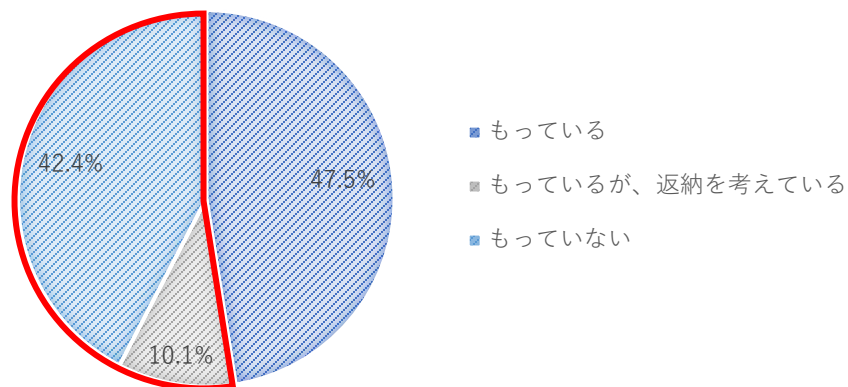
3. 会員アンケート調査に基づく分析

■ 調査結果

■ 個人属性① 年齢 (n=601)

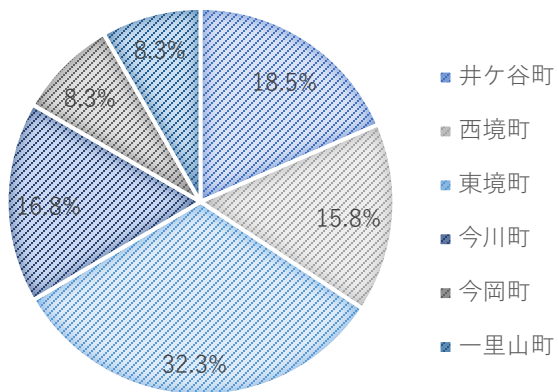


■ 個人属性③ 運転免許証の保有状況 (n=583)



免許を持っていない人、免許返納を考えている人の合計は52.5%

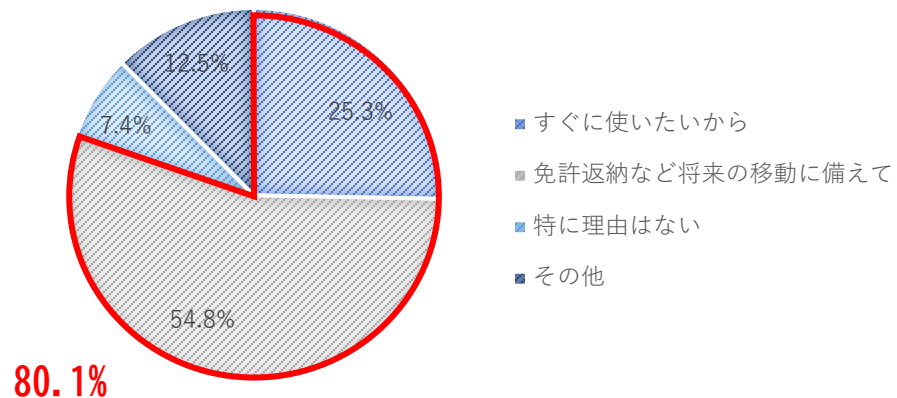
■ 個人属性② お住まいの地域 (n=601)



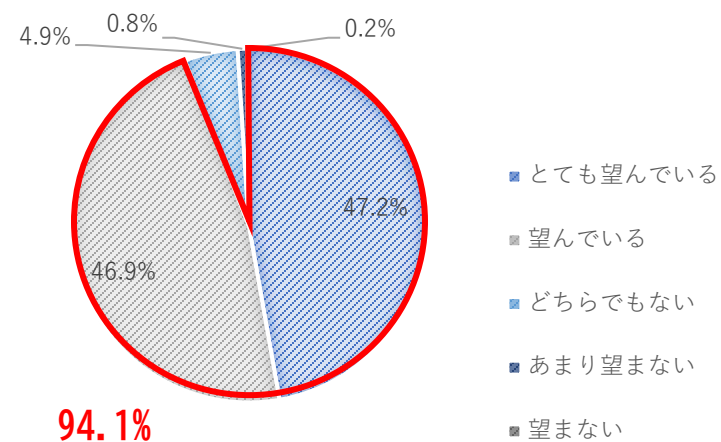
3. 会員アンケート調査に基づく分析

■ 調査結果

■ 会員登録の理由(n=593)



■ 継続運行への意向(n=595)



