

施設名	刈谷市一ツ木福祉センター(いきいきプラザ)				
主管部課等名	福祉健康部長寿課				

(1)概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会		
指定期間	R2.4.1～R7.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務		

利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数(人)	7,861	11,682	13,395	18,191	20,624

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)
実施結果	主な問題点	経年劣化により、施設の設備に修繕が必要な箇所がある。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	修繕のための予算措置に向けて、状況の把握と資料を準備するよう助言した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①アンケート ②要望・苦情対応
実施結果①	アンケート概要	実施期間:令和7年1月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収(配布数:103人、回収数:103人) 調査結果:満足度 とても良い49%、まあ良い47%、ふつう4%、あまり良くない0%、良くない0% アンケート回収率:100%
	上記への対応	アンケート結果は概ね良好であった。次のとおり要望等はあるものの、利用者数は伸びているため、今後も利用者が快適にすごせる施設となるような運営に努めていきたい。
実施結果②	利用者からの反応	・教室や体力測定などイベントの要望やトレーニング室利用予約の廃止の要望があり、空調の効きが悪い旨の指摘もあった。 ・和室の座椅子の増加とカラオケ機器への要望があった。
	上記への対応	・イベントやトレーニング室の運営については、利用状況等に鑑み、快適な利用方法を今後検討する。 ・貸館の使い勝手が良くなるよう、今後主管課と相談しつつ、検討する。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度が高く、また、適切な管理状態が保たれているため。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
－:実施していない。