

施設名	老人デイサービスセンターなのはな		
主管部課等名	福祉健康部長寿課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	医療法人光慈会		
所在地	知立市新林町北林44番地		
管理体制	管理者1人、相談員2人、看護職員3人、機能訓練指導員3人、介護職員7人		
指定期間	R3.4.1～R8.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務、老人デイサービスセンター事業の実施に関する業務		

(2)運営状況

行事・講座等	季節に応じた行事やレクリエーションを行い、認知症予防のコグニサイズを取り入れ楽しみながら参加して頂けるプログラムにしている。			
サービス向上への取り組み	各種会議を通して、利用者のニーズ等を把握・共有し、日頃の入浴や排泄、食事、移動等の介助に対する職員の意識統一に努めている。			
利用状況	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数(人)	7,644	8,506	8,817	9,135

満足度アンケート	概要	実施期間:令和7年2月 実施方法:利用者へのアンケート用紙の配布・回収 総合評価:満足74%、やや満足16%、普通8%、やや不満1%、不満0%、未回答1% 回収率:91%(対象者:75名、回答者:68名)			
	結果	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	回収率(%)	78	78	80	91
	「満足」「やや満足」の割合(%)	87	87	92	90
	上記への対応状況	今後も利用者に満足して頂けるよう提供するサービスの質の向上に努めていく。			

モニタリング実施結果

利用者からの反応及びその対応状況	運動がもっとしたいとの意見があるため、体調や病歴など確認し検討を行う。体調に合わせて負荷や回数を変更するなど、無理せず続けていける運動を今後も行っていたきたい。
家族からの反応及びその対応状況	送迎をいつも同じ時間にしてほしいと意見があった。受診等による利用中止でのルート変更や訪問時のトイレ利用等による待機時間などにより、各利用者への送迎時間が前後することもあるため、大きく時間の変更がある際は、事前に連絡をさせていただくことにする。

その他特記事項	
---------	--

(3)収支の状況

収支の状況(単位:円)		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入	指定管理料	0	0	0	0
	利用料金	69,767,685	77,457,452	81,548,214	84,769,313
	その他	681,516	1,107,355	1,344,660	1,059,660
	収 入(計)	70,449,201	78,564,807	82,892,874	85,828,973
支出	事業費	10,934,093	13,165,076	11,756,020	13,843,363
	管理運営費	4,106,694	3,792,505	3,810,367	5,325,940
	人件費	48,807,856	50,339,053	50,550,956	51,614,212
	その他	4,657,492	5,222,048	5,220,091	5,903,382
	支 出(計)	68,506,135	72,518,682	71,337,434	76,686,897

(4)総合評価

評価項目		判定
	法令等の遵守	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	自主事業の実施状況	B
	施設の維持管理状況	B
	保守管理の実施状況	B
総合評価		判定
評価の理由	利用者の満足度が高く、適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。	B

(4)総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
－:実施していない。