

指定管理者モニタリングシート

令和7年5月(令和6年度実績)

施設名	刈谷市一ツ木福祉センター(一ツ木児童館)		
主管部課等名	次世代育成部子育て推進課(夢と学びの科学体験館)		

(1)概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会		
指定期間	R2.4.1～R7.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設の維持管理業務、児童館運営業務		

利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数(人)	4,833	7,606	7,675	15,320	21,466

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)
実施結果	主な問題点	愛知県の児童館監査において、運営管理規定の項目を充実させるよう指導があった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	一ツ木児童館に対し、運営管理規定を作成し、令和6年9月から施行できるように指導した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①アンケート ②要望・苦情対応
実施結果①	アンケート概要	実施期間:令和7年1月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収(回収数:104人) 調査結果 【満足度】 とても良い72%、まあ良い25%、ふつう3%、あまり良くない0%、良くない0% 【利用頻度】 週2回以上15%、週1回程度18%、月2～3回44%、月1回未満14%、はじめて9%
	上記への対応状況	利用者の満足度が概ね良好であった。また、新規の利用者もみられ、利用者数は伸びている。より多くの児童が来館できるように、今後も利用者が安心して楽しめるような施設運営を行う。
実施結果②	利用者からの反応	小学生や幼児向けのイベントがもう少し欲しいとの要望があった。
	上記への対応状況	土日祝日のイベントや、ポケモンカード・ベイブレード大会の開催などの要望には、会場や道具の対応が可能か検討が必要である。今年度新たに外部講師を招く予算が確保できたため、工作教室等の実施方法を検討中である。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	施設の特性を生かした自主事業の実施により利用者の満足度も高く、適切な管理状態が保たれていた。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －:実施していない。