・「すぐに使うため」、「将来の移動に備えるため」の合計は80.1%である。

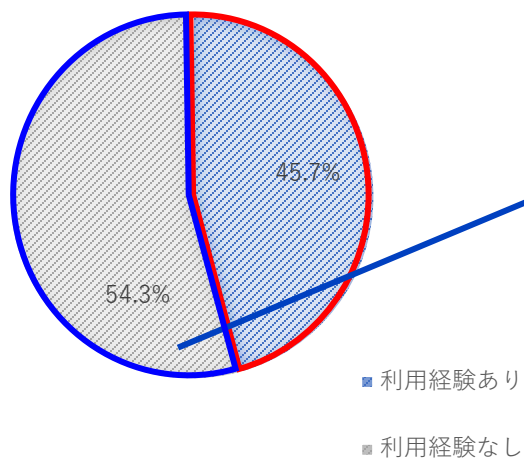
・94.1%が継続運行を望んでいる。

⇒継続運行を望む意見が大多数である。

3. 会員アンケート調査に基づく分析

■ 調査結果

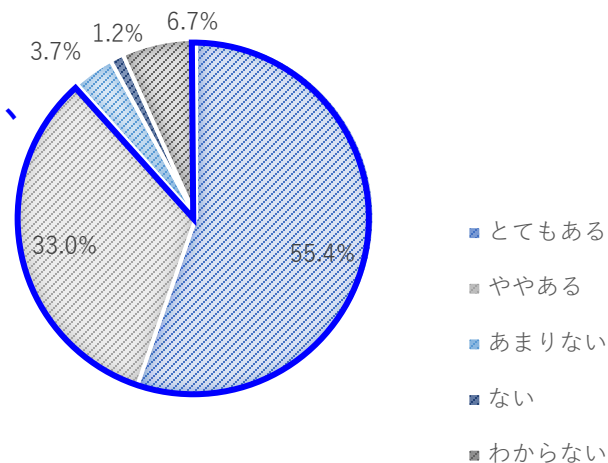
■ 利用経験(n=595)



■ 将来的な利用意向(n=327)

※利用経験なしのみ

利用経験なしのうち、
88.4%

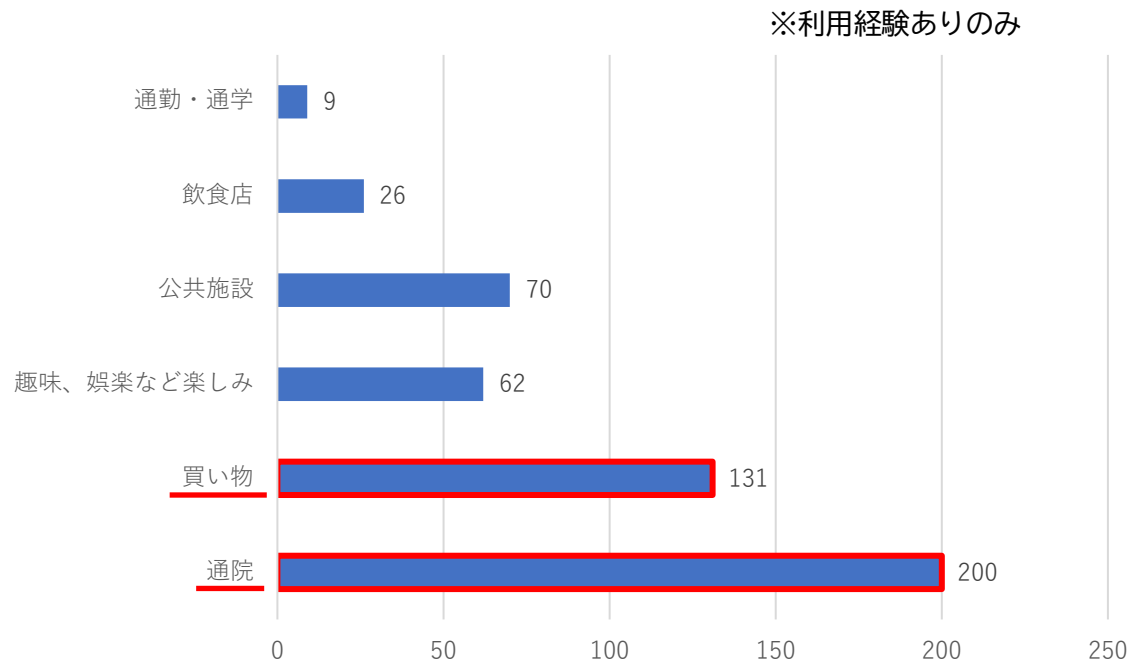


- ・利用経験のある人は、45.7%である。
 - ・利用経験なしのうち、将来的な利用意向について「とてもある」、「ややある」と回答した人は88.4%である。
- ⇒利用経験のない人について、将来的な利用意向は高く、今後の利用増加が見込まれる。

