

令和6年度 公共交通に関する意見交換会 ～皆さまとともにつくる 刈谷市の公共交通へ～

日時：令和6年5月23日(木)14:00～

場所：小垣江市民センター



もくじ

(1) かりまるの再編について

1. これまでの意見交換会
2. かりまる再編案の検討進捗の報告

(2) かりまるの利用促進に向けて

1. 共に創る「かりまる」に向けて
2. 刈谷市にて行っている利用促進策
3. 意見交換会で挙げられた利用促進のアイデア
4. 市民・地域の参画による利用促進の事例
5. 意見交換のテーマ



これまでの意見交換会

意見交換の開催経緯

第1回（令和4年9月）

- ・「現在」の移動状況
- ・公共交通の「今後」



第2回（令和4年12月）

- ・「かりまる」再編方針



第3回（令和6年2月）

- ・「かりまる」再編案



第4回（令和6年6月）

- ・「かりまる」利用促進

今回

参加くださっている方々

バス利用者

利用者の実情

地区長・
公民館長

地区の実情

女性の会
地区代表

女性、子育ての実情

包括支援
センター職員

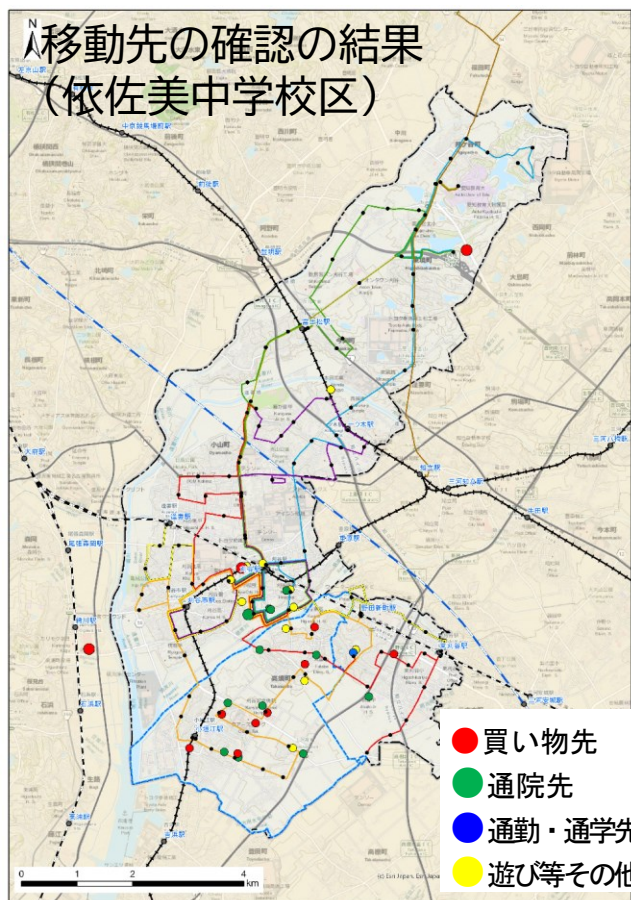
高齢者の実情

相談支援
事業所職員

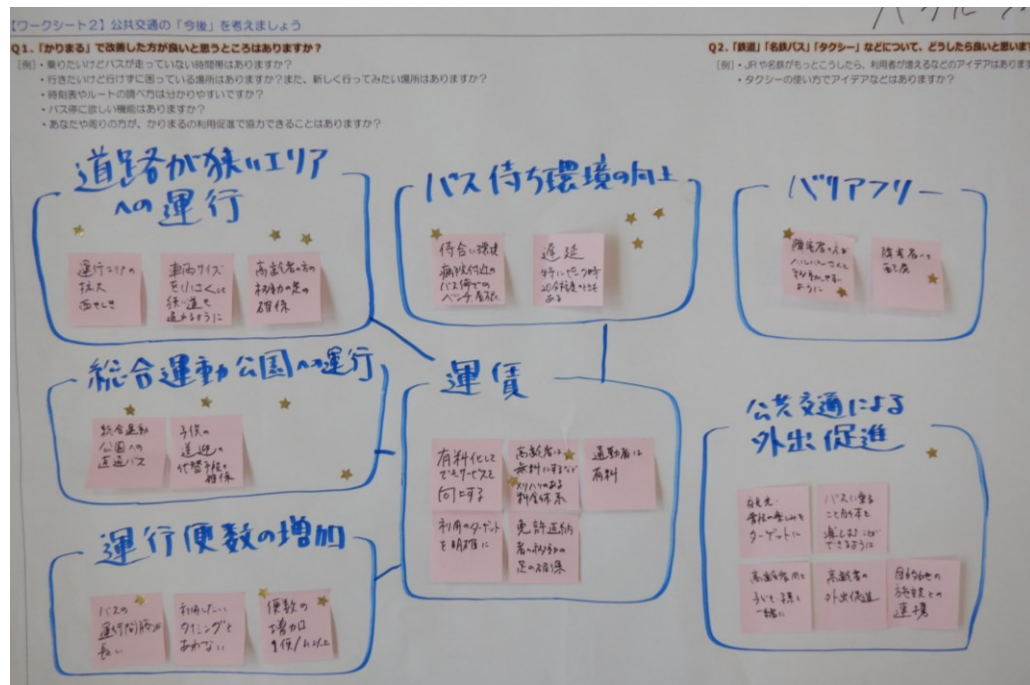
障害者の実情

第1回（令和4年9月）の意見交換会

- ・日常の移動先の確認(買い物先、通院先、通勤・通学先、遊び等その他)
- ・公共交通の今後(改善したい点)について意見交換

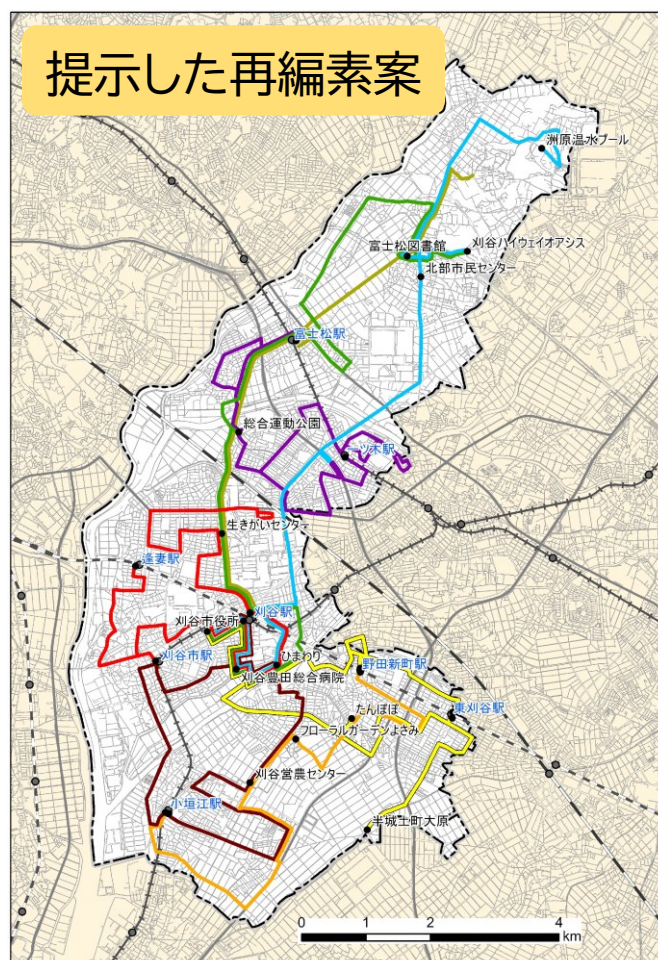


公共交通の今後の結果(朝日中学校校区)



