

指定管理者モニタリングシート

令和6年5月(令和5年度実績)

施設名	南部生涯学習センター		
主管部課等名	教育部生涯学習課		

(1)概要

指定管理者	刈谷市都市施設管理協会				
指定期間	R5.4.1～R6.3.31		指定方法	任意	
管理業務の内容	施設の維持管理業務、施設の運営業務(利用受付、使用料収納等)				
利用状況	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
利用人数(人)	41,118				
稼働率(%)	37.6				

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、利用実績等の確認(12回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(7月)
実施結果	主な問題点	業務において取り扱う個人情報の管理体制の見直し・強化を図る必要がある。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	執務室等の実地調査を実施し、文書の保管体制、保存期間等について見直しを行うことにより、保有する個人情報を含む文書の削減を図るよう助言した。
その他特記事項		老朽化した施設の日常点検・調査、計画的な改修、備品更新等を行っていく。

(3)セルフモニタリング

実施方法		①アンケート ②要望・苦情対応 ③事故対応
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和6年1月 実施方法:利用者にアンケート用紙を配布・回収 調査結果: ・施設利用:満足95%、やや満足2%、ふつう3%、やや不満0%、不満0% 回収率:84.2% ・職員対応:満足94%、やや満足2%、ふつう4%、やや不満0%、不満0% 回収率:84.2%
	上記への対応状況	施設使用料が安価で利用勝手が良いため、満足度が高くリピーターも多い。 今後も利用者に対し、きめ細かな対応を実施していく。
実施結果②	利用者からの反応	夏場の空調運転開始時間を早めてほしいとの要望あり その他、感謝の記述多数あり
	上記への対応状況	熱中症予防のための空調設備運転の基準を順守した安全な施設運営を実施
実施結果③	事故内容	EV車専用駐車場付近でアクセルの踏み間違いにより乗用車がセンター建物に突っ込む事故が発生した。 1階図書コーナーの窓ガラスが割れ、利用者に飛散した。
	上記への対応状況	速やかに警察に連絡し、現場確認を実施してもらうとともに、運転者への聞き取りを実施した。 ガラスの飛散を受けた利用者に怪我等は無かったが、連絡先等を確認し、後遺症が出た場合にも対応ができる体制を整えた。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度 の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	A	自主事業の実施状況	—
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者満足度が高く、高齢者雇用の推進等による経費節減を行っており、適切な管理運営ができています。引き続き、良好な管理運営の維持に努める。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「—」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。