

「チョイソコかりや」登録者アンケート調査

日ごろより、市政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

刈谷市では、昨年11月より「チョイソコかりや」の実証実験を実施しております。

そこで、会員登録された方を対象に、チョイソコかりやの利用状況や外出に関する変化等を把握することを目的とした、アンケート調査を実施することといたしました。

お忙しい折とは存じますが、調査の趣旨をご理解の上、あなたさまのご意見をお聞かせいただきますようお願いいたします。

令和6年6月吉日

刈谷市長 稲垣 武



《ご回答について》

- 同封の **調査票** にご記入ください。
- 記入いただいた調査票は、**6月19日(水)まで**に、**切手を貼らずに**同封の **返信用封筒** に入れ、お近くのポストに投函してください。
- この調査は、お持ちのスマートフォンやタブレット等からも回答ができます。右のQRコードを読み取っていただくか、下記のアドレスから回答ページに進み、ご回答ください。
<https://arcg.is/qamKm1>



- ・ この調査票は、4月末までに**チョイソコかりやにご登録され、これまでご利用されていない方を対象**としています。
- ・ ご利用されている方や、地域にお住まいの方で18歳以上（4月1日時点）の市民の中から、無作為に2,100人抽出した方にも別のアンケート調査票をお送りしています。ご家族の中で複数のアンケートが届くことがありますが、受け取られた方は、それぞれ宛先のご本人がお答えください。（ご本人の記入が難しい場合は、ご家族の方や介助されている方が、ご本人に聞き取りの上、代筆されてもかまいません）
- ・ お答えいただいた内容は、統計的な処理を行い、集計値を公表しますが、調査の目的以外での利用や、個人が特定できるような公表はいたしません。

【問合せ先】 刈谷市都市政策部都市交通課（担当：内藤、岡田）

電話：0566-95-0004

E-mail：tokou@city.kariya.lg.jp

はじめに

問 1 封筒の宛名に記載している**会員番号**をご記入ください。(任意)

記入例

0	0	0	0	0	1
---	---	---	---	---	---

記入欄

--	--	--	--	--	--

チョイソコかりやについて

問 2 チョイソコかりやをこれまで、利用しなかった（利用できなかった）理由は何ですか。あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | |
|-----------------------------------|-------------|
| 1 他の交通手段の方が便利のため | → 問3、問4、問5へ |
| 2 外出する機会がないため | } 問4、問5へ |
| 3 行きたい目的地に行けないため | |
| 4 最寄りに停留所がないため | |
| 5 乗りたい時間に運行していないため | |
| 6 乗りたい曜日に運行していないため | |
| 7 利用の仕方が分からないため | |
| 8 利用料金が高いため | |
| 9 予約が面倒なため | |
| 10 相乗りに抵抗があるため | |
| 11 新しい乗り物で不安なため | |
| 12 今は利用しないが、将来のために必要と考え会員登録しているため | |
| 13 その他 () | |

問 3 問 2 で「1. 他の交通手段の方が便利のため」と回答した方にお伺いします。普段利用する交通手段は何ですか。あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | |
|----------------|----------------------|
| 1 かりまる：東境線 | 2 かりまる：西境線 |
| 3 名鉄バス：刈谷・愛教大線 | 4 名鉄バス：愛教大線（知立～みよし間） |
| 5 タクシー | 6 自動車（自分の運転） |
| 7 自動車（家族の送迎） | 8 自動車（その他の送迎） |
| 9 二輪車（バイク） | 10 二輪車（自転車） |
| 11 徒歩 | 12 その他 () |