第3回（令和6年2月）の意見交換会

- ・「かりまる」再編素案を提示し、「路線網」「バス停・乗継拠点」「運行本数・ダイヤ」「サービス向上と受益者負担の考え方」について意見交換



意見交換のテーマ

テーマ①：路線網

テーマ②：バス停・乗継拠点

テーマ③：運行本数・ダイヤ

その他テーマ：サービス向上 と受益者負担の考え方

もくじ

(1) かりまるの再編について

1. これまでの意見交換会
2. かりまる再編案の検討進捗の報告

(2) かりまるの利用促進に向けて

1. 共に創る「かりまる」に向けて
2. 刈谷市にて行っている利用促進策
3. 意見交換会で挙げられた利用促進のアイデア
4. 市民・地域の参画による利用促進の事例
5. 意見交換のテーマ

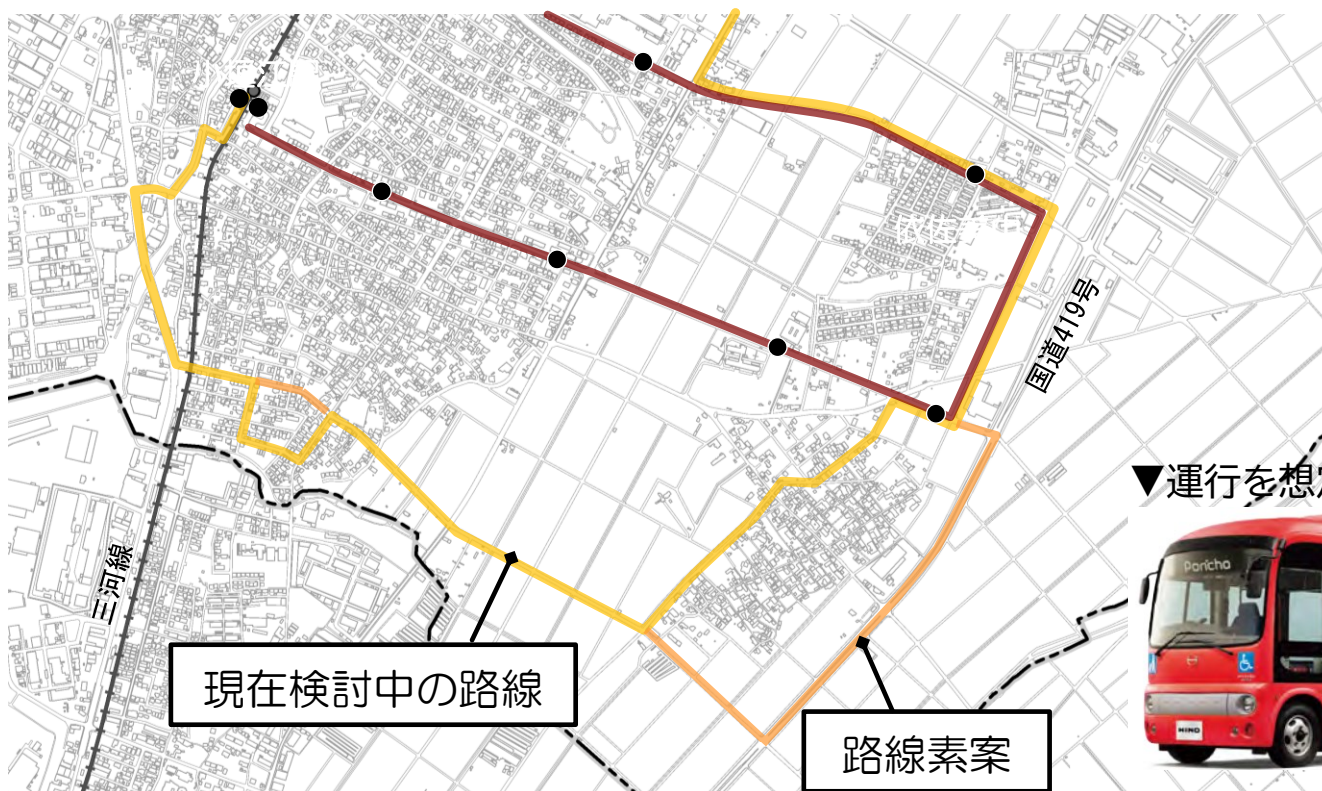


橙色線のバス停設置位置の検討

課題

荒井町、小垣江町北大道・南屋敷の新たな運行地域では、新たなバス停設置が課題となっている

