

指定管理者の実績評価シート

令和7年5月(令和3年度～令和6年度実績)

施設名	老人デイサービスなのはな(なのはな児童館)		
主管部課等名	次世代育成部子育て推進課(夢と学びの科学体験館)		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	医療法人光慈会		
所在地	知立市新林町北林44番地		
管理体制	館長1名、保育士6名		
指定期間	R3.4.1～R8.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設の維持管理業務、児童館運営業務		

(2)運営状況

行事・講座等	親子キッズチア、マイケル先生とABCを楽しもう、ベビーマッサージ、母の日プレゼント作り、父の日講座、夏休みポスター広場、夏休み工作広場、クリスマス会			
サービス向上への取り組み	アンケートなどを通して利用者のニーズを吸い上げ、子どもが安全に楽しめる企画を考え、より良いサービス提供に努めている。			
利用状況	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数(人)	6,379	6,393	6,458	8,861
講座受講者数(人)	2,022	1,995	1,585	1,431

満足度アンケート	概要	実施時期:毎年2月～3月 実施方法:利用者へアンケート用紙を配布・回収(配布数:100枚以上) 設問:施設の利用に関して「満足」、「やや満足」、「普通」から選択			
	結果	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	回収率(%)	100.0	100.0	100.0	100.0
	「満足」「やや満足」の割合(%)	98.0	98.0	98.0	99.0
	上記への対応状況	「講座のプログラムが魅力的」、「季節ごとに壁画や工作等が変わって良い」といった高評価を得てきた。様々な行事をはじめ、利用しやすい環境づくりにも努めたことで、数年にわたり高満足度を維持してきている。			

モニタリング実施結果

主な問題点及びその対応状況	広いベランダがあるにもかかわらず、芝の状態が悪く外遊びの推奨ができないという問題がある。必要に応じて環境整備を検討している。
利用者からの反応及びその対応状況	室内で遊べるおもちゃやゲームを増やしてほしいという要望があった。そのため、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として制限していたおもちゃや大型ブロックを出して対応した。
その他特記事項	

(3)収支の状況

収支の状況(単位:円)		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入	指定管理料	5,496,200	5,714,676	5,789,014	6,430,094
	利用料金	0	0	0	0
	その他	338,200	290,000	244,300	219,200
	収入(計)	5,834,400	6,004,676	6,033,314	6,649,294
支出	事業費	475,913	400,702	450,910	383,450
	管理運営費	378,636	400,242	489,547	436,717
	人件費	5,207,764	4,700,065	5,006,435	6,125,343
	その他	0	0	0	0
	支出(計)	6,062,313	5,501,009	5,946,892	6,945,510

(4)総合評価

評価項目	判定
法令等の遵守	B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
自主事業の実施状況	B
施設の維持管理状況	B
保守管理の実施状況	B
総合評価	判定
評価の理由	適切な管理状態の中、積極的な自主事業の実施等により利用者の満足度も高く、講座受講者数が増加傾向である。
	B

(4)総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。