問 4 問 2 に関する内容や、その他チョイソコかりやの運行に関して、ご意見・ご提案があればご記入ください。

記入欄

問 11 年齢を教えてください。

- | | |
|------------------|------------------|
| 1 24 歳以下 | 2 25 歳以上 29 歳以下 |
| 3 30 歳以上 34 歳以下 | 4 35 歳以上 39 歳以下 |
| 5 40 歳以上 44 歳以下 | 6 45 歳以上 49 歳以下 |
| 7 50 歳以上 54 歳以下 | 8 55 歳以上 59 歳以下 |
| 9 60 歳以上 64 歳以下 | 10 65 歳以上 69 歳以下 |
| 11 70 歳以上 74 歳以下 | 12 75 歳以上 79 歳以下 |
| 13 80 歳以上 84 歳以下 | 14 85 歳以上 |

問 12 ご職業を教えてください。

- | | |
|---------------|-------|
| 1 会社員（公務員を含む） | 2 自営業 |
| 3 アルバイト・パート | 4 学生 |
| 5 無職 | |
| 6 その他（ | ） |

問 13 家族構成を教えてください。

あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | | |
|----------|--------|----------|
| 1 一人暮らし | 2 親と同居 | 3 配偶者と同居 |
| 4 子どもと同居 | 5 孫と同居 | |
| 6 その他（ | | ） |

問 14 運転免許証を保有していますか。

あてはまる番号の1 つに○をつけてください。

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1 持っており、返納は考えていない | 2 持っているが、将来返納を考えている |
| 3 持っていたが、返納した | 4 持っていない |

問 15 チョイソコかりやは、何で知りましたか。

あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 1 地区回覧や各世帯配布のチラシ | |
| 2 公共施設、市民館、病院等に設置されたチラシ | |
| 3 利用者説明会 | 4 家族や知人からの紹介 |
| 5 新聞など報道 | 6 市ホームページ |
| 7 その他（ | ） |

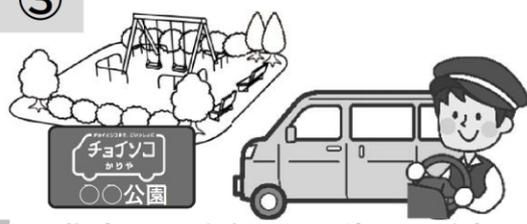
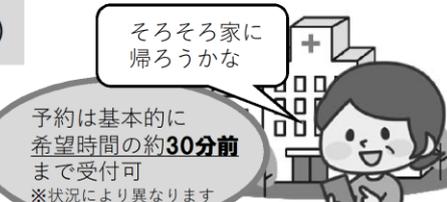
問 16 チョイソコかりやや、刈谷市の公共交通について、ご意見・ご提案があればご記入ください。

記入欄

設問は以上になります。ご協力、ありがとうございました。

～調査票を返信用封筒に入れ、切手を貼らずにお近くのポストに投函してください～

チョイソコかりやの使い方の紹介

行き	<p>①  明日、病院に行きたいな</p> <p>☎050-2018-9820へ連絡 (インターネットの受付も可)</p>	<p>③ ・5分ぐらい前にお待ちください</p> <p> チョイソコかりや ○○公園</p> <p>指定した乗降場所で待ち、乗車</p>
	<p>② オペレーターに下記の内容をお伝えください</p> <p>①お名前と会員番号 ②利用希望日 ③乗り場と行先 ④来てほしい時刻または目的地に着きたい時刻</p> <p></p> <p>コールセンターに予約内容を伝える</p>	<p>④  チョイソコかりや ◇◇病院</p> <p>目的地までお連れします</p>
帰り	<p>①  そろそろ家に帰ろうかな</p> <p>予約は基本的に希望時間の約30分前まで受付可 ※状況により異なります</p> <p>☎050-2018-9820へ連絡 (インターネットの受付も可)</p>	<p>③ ・5分ぐらい前にお待ちください</p> <p> チョイソコかりや ◇◇病院</p> <p>指定した乗降場所で待ち、乗車</p>
	<p>② 行きと同様の内容をおペレーターにお伝えください</p> <p></p> <p>コールセンターに予約内容を伝える</p>	<p>④  チョイソコかりや ○○公園</p> <p>目的地までお連れします</p>