

施設名	刈谷市立あおば保育園		
主管部課等名	次世代育成部子ども課		

(1)概要

指定管理者	株式会社トットメイト		
指定期間	H31.4.1～R11.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年間利用延べ人数(人)	4,108	3,838	4,012	3,776	3,979
利用状況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
年間利用延べ人数(人)	3,777				

(2)日常的モニタリング

実施方法		公私立保育園園長会(12回)、指導・助言(随時)、実績報告書の提出(1回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)
実施結果	主な問題点	特になし
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①アンケート(毎年3月) ②要望・苦情対応 ③事故対応
実施結果①	アンケートの概要	実施時期:令和7年3月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果 【スタッフの対応、保育の内容の満足度】 満足77.7%、やや満足14.6%、普通5.8%、やや不満0%、不満1.9% 【長時間延長保育、休日保育などサービスの内容の満足度】 満足58.3%、やや満足8.7%、普通8.7%、やや不満0%、不満0%、利用したことがない24.3% 【行事の実施日・内容の満足度】 満足81.6%、やや満足14.6%、普通1.0%、やや不満2.9%、不満0% 【保護者の方への連絡や相談対応の満足度】 満足66.0%、やや満足20.4%、普通10.7%、やや不満1.9%、不満1.0% 回収率:72.0%
	上記の対応状況	利用者から高評価を得ている。満足度の維持、さらなる向上に努めていく。
実施結果②	要望	掲示物を見逃しやすいため、配信してほしい。
	対応状況	配信を主として、同じ内容の掲示もして、対応している。
実施結果③	事故内容	休日保育実施時に5才児が アスレチックの高さ90cmの台から落下した。左後頭部(耳と首の間位)を台の端で打ち、横方向に2cm、深さ1mmに切れ、出血した。受診し、傷口を1針縫合した。
	上記の対応状況	休日保育は、他園の多くの子どもも利用するため、アスレチックの使い方、補助の付き方、使用のルールなどを再度話し合い、事故防止に努めた。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	A	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、適切な管理状態が保たれている。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －:実施していない。