

指定管理者モニタリングシート

令和7年5月(令和6年度実績)

施設名	刈谷市高齢者福祉センター(老人デイサービスセンターひまわり)		
主管部課等名	福祉健康部長寿課		

(1)概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会				
指定期間	R2.4.1～R7.3.31		指定方法	任意	
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務、老人デイサービスセンター事業の実施に関する業務				
利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数(人)	6,987	6,231	6,011	5,703	5,629

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)	
実施結果	主な問題点	利用者数が減少傾向にある。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	減少の要因を把握するとともに、利用者数の増加に向けて、対応を検討するよう指導した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①利用者アンケート ②要望の対応 ③事故対応	
実施結果①	アンケート概要	実施日:令和7年2月 実施方法:利用者へのアンケート用紙の配布・回収 総合評価:良い65%、まあ良い22%、普通13%、あまり良くない0%、良くない0% 回収率:90%(配布数60名、回収数54名)
	上記への対応	アンケート結果では「普通」以上の評価を得られているが、更なる高評価を得られるよう、利用者のニーズを受け止め、関係部署や管理栄養士、理学療法士、看護師などから専門的な意見を取り入れる。
実施結果②	利用者からの要望	体操がしたい。もう少し体を動かしたい。
	上記への対応	体操を行う時間を増やし、充実した体操内容を検討し実施した。
実施結果③	事故内容	来所後、利用者が寒気と呼吸が苦しい状態になった。
	上記への対応	ベッドで安静にしていたが、呼吸苦と喘鳴状態で症状が重度のため救急搬送した。その後、職員会議を行い、職員間での情報共有と緊急時の対応について再確認を行った。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取り組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度が高く、また、適切な管理状態が保たれているため。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －:実施していない。