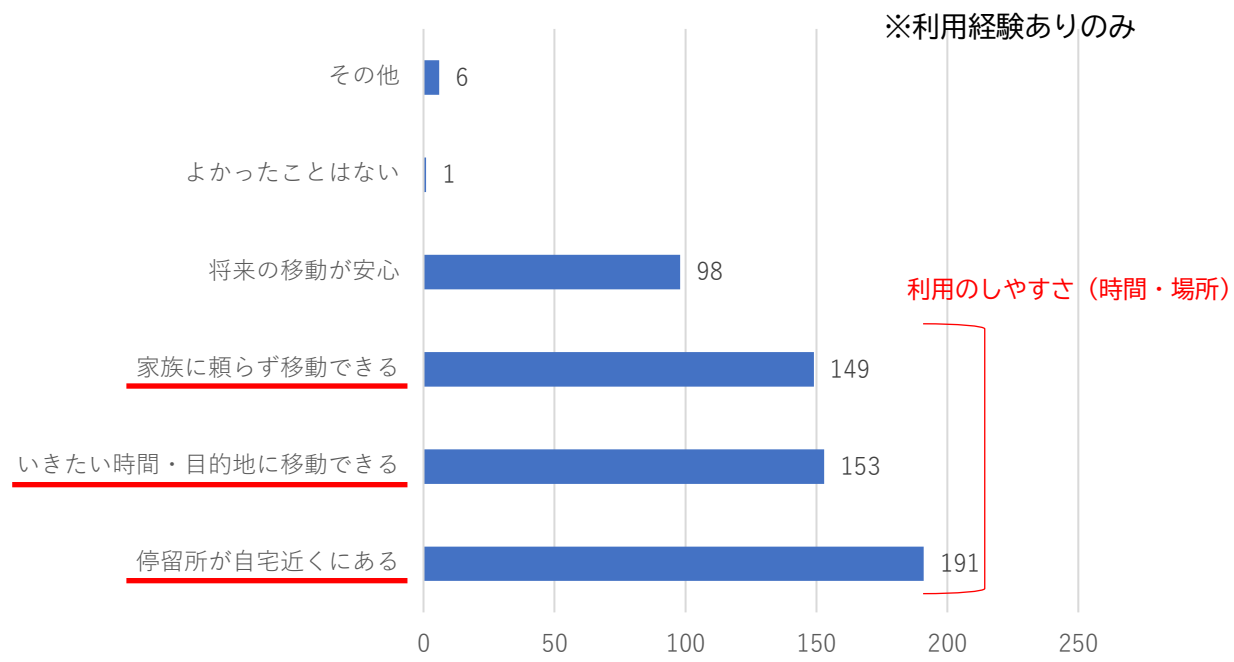
3. 会員アンケート調査に基づく分析

■ 調査結果

■ 主な利用目的(複数回答)



■ 運行がはじめて良かったこと(複数回答)



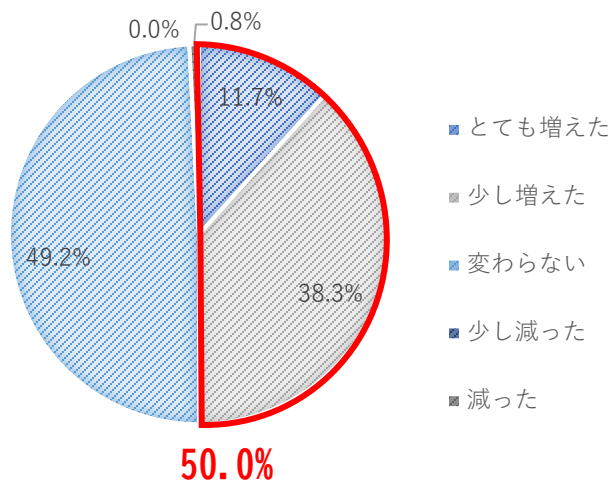
- ・利用目的として、通院、買い物の利用が多い。
 - ・運行が始まって良かったこととして、利用のしやすさに関するコメントが多い。
- ⇒通院、買い物に利用されており、日常生活において利用しやすい重要な移動手段として捉えられている。

3. 会員アンケート調査に基づく分析

■ 調査結果

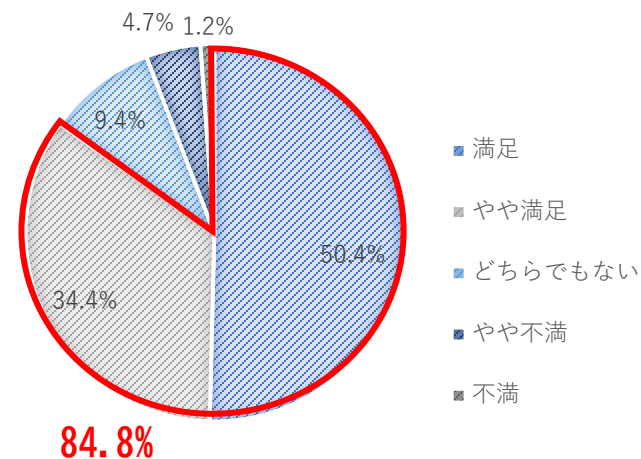
■ 外出頻度(n=248)

