

# 令和6年度 公共交通に関する意見交換会

～皆さまとともにつくる

刈谷市の公共交通へ～

日時：令和6年5月21日(火)14:00～

場所：富士松市民センター



# もくじ

## (1) かりまるの再編について

1. これまでの意見交換会
2. かりまる再編案の検討進捗の報告

## (2) かりまるの利用促進に向けて

1. 共に創る「かりまる」に向けて
2. 刈谷市にて行っている利用促進策
3. 意見交換会で挙げられた利用促進のアイデア
4. 市民・地域の参画による利用促進の事例
5. 意見交換のテーマ



# これまでの意見交換会

## 意見交換の開催経緯

### 第1回（令和4年9月）

- ・「現在」の移動状況
- ・公共交通の「今後」



### 第2回（令和4年12月）

- ・「かりまる」再編方針



### 第3回（令和6年2月）

- ・「かりまる」再編案



### 第4回（令和6年6月）

- ・「かりまる」利用促進

今回

## 参加くださっている方々

バス利用者

**利用者**の実情

地区長・  
公民館長

**地区**の実情

女性の会  
地区代表

**女性、子育て**の実情

包括支援  
センター職員

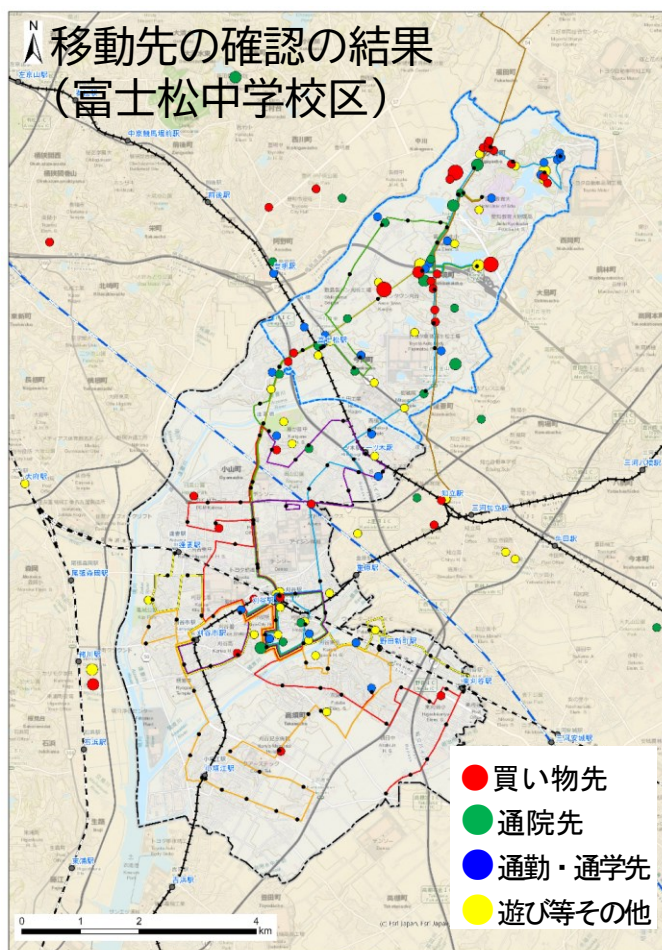
**高齢者**の実情

相談支援  
事業所職員

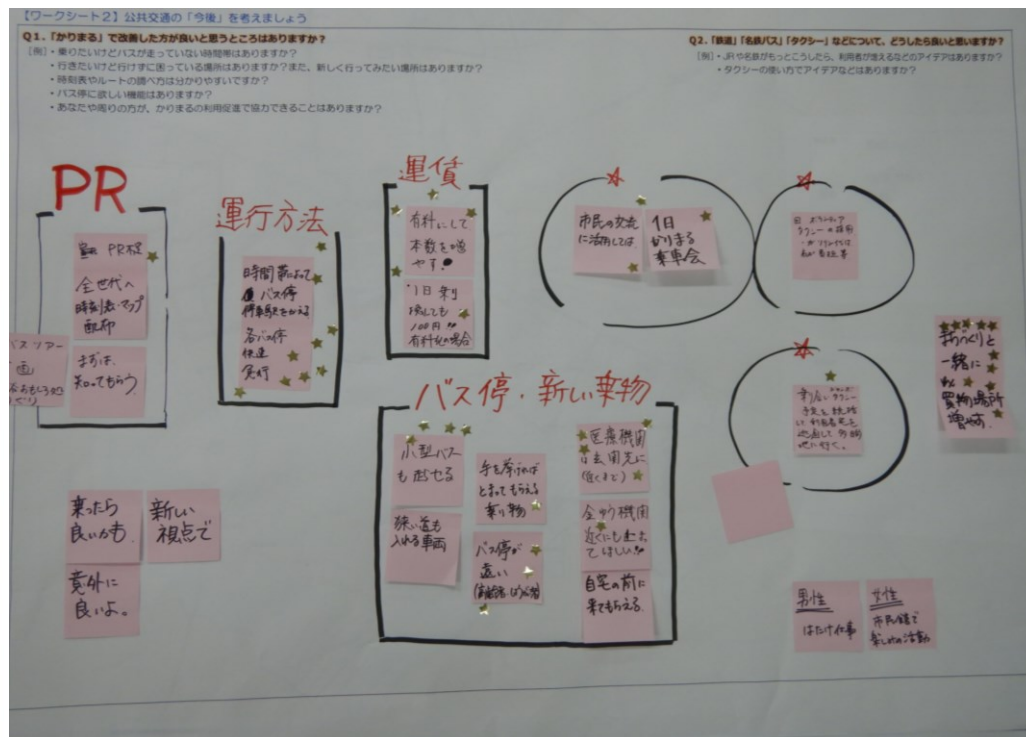
**障害者**の実情

## 第1回（令和4年9月）の意見交換会

- ・日常の移動先の確認(買い物先、通院先、通勤・通学先、遊び等その他)
- ・公共交通の今後(改善したい点)について意見交換



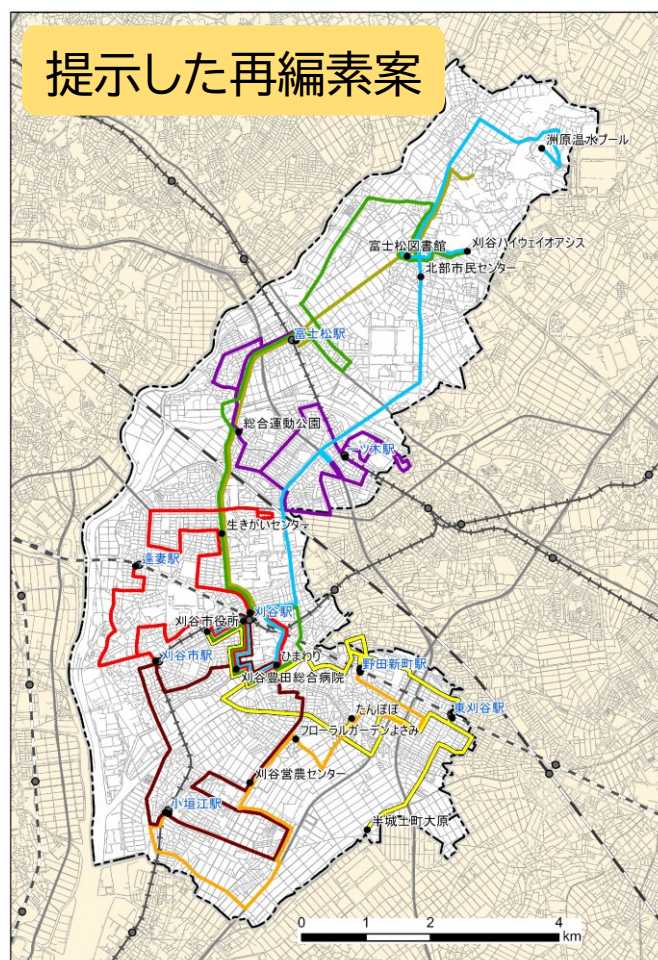
## 公共交通の今後の結果(富士松中学校区)