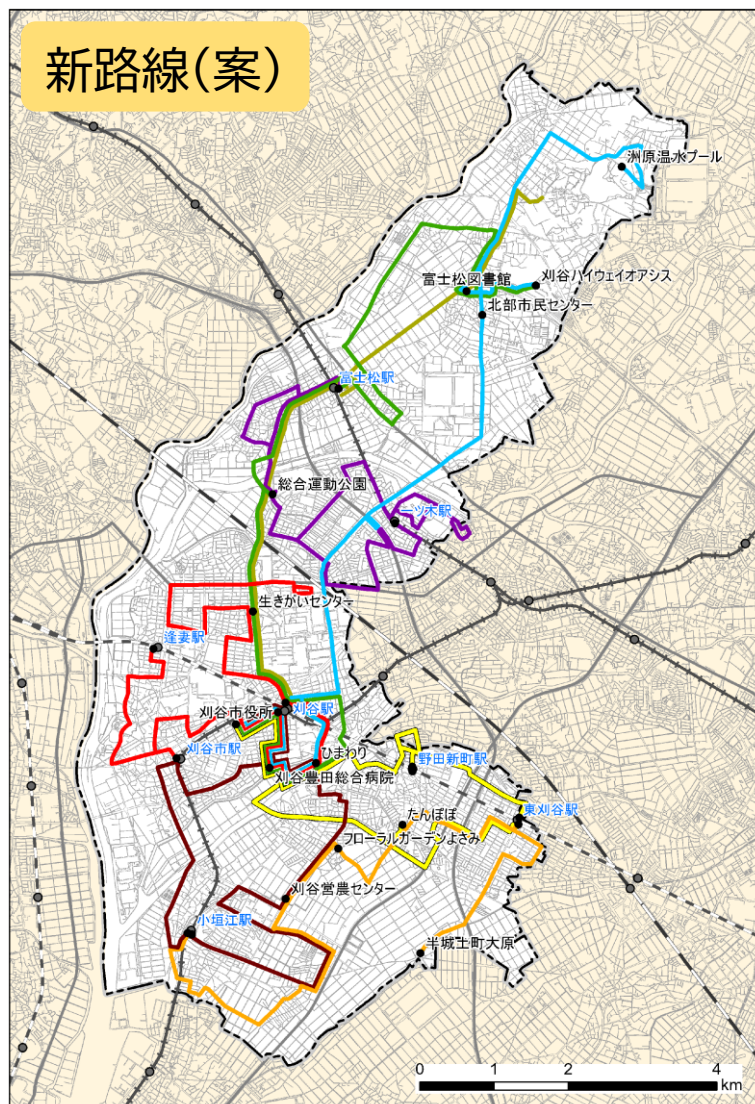
→ 現地確認・車両確認等を行い、運行ルートを検討



→ バス車両が通行可能、バス停が設置可能な箇所を検討中

「かりまる」再編案の検討状況の報告

新路線(案)



- ✓ 意見交換会にて頂いたご意見や、地元代表者さんのご意見等を踏まえ継続的に検討中
- ✓ 車両台数・バス運転手の制約がある中で、運行ダイヤを検討中
- ✓ 令和7年度中後期の再編を目指し、運行事業者の選定、国への申請等を行っていく予定

もくじ

(1) かりまるの再編について

1. これまでの意見交換会
2. かりまる再編案の検討進捗の報告

(2) かりまるの利用促進に向けて

1. 共に創る「かりまる」に向けて
2. 刈谷市にて行っている利用促進策
3. 意見交換会で挙げられた利用促進のアイデア
4. 市民・地域の参画による利用促進の事例
5. 意見交換の進め方



