

施設名	刈谷市体育館、刈谷球場、 小垣江グラウンド、井ヶ谷グラウンド、港町グラウンド		
主管部課等名	教育部スポーツ課		

(1)概要

指定管理者	一般社団法人刈谷にぎわいオフィス		
指定期間	R6.4.1～R9.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	体育館等体育施設の使用許可に関する業務、体育館等体育施設の料金の収納事務に関する業務、体育館等体育施設の管理に関する業務、事故報告に関する業務		

利用状況	令和6年度	令和7年度	令和8年度		
貸切件数(件)	12,968				

(2)日常的モニタリング

実施方法		【刈谷市体育館、刈谷球場】 指導・助言、書類等確認、現地調査、指定管理者へのヒアリングを毎月実施 【小垣江グラウンド、井ヶ谷グラウンド、港町グラウンド】 現地調査を3か月に1度実施
実施結果	主な問題点	夏季の施設内空調管理に対する要望が多かった。
	上記に対する 指定管理者への 指導・助言内容	熱中症防止のために環境省熱中症予防情報サイトにに基づき、空調運転(28℃未満)による運用を無料で行う対応を指導した。
その他特記事項		ホームタウンパートナーの試合などで駐車場の混雑が予想される場合、HPで一般利用者に周知した。

(3)セルフモニタリング

実施方法		①アンケート ②要望・苦情対応
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和6年11月2日～15日 実施方法:受付で利用者にアンケート用紙を配布・回収 実施結果 【スタッフの対応】大変良い38%、良い47%、普通15% 【スタッフの言葉遣い】大変良い36%、良い45%、普通19% 【案内、掲示物の表示】大変分かりやすい30%、分かりやすい37%、普通31%、分かりにくい2% 回答者数:384人
	上記への対応状況	トップリーグの試合が多く、一般の方の利用が少なくなり不満の声が増えたため「大変良い」の項目が減ったと思われるが、比較的結果は良好であるため今後も丁寧な対応に努め、サービス向上を目指す。
実施結果②	利用者からの反応	昨年同様、空調管理に対する要望が多い。(例:夏場が暑い)
	上記への対応状況	夏場の冷房については、熱中症対策として環境省熱中症予防情報サイトの数値を参考に、無料で運転しているが、それ以上の温度設定による運転については有料としている。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単 年 度 の 評 価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	—
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用について、適切な管理状態が保たれている。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「—」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。