## 第3回（令和6年2月）の意見交換会

- ・「かりまる」再編素案を提示し、「路線網」「バス停・乗継拠点」「運行本数・ダイヤ」「サービス向上と受益者負担の考え方」について意見交換



## 意見交換のテーマ

## テーマ①：路線網

## テーマ②：バス停・乗継拠点

## テーマ③：運行本数・ダイヤ

## その他テーマ：サービス向上 と受益者負担の考え方

# もくじ

## (1) かりまるの再編について

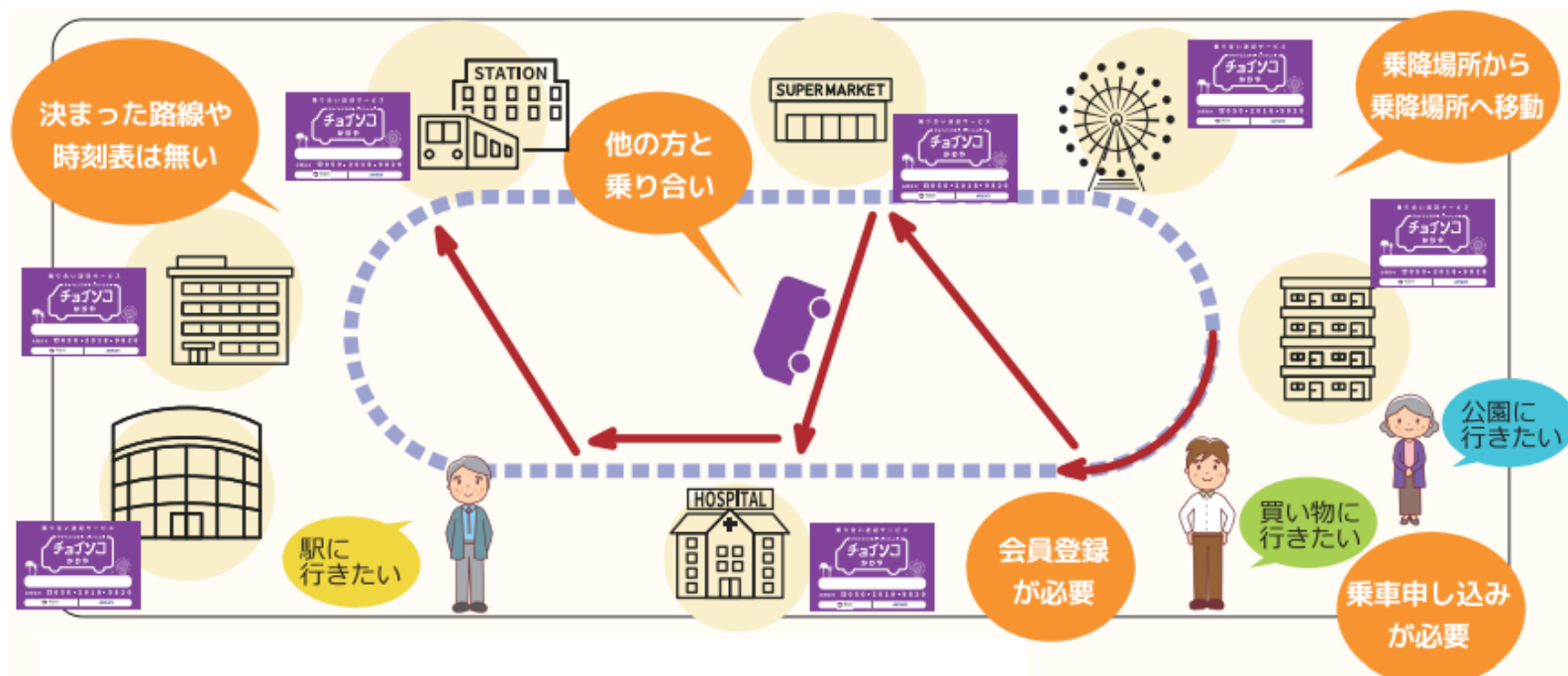
1. これまでの意見交換会
2. かりまる再編案の検討進捗の報告

## (2) かりまるの利用促進に向けて

1. 共に創る「かりまる」に向けて
2. 刈谷市にて行っている利用促進策
3. 意見交換会で挙げられた利用促進のアイデア
4. 市民・地域の参画による利用促進の事例
5. 意見交換のテーマ



