

指定管理者モニタリングシート

令和6年5月(令和5年度実績)

施設名	フローラルガーデンよさみ		
主管部課等名	都市公園部公園緑地課		

(1)概要

指定管理者	コニックス株式会社		
指定期間	R4.4.1～R9.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、植栽地管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
利用者数(人)	143,677	154,356			
講座参加者数(人)	165	238			

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(12回+随時)、指定管理者へのヒアリング(12回+随時)
実施結果	主な問題点	イベント内容によって、施設の駐車場だけでは公園利用者の駐車台数が賄えない時がある。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	近隣の民間施設に協力を仰ぎ、駐車スペースを確保するとともに、当該施設内のエントランスを駐車場にするよう指導した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①意見箱 ②要望・苦情対応 ③アンケート(菜の花ウォーキング、造園講座、庭づくり講座)
実施結果①	意見箱実施概要	実施時期:令和5年4月～令和6年3月 実施方法:プラザ内に『花と緑』Q&A意見箱設置 投稿数:15件
	上記の対応状況	意見箱に寄せられた意見は毎日確認し、その都度対応している。また、スタッフ全員で情報共有し、改善案を出し合っている。
実施結果②	近隣住民の方からの反応	規模の大きいイベントを実施する場合は事前に教えて欲しい。
	上記の対応状況	近隣住民に事前にお知らせとあいさつまわりを実施した。また、留守で伝えることができなかった方には、スタッフ同士で引き継ぎ、全ての方に会えるまで訪問した。
実施結果③	アンケート	実施時期:令和5年4月～令和6年3月 実施方法:菜の花ウォーキング、造園講座、庭づくり講座の参加者へアンケート用紙を配布・回収 調査結果:関心を持てた89.5% 少し関心を持てた10.5% 少ししか関心を持てなかった0% 全く関心を持てなかった0%
	上記の対応状況	受講者の全員から一定の関心を持ってもらえたが、今後、更なる高評価を得るため、利用者の意見や要望を聴きながら講座内容を改善していく。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度 の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	A	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度が高く、適切な管理状態が保たれるため、今後も継続が望ましい。		

(4)評価・今後の対応の欄について
判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。
A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
－:実施していない。