

指定管理者モニタリングシート

令和7年5月(令和6年度実績)

施設名	岩ヶ池公園		
主管部課等名	都市公園部公園緑地課		

(1)概要

指定管理者	刈谷ハイウェイオアシス株式会社		
指定期間	R5.4.1～R10.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、植栽地管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
公園遊具区域利用者数(人)	1,853,000	1,798,000			
オアシス館刈谷利用者数(人)	525,800	430,800			

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(4回+随時)、指定管理者へのヒアリング(4回+随時)
実施結果	主な問題点	遊具を利用した児童が怪我をすることがあった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	現地でのみ遊具の対象年齢が掲示されているため、岩ヶ池公園の公式サイトからも各遊具の対象年齢がわかるようにし、遊具を利用できるか保護者がより判断しやすくするよう助言した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①要望対応 ②苦情対応 ③事故対応
実施結果①	要望内容	遊具近くの樹木に蜂が集まっているので対応してほしい。
	上記への対応内容	即座に蜂の対処を行い、蜂トラップを設置することで遊具利用者の安全を確保した。
実施結果②	苦情内容	水景施設で遊んだ利用者が着替えのために多目的トイレを長時間利用しており、多目的トイレを必要とする利用者が利用できない。
	上記への対応状況	多目的トイレ内での着替えをご遠慮いただく旨の張り紙を設置し、多目的トイレの適切な利用を促した。
実施結果③	事故内容	遊具で遊んでいた際に遊具から落下し、頭部を打った。
	上記への対応状況	保護者からの要請に応じ、迅速に救急車の手配を行った。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	A
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	A	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の要望に対して適切に対応している。また、管理状況も適切に行っており、高い利用率を維持しているため、今後も継続が望ましい。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
－: 実施していない。