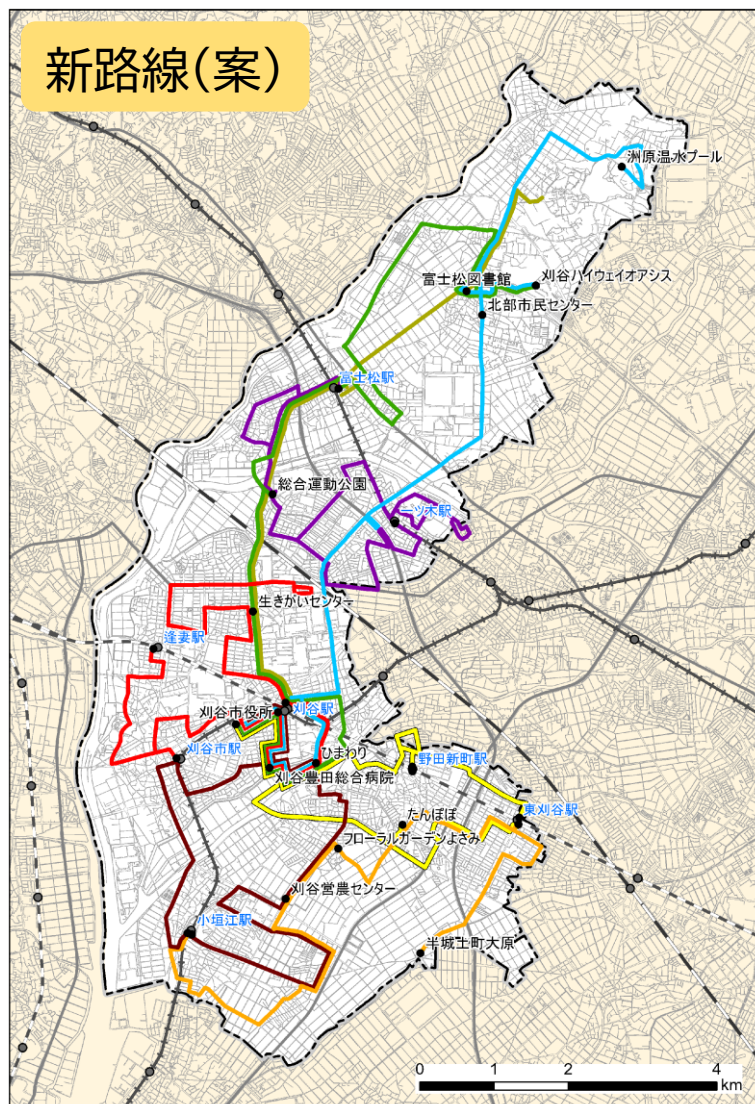
# チョイソコかりや（実証実験）の概要



|          |                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------|
| 会員条件     | 小学生以上で、国道1号以北の市域にお住まいの方など                           |
| 運行日・運行時間 | 平日・午前8時30分から午後4時00分まで                               |
| 運行範囲・車両  | 国道1号以北の刈谷市内(+ 富士松駅・富士松支所)                           |
| 車両       | ハイエース1台にて運行                                         |
| 運賃       | 一般(中学生以上75歳未満):300円<br>75歳以上、小学生、障害者:200円 (未就学児:無料) |

