

施設名	刈谷市民ボランティア活動センター		
主管部課等名	市民活動部市民協働課		

(1)概要

指定管理者	特定非営利活動法人愛知ネット		
指定期間	R4.4.1～R9.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	市民ボランティア活動の推進業務、施設管理業務		

利用状況	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
利用人数(人)	14,246	15,333	15,422		
登録団体数	553	556	557		

(2)日常的モニタリング

実施方法		助言・指導(随時)、書類等の確認(随時)、定例会での情報共有(月2回)
実施結果	主な問題点	令和5年度の個人情報の取扱いに関する監査を実施した際に、個人情報が記載されたメモ用紙等の処理方法を検討する必要があった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	シュレッダーを導入し、個人情報・未公開情報・機密事項の流出防止に努めた。また、実施に当たり必要な助言をした。
その他特記事項		緊急時の利用者の安全確保のため、センター内に緊急時に音と光を発するパトランプを設置し、センターをよく利用される聴覚障害を持つ方にもいち早く異常を知らせられるよう改善した。

(3)セルフモニタリング

実施方法		①事故や災害防止などの取り組み ②要望・苦情に対する改善 ③わがまちのつむぎ場16のアンケート結果
実施結果①	推進事項	・日常点検、月度防火点検等による防火・建物管理を徹底した。交流センター防災訓練を2回、あいち総ぐるみシェイクアウト訓練や三角巾を使った応急処置講習を実施した。 ・刈谷警察に依頼し、不審者に備えた110番通報や刺股防犯研修を実施した。
	推進結果	・指定管理期間中は無事故、無災害であった。火災などの発生なし。 ・不審者の対応もなし。
実施結果②	要望・苦情の状況	・利用者の声ポストに「自販機に温かい飲み物」などの要望や意見が4件あった。 ・登録団体の活動がセンター利用の趣旨にあってないとのご意見をいただいた。
	上記への対応状況	・自販機に温かい飲み物を入れてもらうなど4件すべて対策を終えた。 ・団体登録時に代表者が活動の遵守事項についてレ点チェックと署名を行うこととした。
実施結果③	わがまちのつむぎ場16のアンケート	令和6年12月1日に参加した25団体、90名に向けて満足度アンケートを実施した。
	上記への対応状況	アンケート結果 【参加者】大変良かった61%、良かった35%、どちらとも言えない4% 【団体】良かった90%、まあまあ良かった10%
その他特記事項		・団体や市民がまちづくりの話題を話す「ぼらっち。カフェ」を実施し、市民がセンターに足を運びやすくなるよう工夫した。カフェは雰囲気が良く、参加者からも好評である。イベント紹介、活動の悩みや困りごとなど気軽に話せる場として定着している。マッチング実績は4件あった。

(4)評価・今後の対応

単 年 度 の 評 価	法令等の遵守		B	管理経費等の収支状況（経理状況や経費節減の取組み）	B
	適正なサービスの提供（苦情対応・アンケートなど）		A	自主事業の実施状況	A
	運営状況（協定書、事業計画書等に沿って運営されているか）		A	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況（稼動状況、事業計画の達成度など）		B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	講座などのイベントを計画より多く実施するとともに、内容を充実させることで利用者の満足度向上に寄与した。また、要望等に迅速に対応することで、適正なサービスの提供状態が保たれている。			

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A：協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B：概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C：協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D：管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －：実施していない。