

指定管理者の実績評価シート

令和6年5月(令和2年度～令和5年度実績)

施設名	刈谷市心身障害者福祉センター(刈谷市立くすのき園)		
主管部課等名	福祉健康部福祉総務課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会		
所在地	刈谷市下重原町3丁目120番地		
管理体制	園長1人、園長代理1人、支援員9人、看護師1人、管理栄養士(兼務)1人、臨時支援員9人、事務員1人		
指定期間	R2.4.1～R7.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務、生活介護事業及び地域生活支援事業に関する業務		

(2)運営状況

行事・講座等	買い物、音楽療法、おでかけ、ぶどう狩り、夏祭り、名フィルコンサート、ふれあい交流会			
サービス向上への取り組み	職員の支援技術や知識の向上のための研修実施等、障害特性を考慮した支援体制を整える等、適切な支援が実施できるよう指導した。			
利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用人数(年度末)(人)	30	31	31	29

満足度アンケート	概要	実施期間:毎年1月 実施方法:利用者(保護者)へアンケート用紙を配布・回収			
	結果	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	回収率(%)	80	90	94	93
	「満足」「やや満足」の割合(%)	95.0	92.0	96.0	100.0
	上記への対応状況	職員の対応について「本人のその時の状態、気分などを尊重して頂き、行動を誘導して下さっていると感じます。」など、アンケートを通じ一定の評価を得られたので、引き続きサービスの維持向上に取り組む。			

モニタリング実施結果

主な問題点及びその対応状況	ポストコロナを迎え、外出を含めた活動の再開を徐々に進めているが、施設内での感染症拡大が見られることもある。そのため、活動を少人数グループとする、こまめな消毒を実施する等、細心の注意を払いつつ活動を実施した。
利用者からの反応及びその対応状況	保護者から、業務委託を行っている送迎者の運転手の対応について、挨拶などを返してほしいという旨の要望があった。委託先に伝え、状況に依って対応が難しいタイミングはあると思うが、対応するよう指導を依頼した。
利用者・保護者からの反応	新型コロナウイルス感染症対策への情報が錯綜するなか、保護者同士の情報も分断されつつあったことから、心配事をどのように解消したらよいか不安があるとの意見があった。そのため、園から定期的に、個々の家庭へ電話連絡等を実施するとともに、園から家庭へ通知文などを通常時より多く発出することにより、こまめな情報提供を行った。

その他特記事項	
---------	--

(3) 収支の状況

収支の状況(単位:円)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	54,666,427	55,549,408	64,081,936	69,665,282
	利用料金	60,697,184	68,451,015	67,598,314	60,775,383
	その他	1,455,678	1,440,035	3,442,352	1,720,318
	収入(計)	116,819,289	125,440,458	135,122,602	132,160,983
支出	事業費	5,239,024	6,171,203	8,268,416	7,446,442
	管理運営費	16,104,619	17,030,660	17,304,319	17,489,025
	人件費	94,189,588	100,920,710	108,130,321	105,859,118
	その他	1,286,058	1,317,885	1,419,546	1,366,398
	支出(計)	116,819,289	125,440,458	135,122,602	132,160,983

(4) 総合評価

評価項目	判定
法令等の遵守	B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	A
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
自主事業の実施状況	B
施設の維持管理状況	B
保守管理の実施状況	B
総合評価	判定
評価の理由	B

(4) 総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。