

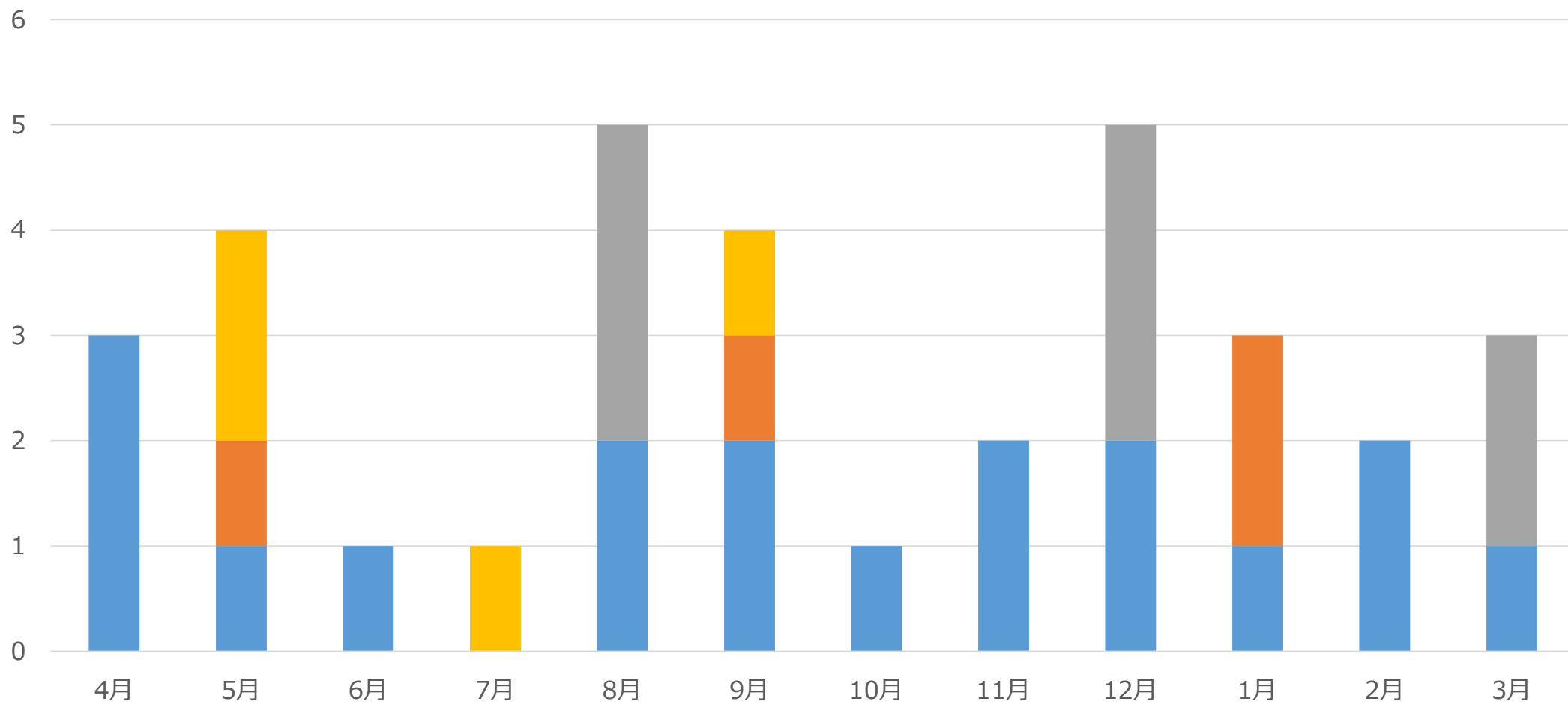
刈谷・知立・高浜
在宅医療・介護連携支援センター

2023年度実績報告

2024.5.15

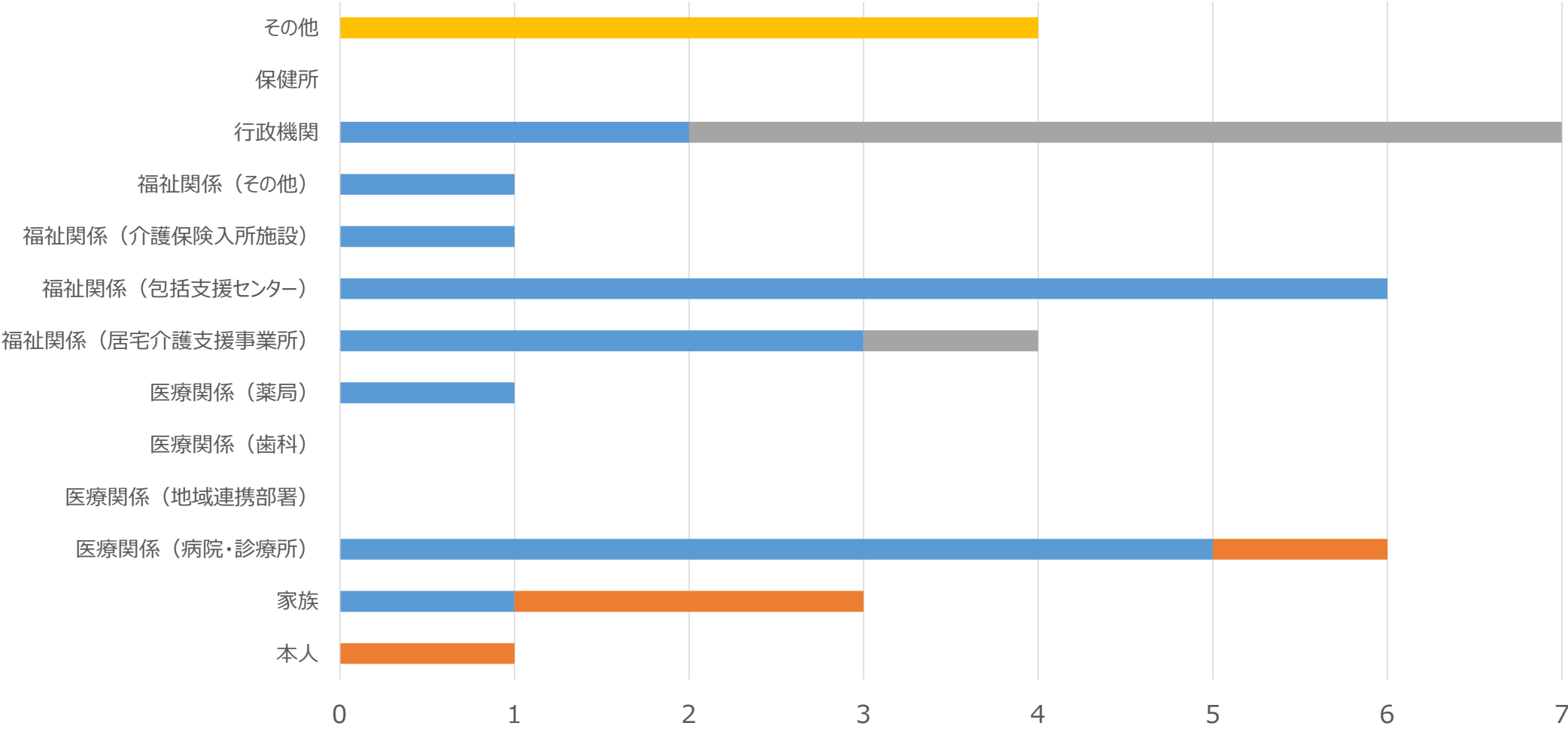
2023年度 月別相談件数

