

施設名	刈谷市青山斎園		
主管部課等名	市民活動部市民課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	刈谷市都市施設管理協会		
所在地	刈谷市東陽町1丁目1番地		
管理体制	管理室長1人、室長代理1人、主任1人、パート職員9人		
指定期間	R2.4.1～R6.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

(2)運営状況

行事・講座等	特になし			
サービス向上への取り組み	施設の状況を常に点検し、修繕等を迅速に対応するとともに、アンケートにより吸い上げた利用者ニーズに応じ、設備の整備や職員態度の指導をし、より良いサービス提供に努めている。			
利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
火葬場使用者数(人)	1,527	1,672	1,910	1,918
斎場等使用者数(人)	1,117	1,157	1,376	1,363

満足度アンケート	概要	実施時期:毎年1回(7～9月) 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 設問:施設の利用に関して「満足」「やや満足」「やや不満」「不満」から選択			
	結果	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	回収率(%)	43.9	57.9	45.3	49.4
	「満足」「やや満足」の割合(%)	94.6	95.6	98.5	95.3
	上記への対応状況	「明るく綺麗」「表示が大きいので良い」「丁寧な言葉使いや気遣いに満足」といった高評価を得てきた。今後も、評価を維持できるよう管理運営を行っていく。			

モニタリング実施結果

利用者からの反応及びその対応状況	せい山閣のロビーの照明が暗く、参列者の記帳等の手続を行う際に、手元や文字が見にくくて不便であるため、改善してほしいとの意見があった。これを受けて、せい山閣のロビーにLED照明を増設した。(R3.12)
主な問題点及びその対応状況	新型コロナウイルス発生のため、対策が必要となった。この状況を受け、感染防止対策、該当者発生時の対応について、随時、指導及び助言を行い、葬祭業者等の関係者に対して周知及び協力依頼を行った。最新情報を随時収集し、必要に応じて訪問し、運営業務の指導を行った。(R2.4～R5.5)

その他特記事項	
---------	--

(3)収支の状況

収支の状況(単位:円)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	90,148,168	92,274,303	102,126,124	101,255,828
	利用料金	0	0	0	0
	その他	73,025	71,873	94,847	141,778
	収 入(計)	90,221,193	92,346,176	102,220,971	101,397,606
支出	事業費	0	0	0	0
	管理運営費	61,667,051	62,326,924	72,592,230	69,644,190
	人件費	26,314,368	27,060,260	26,862,382	27,742,179
	その他	2,239,774	2,958,992	2,766,359	4,011,237
	支 出(計)	90,221,193	92,346,176	102,220,971	101,397,606

(4)総合評価

評価項目		判定
法令等の遵守		B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)		B
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)		B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)		B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)		B
自主事業の実施状況		—
施設の維持管理状況		B
保守管理の実施状況		B
総合評価		判定
評価の理由	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれている。	B

(4)総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「—」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- :実施していない。