# 「かりまる」再編案の検討状況の報告

## 新路線(案)



- ✓ 意見交換会にて頂いたご意見や、地元代表者さんのご意見等を踏まえ継続的に検討中
- ✓ 車両台数・バス運転手の制約がある中で、運行ダイヤを検討中
- ✓ 令和7年度中後期の再編を目指し、運行事業者の選定、国への申請等を行っていく予定

# もくじ

## (1) かりまるの再編について

1. これまでの意見交換会
2. かりまる再編案の検討進捗の報告

## (2) かりまるの利用促進に向けて

1. 共に創る「かりまる」に向けて
2. 刈谷市にて行っている利用促進策
3. 意見交換会で挙げられた利用促進のアイデア
4. 市民・地域の参画による利用促進の事例
5. 意見交換の進め方



# 共に創る「かりまる」に向けて

## 刈谷市地域公共交通計画

目標

3

市民・事業者・行政が共に創り  
支え合う持続可能な公共交通

- ▶ 公共交通の利用促進に向けた意識啓発
- ▶ 市民や事業者との連携による公共交通の充実
- ▶ バリアフリーの推進



### 今回の再編

市民の日常の暮らしを支える  
『かりまる』への再編



少しずつ市民の皆さんの  
公共交通への関心を高め  
共に創っていく取組みを  
広げていきたい

## 取組1:かりまるバスガイドの配付

## 裏面：時刻表



12

# 刈谷市にて行っている利用促進策

## 取組2：経路案内システム

### ▼「かりまる」の経路案内システム

**公共施設連絡バス  
「かりまる」**

最短経路検索

出発バス停名:  
刈谷駅南口

到着バス停名:  
刈谷豊田総合病院

出発・到着指定: ☒ 出発 ☐ 到着

時間: 9 時 分: 0 分

**バス時間検索結果**

検索条件: 「刈谷駅南口」から「刈谷豊田総合病院」までの経路 09:00 出発

[09:00]④運動公園東刈谷線 刈谷駅南口

↓

[09:01]④運動公園東刈谷線 総合健康センター

↓

[09:03]④運動公園東刈谷線 刈谷市美術館

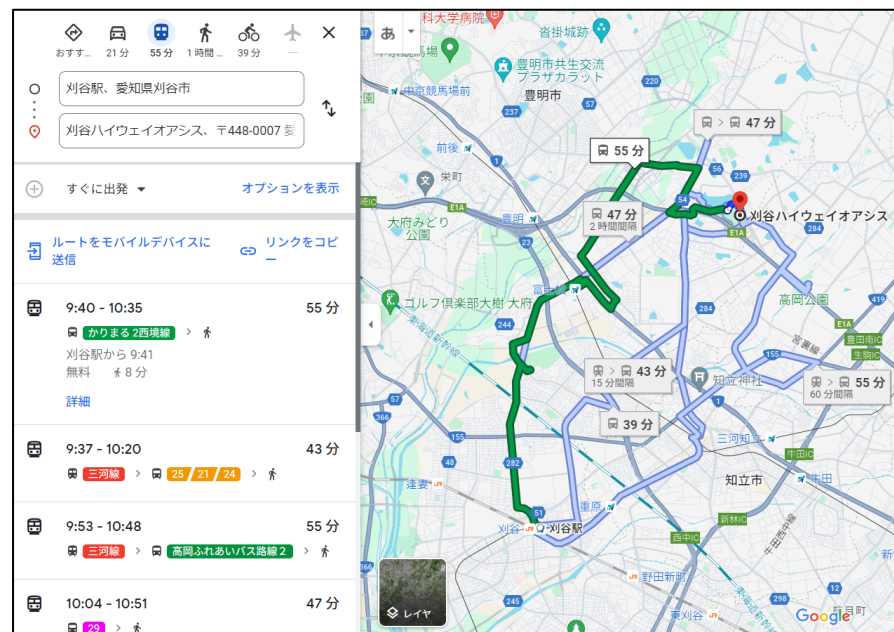
↓

[09:04]④運動公園東刈谷線 刈谷豊田総合病院

・バス停を入力することで時刻を検索可能

### ▼地図ソフトによる検索

・地図ソフトや乗換案内サイトでは、地点(自宅や施設)を入力することで、「かりまる」を含む経路を検索することが可能



地図：Google map

# 刈谷市にて行っている利用促進策

## 取組3: バスロケーションシステム

### ■インターネットでの運行状況の確認

▼一覧(スマートフォン画面) ▼マップ(スマートフォン画面)