刈谷市 知立市 高浜市 その他



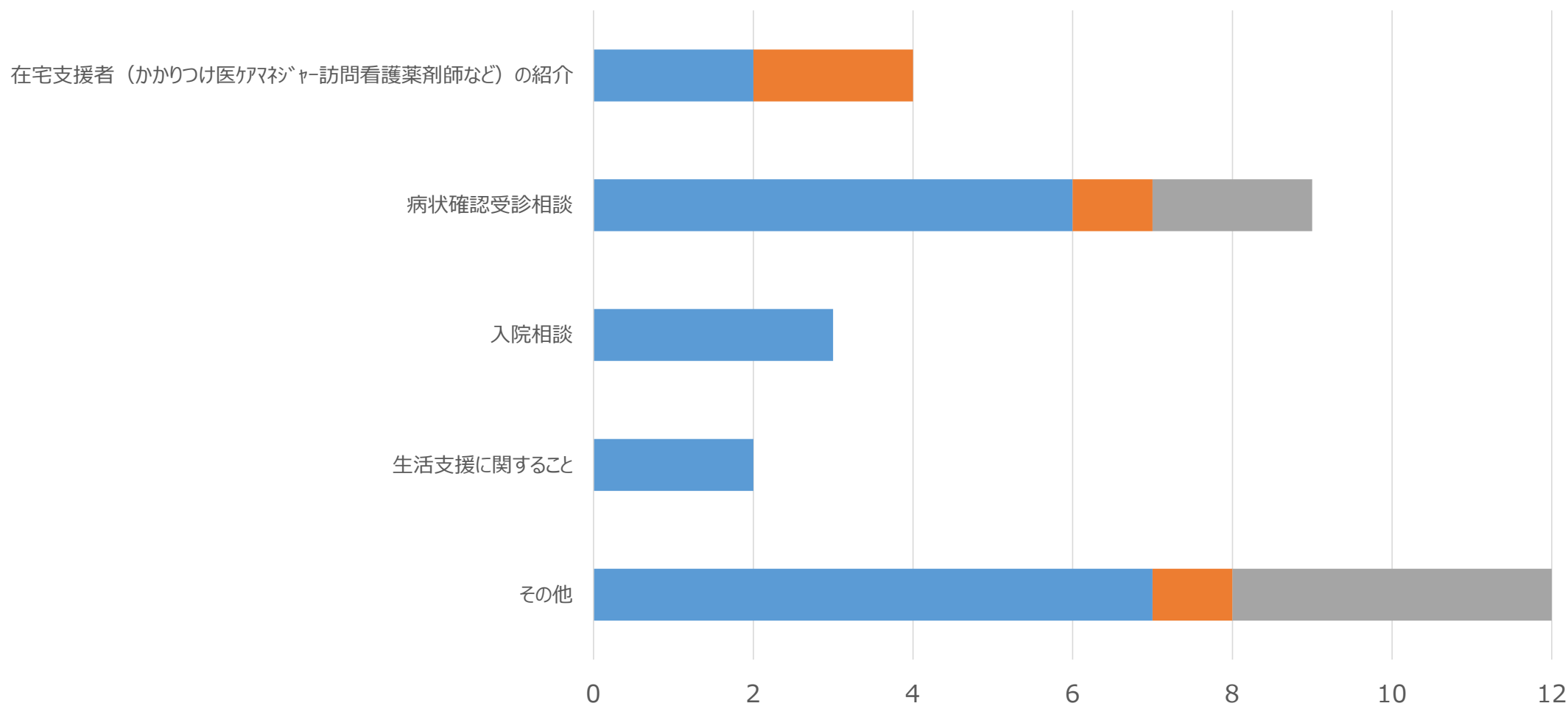
2023年度 相談者属性

刈谷市 知立市 高浜市 その他

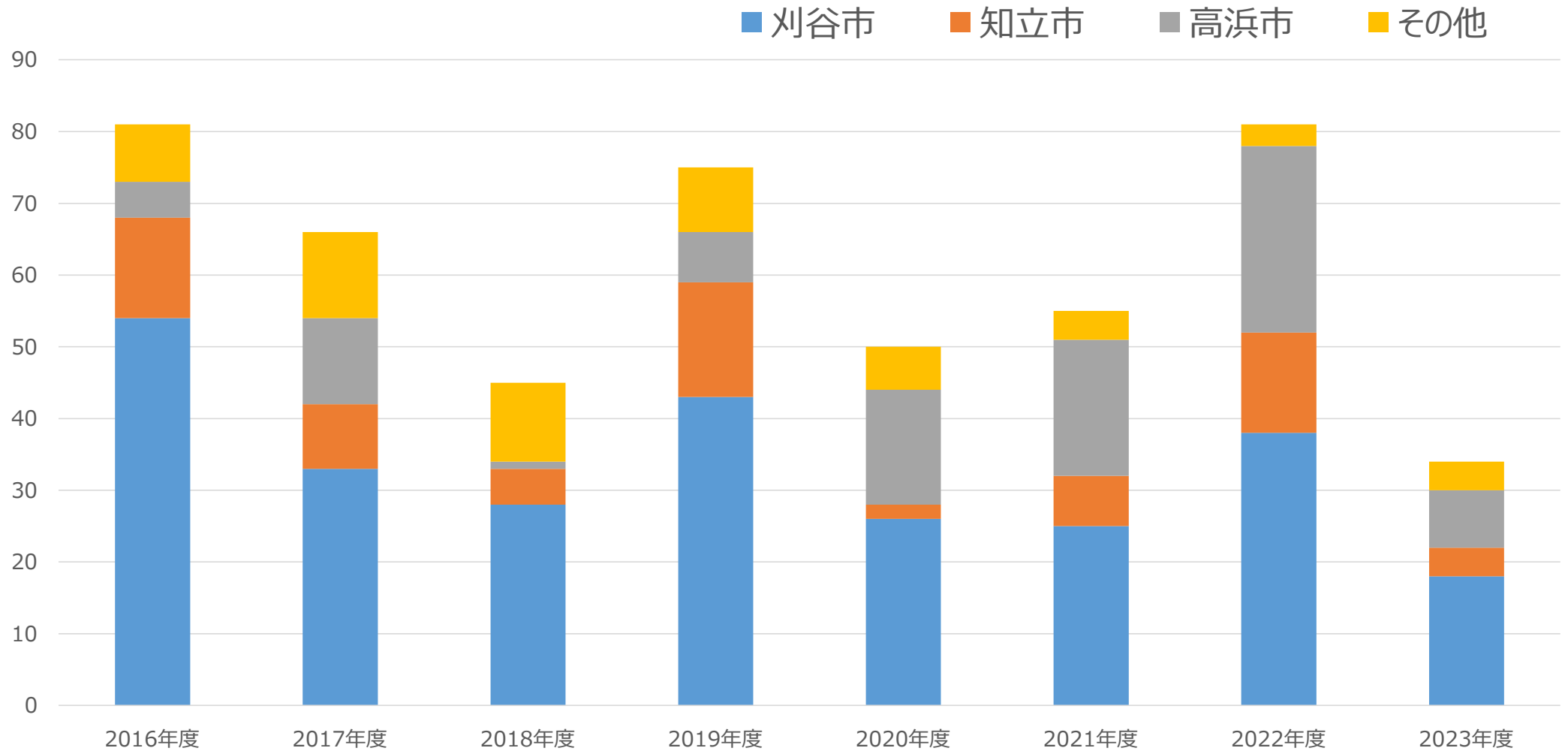


2023年度 相談内容