共に創る「かりまる」に向けて

刈谷市地域公共交通計画

目標

3

市民・事業者・行政が共に創り
支え合う持続可能な公共交通

- ▶ 公共交通の利用促進に向けた意識啓発
- ▶ 市民や事業者との連携による公共交通の充実
- ▶ バリアフリーの推進



今回の再編

市民の日常の暮らしを支える
『かりまる』への再編

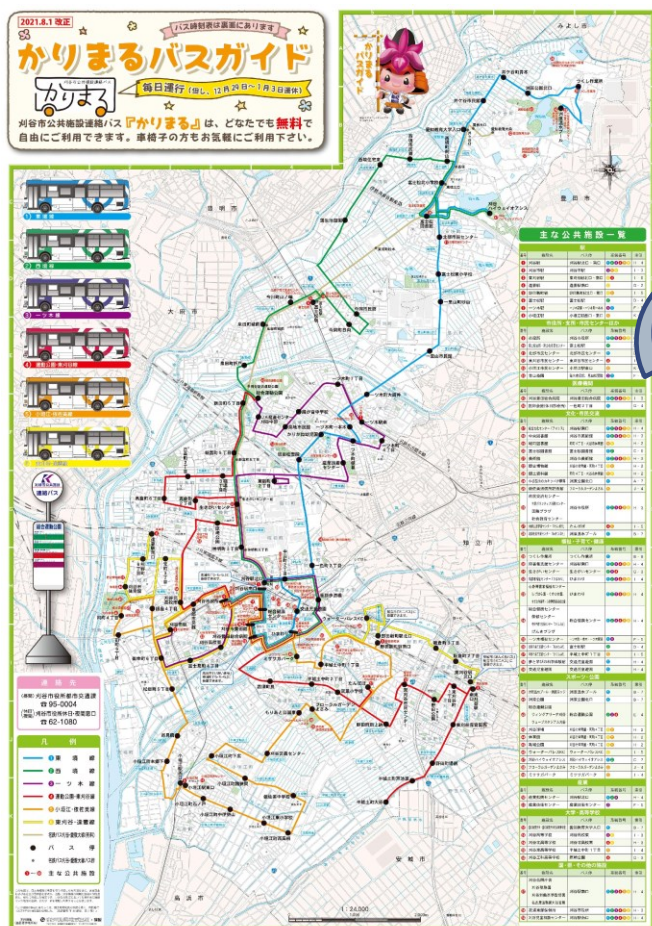


少しずつ市民の皆さんの
公共交通への関心を高め
共に創っていく取組みを
広げていきたい

刈谷市にて行っている利用促進策

取組1:かりまるバスガイドの配付

表面：路線図



裏面：時刻表

1 東境線									
刈谷市役所	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	
刈谷市役所	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	
刈谷市役所	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	
刈谷市役所	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	
刈谷市役所	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	22:30	
刈谷市役所	23:00	23:30	24:00	24:30	25:00	25:30	26:00	26:30	
4 運動公園・東刈谷線									
運動公園	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	
運動公園	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	
運動公園	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	
運動公園	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	
運動公園	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	22:30	
運動公園	23:00	23:30	24:00	24:30	25:00	25:30	26:00	26:30	

《配布場所》

- ・公共施設(市役所、市民センターなど)
 - ・かりまるバス車内
- (※刈谷市HPでも閲覧可能)