### ■主要バス停のデジタルサイネージ

・鉄道駅や主要公共施設のバス停では、案内画面で遅延状況を確認可能



### 口バス停の案内表



・各バス停に設置された「QRコード」からバスロケーションシステムにアクセス可能

# 刈谷市にて行っている利用促進策

## 取組4:イベント開催

### ■わんさか祭りでの出展

- ・「かりまる」クイズ
- ・かりまるバスガイドの配布
- ・「かりまる」の塗り絵                      など

### ■福祉健康フェスティバルでの出展

- ・かりまるぬりえコンテスト&かりまるバス掲示
- ・かりまる、名鉄バスパーパークラフト
- ・のりもののカードの配布                      など



# 刈谷市にて行っている利用促進策

## 取組5:おでかけキャンペーン

刈谷の"楽しい"を満喫しよう!

刈谷市 × CentX

刈谷市公共施設連絡バス

かりまる

おでかけキャンペーン

200円割引クーポン

のりもの利用券

2023 11.23 → 26 日

CentXアプリを使って「かりまる」に乗るとクーポンがもらえる楽しい4日間!

刈谷ハイウェイオアシス

夢と学びの科学体験館

かりまるに乗って、対象施設に会場した方に特典がもらえる期間限定のキャンペーン

### 《第1弾》

期間:2023年11月23日～26日  
目的地:刈谷ハイウェイオアシス  
夢と学びの科学体験館  
刈谷市交通児童遊園

### 《第2弾》

期間:2024年1月20日～3月1日  
目的地:刈谷市美術館

### 《第3弾》

期間:2024年3月23日～3月31日  
目的地:夢と学びの科学体験館  
刈谷市交通児童遊園

# 意見交換会で挙げられた利用促進のアイデア

- ✓ R4年度意見交換会における利用促進の意見(一部抜粋)  
(※意見の全体版については、手元の資料を参照)

## ◆情報提供の充実

- ・『かりまるバスガイド』の文字が小さい。
- ・グーグルマップアプリのようなものがあるとよい。

## ◆子どもを対象にした利用促進

- ・子どもに乗ってもらうための検討が必要。
- ・子どもの送迎、習い事の移動手段。

## ◆高齢者を対象にした利用促進

- ・自動車免許返納者へのサービスを充実。
- ・高齢者の外出促進、孫と一緒に利用できる取組。

## ◆心のバリアフリー

- ・だれでも乗りやすい雰囲気づくりが必要。
- ・障害者への理解・配慮が不足。

## ◆バス停の充実

- ・待合い環境の充実(屋根・ベンチ・駐輪場)。
- ・バス停の管理を地域で実施。

## ◆イベント等での利用促進

- ・地域の祭り・町内イベントにあわせてPR。
- ・名称案内、歴史を学ぶ場として活用。

# 市民・地域の参画による利用促進の事例

## 事例①：施設・場所の提供

### ■コンビニ連携 岐阜市の事例



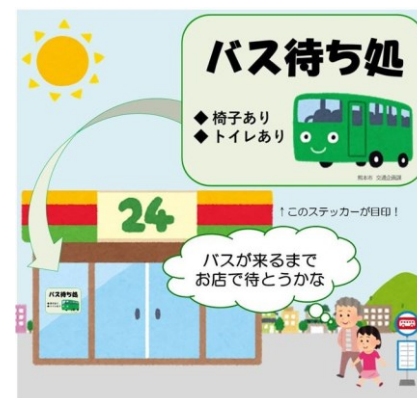
コンビニ店内にバス接近情報を表示するデジタルサイネージ等の設備を設置し、店内のイートインスペース等で、雨や風などの影響を受けることなく、快適にバスを待つことができる取組