※利用経験ありのみ



■ 満足度(n=256)

※利用経験ありのみ



・外出頻度が「とても増えた」、「少し増えた」と回答した人は50.0%である。

・84.8%が「満足」、「やや満足」と感じている。

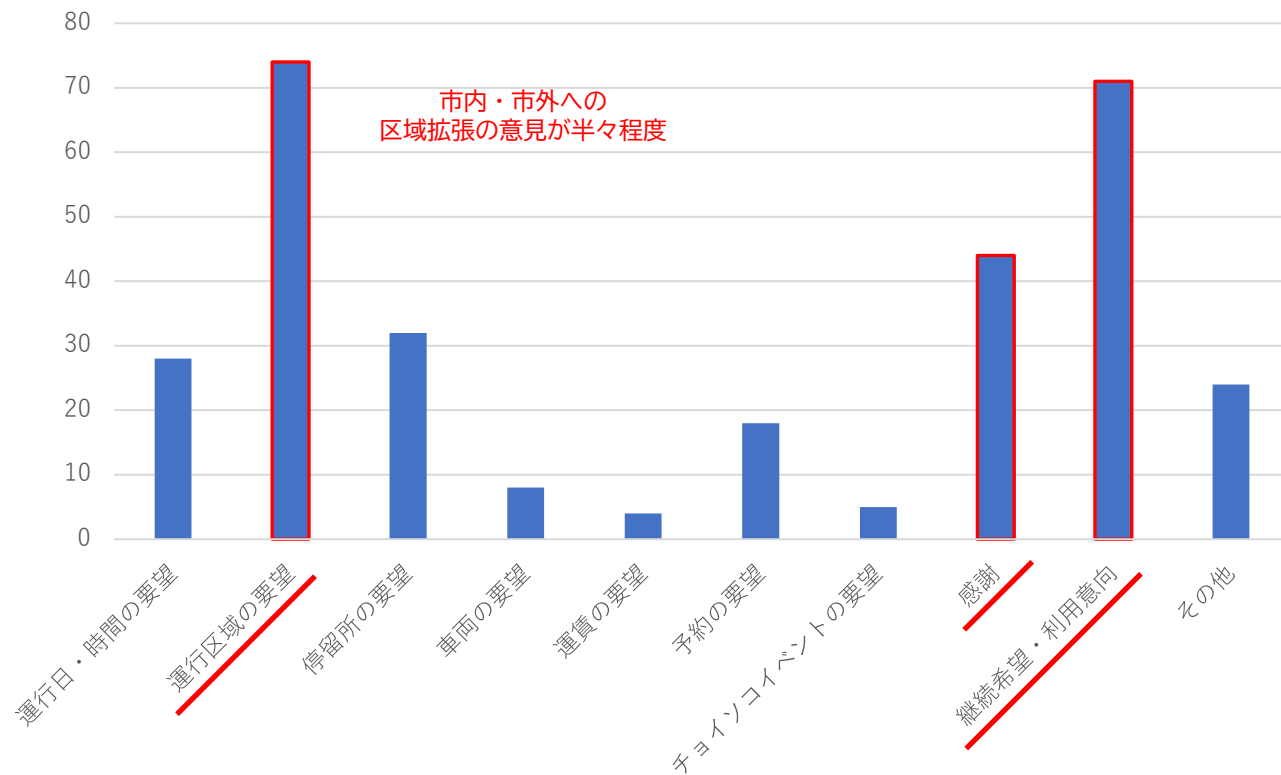
⇒外出頻度が増えたという意見が多く、便利に使える気軽な交通手段として活用されている。

3. 会員アンケート調査に基づく分析

■ 調査結果

■ ご意見、ご要望

※自由記述のコメントを項目ごとに分類し集計



・「運行区域の要望」、「継続希望・利用意向」、「運行に関する感謝」などが多くなっている。

4. まとめ

■ 分析結果のまとめ

市北部の地域路線として十分に機能し、また必要な公共交通として地域に根づいていることが運行データ及びアンケートから確認できた。また、利用状況などから、車両2台体制での運行が適切であることが確認できた。

⇒以上のことから、令和8年10月の本格運行開始に向けた手続きを進める。

■ 今後のスケジュール

月	内容
4月	運賃案に関する意見募集
5～6月	・刈谷市地域公共交通運賃料金協議会（運賃の決定） ・刈谷市都市交通協議会（運行計画承認、決定運賃の報告）

