

指定管理者モニタリングシート

令和6年5月(令和5年度実績)

施設名	岩ヶ池公園		
主管部課等名	都市公園部公園緑地課		

(1)概要

指定管理者	刈谷ハイウェイオアシス株式会社		
指定期間	R5.4.1～R10.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、植栽地管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
公園遊具区域利用者数(人)	1,853,000				
オアシス館刈谷利用者数(人)	525,800				

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(4回+随時)、指定管理者へのヒアリング(4回+随時)
実施結果	主な問題点	駐車場で利用者によるカーミーティングが行われており、場内、入出場に伴う騒音や治安を心配する声が近隣住民から寄せられ、対応に苦慮していた。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	看板を設置し、利用者に注意喚起を行うとともに、状況に応じて、警察と連携し、対応するよう助言した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①要望対応 ②苦情対応 ③事故対応
実施結果①	要望内容	滑り台の着地部分にへこみがあるため、解消して欲しい。
	上記への対応内容	へこみの解消を行うとともに、他にも危険箇所がないか巡回を強化した。
実施結果②	苦情内容	オアシスレインボー通路部分に他会場で行われている花火の観客が居座ってしまい、他の利用者の通行を妨げている。
	上記への対応状況	スタッフ及び警備員にて通行整理を実施し、円滑に通行できるよう対処した。
実施結果③	事故内容	公園内で遊んでいたところ、気分が悪くなった。
	上記への対応状況	スタッフが体調等を確認したところ、熱中症とみられる症状であったため、同行者の意向を確認し、救急車の手配を行った。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	A
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	A	保守管理の実施状況	B
評価の理由・今後の対応	利用者の声に対し、耳を傾け、利用者に対して適切に対応している。また、管理状況も適切に行っているため、今後も継続が望ましい。			

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。