### ■コンビニ・商店連携

#### 群馬県の事例



#### 熊本市の事例



# 市民・地域の参画による利用促進の事例

## 事例②：維持管理への参加

### ■バス停清掃

北海道栗山町の事例



### ボランティアでバス停清掃

きれいなバス停を気持ち良く使って！

出典：栗山町HP

### ■花壇設置 神奈川県逗子市の事例



バス停の周りに花壇を設置、地域住民の努力により維持。

出典：逗子市HP

# 市民・地域の参画による利用促進の事例

## 事例③:利用案内の広報



- ・知り合いへの口コミ
- ・自治会や老人会などでの広報
- ・具体的な利用方法を地域で会話 など

## 事例④:広報内容の作成

### ■地域・目的に特化した乗換案内事例

- ・便利な乗換の案内の作成
- ・地域に特化した時刻表の作成
- ・バスと店舗マップの作成 など

#### 志賀南北線〔南〕～清山荘 あやバス時刻表

##### 行き（自宅→清山荘）

|               |       |      |       |
|---------------|-------|------|-------|
| 志賀<br>南北<br>線 | 松寿苑前  | 9:13 | 11:13 |
|               | ↓     | ↓    | ↓     |
|               | 綾部駅南口 | 9:26 | 11:26 |
| 乗り換え ↓ ↓      |       |      |       |
| 西坂<br>線       | 綾部駅南口 | 9:30 | 11:30 |
|               | ↓     | ↓    | ↓     |
|               | 清山荘前  | 9:41 | 11:38 |

##### 帰り（清山荘→自宅）

|               |        |       |       |       |
|---------------|--------|-------|-------|-------|
| 西坂<br>線       | 清山荘前   | 13:40 | 14:14 | 16:14 |
|               | ↓      | ↓     | ↓     | ↓     |
|               | 青野町西青野 | 13:47 | 14:21 | 16:21 |
|               | 綾部駅南口  | 13:51 | 14:25 | 16:25 |
|               | ↓      | ↓     | ↓     | ↓     |
| 志賀<br>南北<br>線 | 武道館前   | 14:53 | 16:53 |       |
|               | 綾部駅南口  | 14:56 | 16:56 |       |
|               | ↓      | ↓     | ↓     |       |
|               | 松寿苑前   | 15:08 | 17:08 |       |

※帰りは「綾部駅南口」「青野町西青野～武道館前」の両方で乗換が可能です。

# 市民・地域の参画による利用促進の事例

## 事例⑤: バス利用のチャレンジ推進

### ■新設コミュニティバス試乗会(運行前) 京都府与謝野町の事例



出典：与謝野町HP

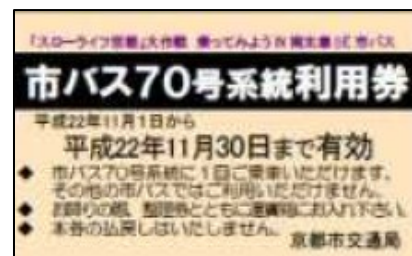
### ■バックヤード体験 東浦町の事例



出典：東浦町HP



### ■お試し券やニュースレターの発行 京都市右京区南太秦学区



お試し乗車のための「市バス 70 号系統利用券」



ニュースレター「ちいきの足」も地域内で配布

出典：国土交通省  
近畿運輸局

# 意見交換の進め方

## 利用促進の意見交換【対象者別】

約30分

市民・地域の方が、どのような利用促進策であれば参画できるか、対象者別に具体的に意見交換を行う



## 結果の共有【いいねシール★】

約15分

「これ取り組みたいアイデア！」「実現できそうなアイデア！」と感じた意見にシール（いいねシール★）を貼る



## 推し活の深堀【実現に向けて】

約10分

いいねシール★も参考にして、『推し活』（グループのイチオシ）を選び、深堀を行う  
だれが（Who）、いつ（When）、どのように（How）

みなさんで  
「かいまる」の利用促進を  
一緒に考えましょう！

