

指定管理者の実績評価シート

令和6年5月(令和2年度～令和5年度実績)

施設名	刈谷市生きがいセンター		
主管部課等名	福祉健康部長寿課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	公益社団法人刈谷市シルバー人材センター		
所在地	刈谷市原崎町4丁目201番地		
管理体制	常務理事1人、市派遣職員1人、プロパー3人、嘱託職員3人		
指定期間	R2.4.1～R7.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

(2)運営状況

行事・講座等	高齢者市民講座			
サービス向上への取り組み	会員との交流や利用者団体へのアンケート等から、利用者のニーズを吸い上げ、より良いサービスの提供に努めている。			
利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数(人)	8,003	12,758	13,561	16,173
講座受講者数(人)	1,701	2,870	3,553	3,690

満足度アンケート	概要	利用者団体アンケート調査			
	結果	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	利用満足度「良い」(%)	68.3	68.1	70.0	80.3
	上記への対応状況	「高齢者にも分かりやすい講座内容だった」、「認知症の予防になった」、「和気あいあいの雰囲気楽しかった」、「エレベーターが新しく使いやすくなった」等の高評価を得た。今後も引き続き利用者が満足していただけるような取り組みを実施していく。			

モニタリング実施結果

主な問題点及びその対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が満車状態となり、公共交通機関の利用をお願いした。また第2駐車場の地図を配布したり、職員が案内を行った。 ・畳の劣化により、ささくれが靴下やヨガマットに付着するため、令和6年度に畳の張替えを実施予定。
利用者からの反応及びその対応状況	2階実習室の机が古くなっている。また天板が、汚れや傷などがあり受講しづらいという声が聞かれたため、机の天板を張り替えて対応した。

その他特記事項	
---------	--

(3) 収支の状況

収支の状況(単位:円)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	15,902,661	16,793,821	17,987,035	19,385,502
	利用料金	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0
	収入(計)	15,902,661	16,793,821	17,987,035	19,385,502
支出	事業費	11,964,788	12,674,944	13,676,254	14,740,311
	管理運営費	629,420	666,487	717,482	709,283
	人件費	3,308,453	3,452,390	3,593,299	3,935,908
	その他	0	0	0	0
	支出(計)	15,902,661	16,793,821	17,987,035	19,385,502

(4) 総合評価

評価項目	判定
法令等の遵守	B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
自主事業の実施状況	B
施設の維持管理状況	B
保守管理の実施状況	B
総合評価	判定
評価の理由	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。
	B

(4) 総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。