

指定管理者モニタリングシート

令和7年5月(令和6年度実績)

施設名	刈谷市南部福祉センター(ぬくもりプラザ)		
主管部課等名	福祉健康部長寿課		

(1)概要

指定管理者	一般社団法人刈谷にぎわいオフィス		
指定期間	R6.4.1~R10.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設の管理に関する業務		

利用状況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	
利用者数(人)	30,829				

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)		
実施結果	主な問題点	経年劣化による施設備品の故障が発生した。	
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	修理対応ができないものについて、備品の更新を行った。	
その他特記事項			

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②要望・苦情対応 ③事故対応		
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和7年1月 実施方法:利用者にアンケート用紙を配布・回収(配布数:45人、回収数:43人) 【施設利用】 調査結果:満足68%、やや満足30%、ふつう2%、やや不満0%、不満0% アンケート回収率:95.6% 【職員対応】 調査結果:満足68%、やや満足30%、ふつう2%、やや不満0%、不満0% アンケート回収率:95.6%	
	上記への対応状況	施設使用料金が午前及び午後は無料で、夜間は安価で利用勝手が良いのでリピーターが多い。今後もきめ細かい対応を図り、満足度の向上に努める。	
実施結果②	利用者からの反応	カラオケ機器の不調及びマイク破損等の申し出あり。その他、感謝の記述多数あり。	
	上記への対応状況	業者に現場確認をしていただいたが、原因が特定できず、その都度対応している。	
実施結果③	事故内容	12月に1件、入浴時等に体調不良となり、脱衣所で動けなくなる状態になってしまった利用者あり。	
	上記への対応状況	職員・身障デイサービスセンター看護師等で対応し、無事帰宅。	
その他特記事項	ぬくもりの湯は、高齢者を対象とした入浴施設であり、生命に関わる事故も懸念される。特に入浴者の多い日曜日は身障デイサービスセンターが休館で、看護師等が不在となることから、安全を確保し、安心して利用できる環境を整える必要がある。		

指定管理者モニタリングシート

令和7年5月(令和6年度実績)

(4) 評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度が高く、また、適切な管理状態が保たれているため。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。