刈谷市にて行っている利用促進策

取組2：経路案内システム

▼「かりまる」の経路案内システム

**公共施設連絡バス
「かりまる」**

最短経路検索

出発バス停名:
刈谷駅南口

到着バス停名:
刈谷豊田総合病院

出発・到着指定: ☒ 出発 ☐ 到着

時間: 9 時 分: 0 分

バス時間検索結果

検索条件: 「刈谷駅南口」から「刈谷豊田総合病院」までの経路 09:00 出発

[09:00]④運動公園東刈谷線 刈谷駅南口

↓

[09:01]④運動公園東刈谷線 総合健康センター

↓

[09:03]④運動公園東刈谷線 刈谷市美術館

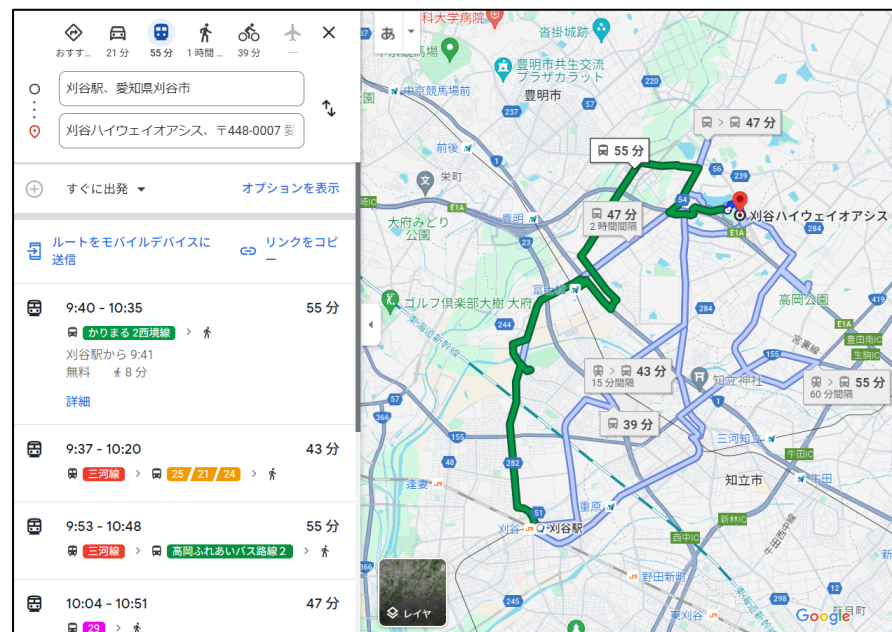
↓

[09:04]④運動公園東刈谷線 刈谷豊田総合病院

・バス停を入力することで時刻を検索可能

▼地図ソフトによる検索

・地図ソフトや乗換案内サイトでは、地点(自宅や施設)を入力することで、「かりまる」を含む経路を検索することが可能



地図：Google map

刈谷市にて行っている利用促進策

取組3:バスロケーションシステム

■インターネットでの運行状況の確認

▼一覧(スマートフォン画面) ▼マップ(スマートフォン画面)



■主要バス停のデジタルサイネージ

・鉄道駅や主要公共施設のバス停では、案内画面で遅延状況を確認可能



□バス停の案内表



・各バス停に設置された「QRコード」からバスロケーションシステムにアクセス可能

刈谷市にて行っている利用促進策

取組4:イベント開催

■わんさか祭りでの出展

- ・「かりまる」クイズ
- ・かりまるバスガイドの配布
- ・「かりまる」の塗り絵 など



■福祉健康フェスティバルでの出展

- ・かりまるぬりえコンテスト&かりまるバス掲示
- ・かりまる、名鉄バスパーパークラフト
- ・のりもののカードの配布 など



刈谷市にて行っている利用促進策

取組5:おでかけキャンペーン

刈谷の楽しいを満喫しよう!

刈谷市 × CentX

刈谷市公共施設連絡バス

かりまる

おでかけキャンペーン

200円割引クーポン

のりもの利用券

プラネタリウム観覧券

2023 11.23 → 26 日

CentXアプリを使って「かりまる」に乗るとクーポンがもらえる楽しい4日間!

かりまるに乗って、対象施設に会場した方に特典がもらえる期間限定のキャンペーン

《第1弾》

期間:2023年11月23日～26日
目的地:刈谷ハイウェイオアシス
夢と学びの科学体験館
刈谷市交通児童遊園

《第2弾》

期間:2024年1月20日～3月1日
目的地:刈谷市美術館

《第3弾》

期間:2024年3月23日～3月31日
目的地:夢と学びの科学体験館
刈谷市交通児童遊園

意見交換会で挙げられた利用促進のアイデア

- ✓ R4年度意見交換会における利用促進の意見(一部抜粋)
(※意見の全体版については、手元の資料を参照)