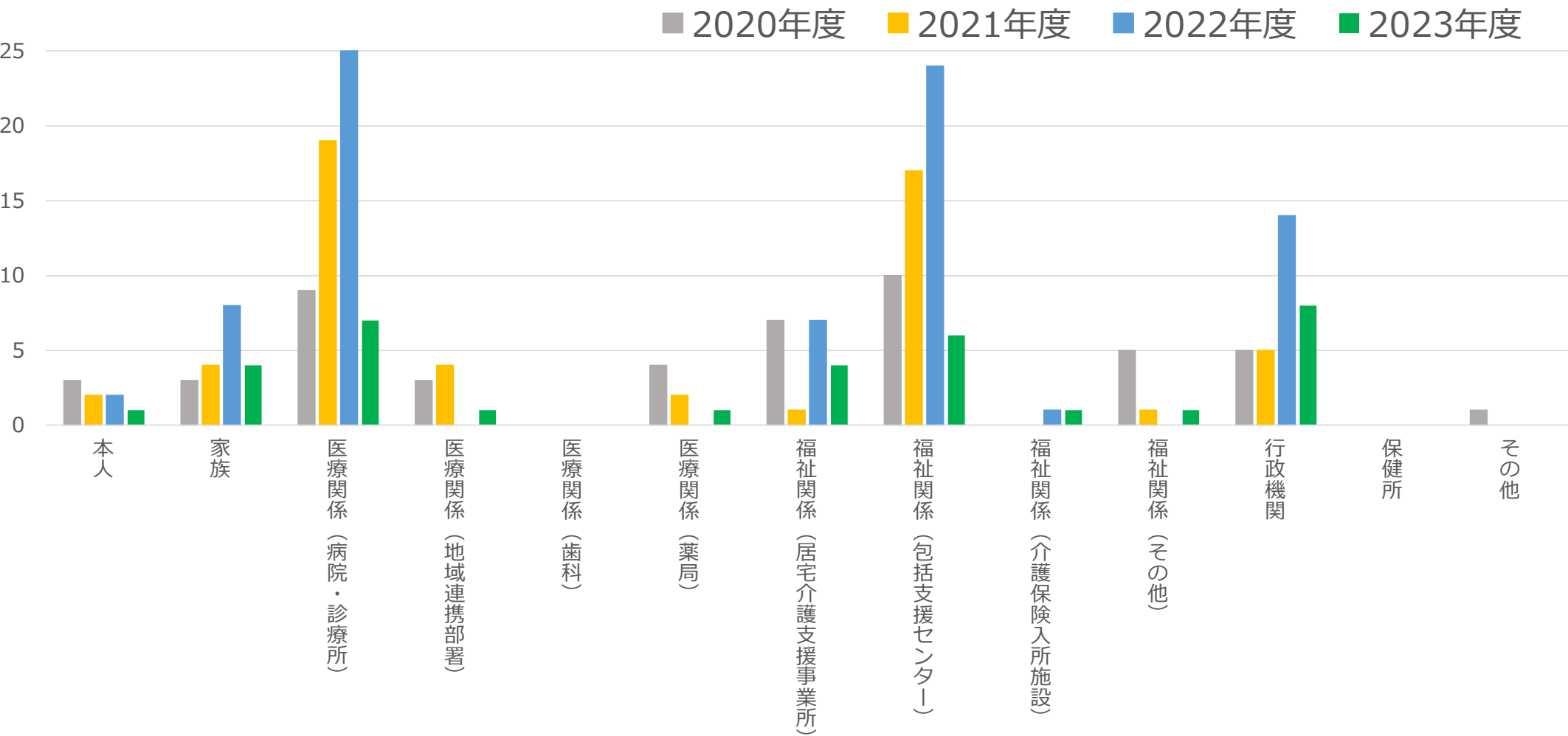
刈谷市 知立市 高浜市 その他



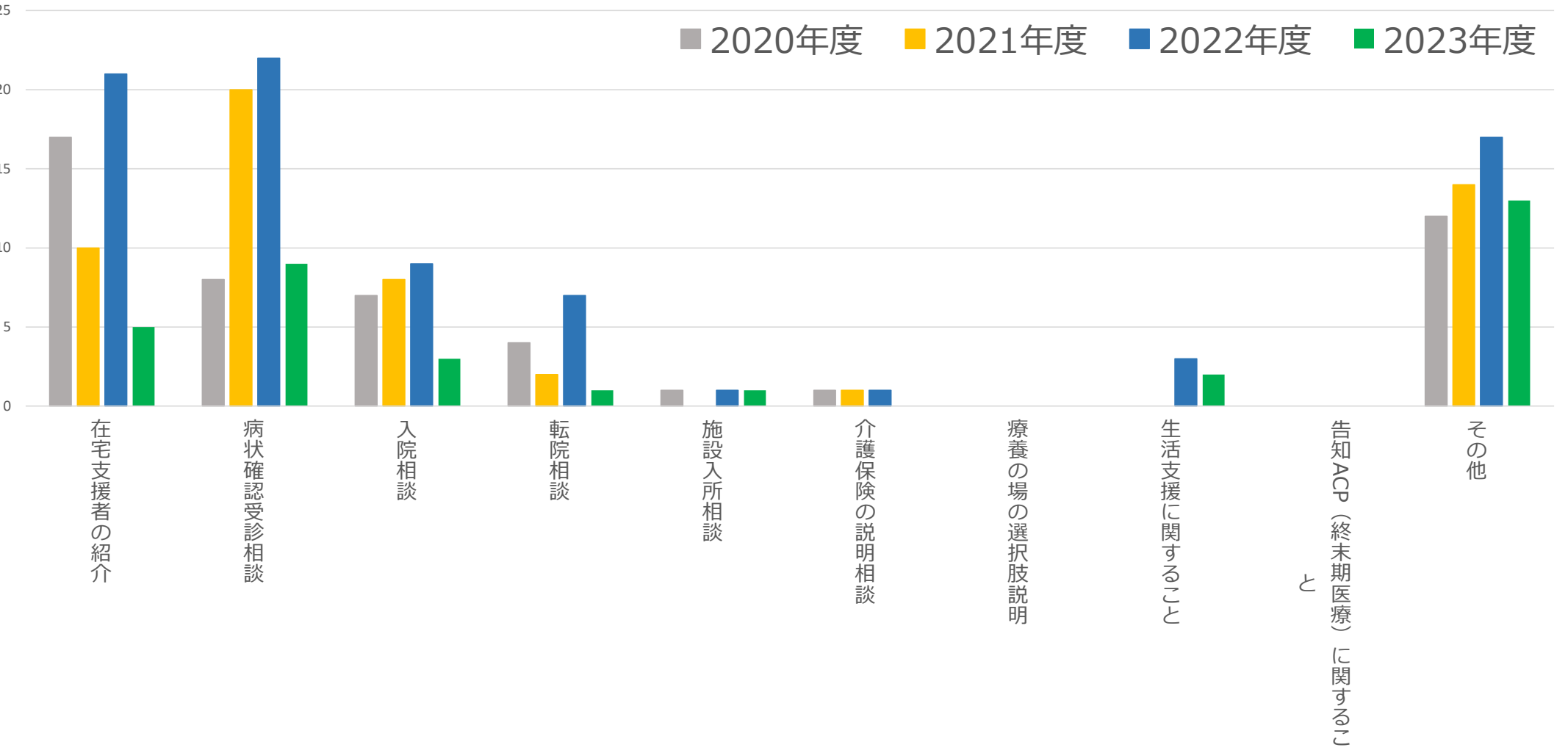
相談件数年次推移（2020～2023年度）



相談者属性年次推移（2020～2023年度）



相談内容年次推移（2020～2023年度）



まとめ

1. 相談件数は、34件で前年度から58%減少した。
2. 相談者属性は、「行政機関」「医療関係（病院・診療所）」
「地域包括支援センター」の順で多いが、コロナ禍で増加した
「医療関係（病院・診療所）」「地域包括支援センター」は激減した。
3. 相談内容は、「病状確認・受診相談」が多かったが、コロナ禍で増加した
「在宅支援者の紹介」「病状確認・受診相談」件数は激減した。

考察・対策

<考察>2023年度の相談件数の減少の理由

- ①コロナ禍を経て、在宅での療養環境が落ち着き、相談の必要性が低下した可能性
- ②「困りごとの相談先を案内する」当センターの役割から、相談先を認識した相談者からの相談が減少した可能性

<対策>新規相談者を獲得するための広報活動を強化する

- ①各行政が開催している情報交換会等への参加
- ②「医療関係（病院・診療所）」からの相談の増加を目指し、地域医療機関への広報活動
- ③各行政広報誌への掲載