

指定管理者モニタリングシート

令和7年5月(令和6年度実績)

施設名	刈谷市南部福祉センター (身体障害者デイサービスセンターたんぽぽ)				
主管部課等名	福祉健康部福祉総務課				

(1)概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会			
指定期間	R2.4.1～R7.3.31	指定方法	任意	
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務、地域生活支援事業(レスパイト)に関する業務			

利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
年間利用人数(人)	1,824	1,685	1,843	1,753	1,750

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導(随時)、月報等の確認(12回)、現地調査(4月、10月)、指定管理者へのヒアリング(10月)	
実施結果	主な問題点	老朽化に伴う備品や施設設備の不具合が確認できる。必要により施設の工事が必要である。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	事業を安定的・継続的に行うために、必要に応じて修繕や備品の購入など適切な対応をとるよう助言した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②事故対応	
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和6年10月 実施方法:利用者に対してアンケート用紙を配布・回収 調査結果:大変満足42.1%、満足36.8%、概ね満足10.5%、普通10.5% 回答率:90.5%
	上記への対応状況	「職員の方々が皆さん明るく、話をたくさん聞いてくれる。」「給食はバランスの良い食事を提供してくれ、親子ともに感謝しています。」「細かなことに対し連絡帳を通して伝えてくれ、とても良い対応を受けていると感じています。」といった高い評価を得られた。 また、「機械浴について、シャワータイプではなく、浴槽につかれるタイプになると嬉しい。」といった意見も聞かれたが、財政面等の課題があり、今後、機械浴の更新時期に検討していきたい。
実施結果②	事故内容	利用者帰宅後に利用者の車椅子用のテーブルを忘れていたのを発見。車椅子用のテーブルを装着せずに帰宅してしまった。
	上記への対応状況	ベッドから車椅子への移乗後、下肢の装具を着用したところで帰宅の準備が完了したと思い込み、車椅子用テーブルを装着するのを忘れてしまった。思い込みが原因と考えられるため、改めて職員間での忘れ物の確認を徹底した。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単 年 度 の 評 価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	アンケートにおける利用者の満足度は高く、利用者の様子や保護者の声に対してきちんと耳を傾け、利用者等に対して適切な対応がされていると判断できるため。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- :実施していない。