◆情報提供の充実

- ・『かりまるバスガイド』の文字が小さい。
- ・グーグルマップアプリのようなものがあるとよい。

◆子どもを対象にした利用促進

- ・子どもに乗ってもらうための検討が必要。
- ・子どもの送迎、習い事の移動手段。

◆高齢者を対象にした利用促進

- ・自動車免許返納者へのサービスを充実。
- ・高齢者の外出促進、孫と一緒に利用できる取組。

◆心のバリアフリー

- ・だれでも乗りやすい雰囲気づくりが必要。
- ・障害者への理解・配慮が不足。

◆バス停の充実

- ・待合い環境の充実(屋根・ベンチ・駐輪場)。
- ・バス停の管理を地域で実施。

◆イベント等での利用促進

- ・地域の祭り・町内イベントにあわせてPR。
- ・名称案内、歴史を学ぶ場として活用。

市民・地域の参画による利用促進の事例

事例①：施設・場所の提供

■コンビニ連携 岐阜市の事例



コンビニ店内にバス接近情報を表示するデジタルサイネージ等の設備を設置し、店内のイートインスペース等で、雨や風などの影響を受けることなく、快適にバスを待つことができる取組

■コンビニ・商店連携

群馬県の事例



熊本市の事例



市民・地域の参画による利用促進の事例

事例②：維持管理への参加

■バス停清掃

北海道栗山町の事例



ボランティアでバス停清掃

きれいなバス停を気持ち良く使って！

出典：栗山町HP

■花壇設置 神奈川県逗子市の事例



バス停の周りに花壇を設置、地域住民の努力により維持。

出典：逗子市HP

市民・地域の参画による利用促進の事例

事例③:利用案内の広報



- ・知り合いへの口コミ
- ・自治会や老人会などでの広報
- ・具体的な利用方法を地域で会話 など

事例④:広報内容の作成

■地域・目的に特化した乗換案内事例

- ・便利な乗換の案内の作成
- ・地域に特化した時刻表の作成
- ・バスと店舗マップの作成 など

志賀南北線〔南〕～清山荘 あやバス時刻表

行き (自宅→清山荘)

志賀 南北 線	松寿苑前	9:13	11:13
	↓	↓	↓
	綾部駅南口	9:26	11:26
乗り換え ↓ ↓			
西坂 線	綾部駅南口	9:30	11:30
	↓	↓	↓
	清山荘前	9:41	11:38

帰り (清山荘→自宅)

西坂 線	清山荘前	13:40	14:14	16:14
	↓	↓	↓	↓
	青野町西青野	13:47	14:21	16:21
	綾部駅南口	13:51	14:25	16:25
	↓	↓	↓	↓
志賀 南北 線	武道館前	14:53	16:53	
	綾部駅南口	14:56	16:56	
	↓	↓	↓	
	松寿苑前	15:08	17:08	

※帰りは「綾部駅南口」「青野町西青野～武道館前」の両方で乗換が可能です。

市民・地域の参画による利用促進の事例

事例⑤：バス利用のチャレンジ推進

■新設コミュニティバス試乗会(運行前) 京都府与謝野町の事例



出典：与謝野町HP

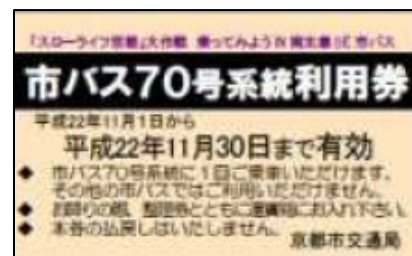
■バックヤード体験 東浦町の事例



出典：東浦町HP



■お試し券やニュースレターの発行 京都市右京区南太秦学区



お試し乗車のための「市バス 70 号系統利用券」



ニュースレター「ちいきの足」も地域内で配布

出典：国土交通省
近畿運輸局

意見交換の進め方

利用促進の意見交換【対象者別】

約30分

市民・地域の方が、どのような利用促進策であれば参画できるか、対象者別に具体的に意見交換を行う



結果の共有【いいねシール★】

約15分

「これ取り組みたいアイデア！」「実現できそうなアイデア！」と感じた意見にシール（いいねシール★）を貼る



推し活の深堀【実現に向けて】

約10分

いいねシール★も参考にして、『推し活』（グループのイチオシ）を選び、深堀を行う
だれが（Who）、いつ（When）、どのように（How）

みなさんで
「かいまる」の利用促進を
一緒に考えましょう！

