

## 18歳以上市民用

### 「地域福祉に関する市民意識調査」のお願い

皆さまには、日頃から福祉行政の推進にご協力を賜り、厚くお礼を申し上げます。

さて、刈谷市と刈谷市社会福祉協議会では、地域住民・ボランティア・NPO法人・サービス事業者・福祉関係団体などと協力して、障害の有無や年齢などにかかわらず、家庭や地域の中で安心した生活が送れるように、地域福祉を推進しています。

このたび、地域の福祉課題や今後の刈谷市の地域福祉の推進方向など、皆さまからのご意見をお聞きするアンケート調査を実施して、「第5次刈谷市地域福祉計画」の策定に活用したいと考えています。

この調査は、18歳以上の市民の皆さまの中から無作為に抽出した2,500人を対象に実施しています。回答は無記名であり、集計結果は公表させていただきますが、個人が特定されることはありません。ぜひ、皆さまの率直なご意見をお聞かせください。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和5年10月

刈谷市長 稲垣 武

刈谷市社会福祉協議会会長 杉浦 芳一

### 回答期限 令和5年〇〇月〇〇日（〇）

#### 《ご回答にあたって》

- この調査票は、あて名のご本人のお考えでご記入ください。（あて名の方がお答えできない場合は、ご本人に代わって18歳以上のご家族の方がお答えください。）
- 令和5年10月1日現在の内容でご記入ください。
- お答えは、質問のあてはまる番号に〇をつけてください。
- お答えが「その他」にあてはまる場合は、（ ）に具体的に書いてください。
- ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒に入れ、回答期限までに投函してください（切手不要）。
- この調査票での回答のほか、Web回答も可能です。右の二次元コード又は下記URLからWebページにアクセスしご回答ください。  
（ダミー-）  
Web回答をされた場合は、調査票の返送は不要です。



二次元コード

#### ▼ 問い合わせ先

刈谷市役所 福祉総務課 総務係  
担当 川井・金原

TEL：0566-62-1012

FAX：0566-24-3481

電子メール：fukusou@city.kariya.lg.jp

刈谷市社会福祉協議会 総務課  
担当 磯村・鮎澤

TEL：0566-29-0888

FAX：0566-27-0678

電子メール：soumu@kariyashi.jp

はじめにお読みください・・・

## 地域福祉とは…？

みなさんは、「福祉」という言葉から何を思い浮かべますか？

高齢者福祉、障害者福祉、児童福祉などといった対象者ごとにわかれた「行政などによるサービスの提供」という「福祉」を思いつukのではなないでしょうか？

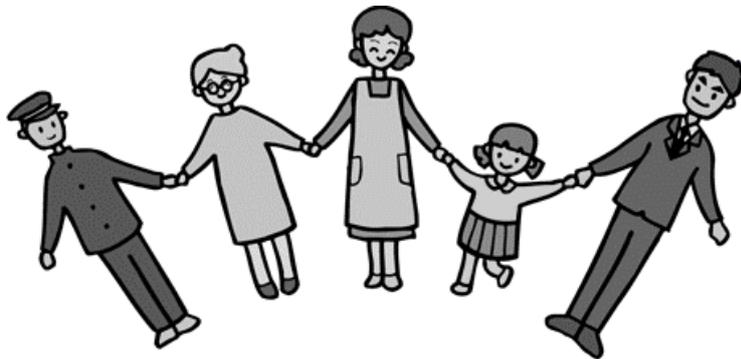
しかし、本来の「福祉」という言葉の意味は、「しあわせ」なのです。

私たちの住んでいる地域を見渡すと、ひとり暮らしのお年寄り、子育てに悩む親、障害のある人、病気の人など、不安を感じながら暮らしている人、また何らかの支援を必要としている人がたくさんいますが、誰もがみんな「地域で幸せに暮らしたい」と願っています。

そして、私たちの住んでいる地域が「幸せな地域」になるためには、行政などによるサービスだけでは手の届きにくい部分（見守りやちょっとした助けなど）を、皆さまがお互いに助け合い、支え合っていくことが大切です。

このように、

**誰もが幸せに暮らせる地域であるために、皆さま一人ひとりがお住まいの地域にある困りごとを「自分のこと」としてとらえ、「幸せづくりの担い手」となって、みんなで支え合うことが「地域福祉」なのです。**



A あなたの年齢、ご家族などについておたずねします

問1 あなたの年齢は、令和5年10月1日現在、次のどれですか。(○は1つだけ)

- |           |           |
|-----------|-----------|
| 1 18歳～29歳 | 4 50歳～59歳 |
| 2 30歳～39歳 | 5 60歳～69歳 |
| 3 40歳～49歳 | 6 70歳以上   |

問2 あなたの性別をお答えください。(○は1つだけ)

- |      |      |       |
|------|------|-------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 その他 |
|------|------|-------|

問3 あなたは現在同居されている方はいますか。

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1 いる →問4へ | 2 いない →問5へ |
|-----------|------------|

問4 あなたの世帯では、次のような方が同居されていますか。

(あてはまるものすべてに○)

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1 小学校入学前の子ども | 3 18歳以上の人   |
| 2 18歳までの人    | 4 65歳以上の高齢者 |

問5 あなたの居住地(自治会別)は次のどれですか。(○は1つだけ)

わからない場合はお住まいの町名をご記入ください。

- |        |        |        |
|--------|--------|--------|
| 1 刈谷西部 | 9 桜    | 17 泉田  |
| 2 刈谷中部 | 10 井ヶ谷 | 18 築地  |
| 3 刈谷東部 | 11 東境  | 19 小垣江 |
| 4 元刈谷  | 12 西境  | 20 高須  |
| 5 熊    | 13 今川  | 21 半城土 |
| 6 高津波  | 14 今岡  | 22 野田  |
| 7 小山   | 15 一里山 | 23 東刈谷 |
| 8 重原   | 16 一ツ木 |        |

※ わからない → 町名 ( )

地区を判別するため、野田町にお住まいの方は字名まで記入してください。

問6 あなたの就業・就学状況は次のどれですか。(○は1つだけ)

- |                          |                |
|--------------------------|----------------|
| 1 自営業(農林業等従事者も含む)        | 4 パート・アルバイト    |
| 2 会社員など(公務員・会社役員・専門職も含む) | 5 無職(家事従事者も含む) |
| 3 学生・専門学校生               | 6 その他 ( )      |

問7 あなたは、刈谷市に住んで通算して何年になりますか。(○は1つだけ)

- |            |             |
|------------|-------------|
| 1 1年未満     | 4 10年～20年未満 |
| 2 1年～5年未満  | 5 20年以上     |
| 3 5年～10年未満 |             |

問8 あなたが日常生活を送る上で、現在お困りのことはどんなことですか。

(○はいくつでも)

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1 食事・洗濯・掃除などの日常の家事 | 9 急病など緊急時に支援者がいないこと |
| 2 ごみ出し             | 10 子どもを預ける先がないこと    |
| 3 通院や買い物のための外出     | 11 子育てのこと           |
| 4 ちょっとした力仕事        | 12 治安に関すること         |
| 5 お金の管理、支払い手続き等    | 13 介護・医療のこと         |
| 6 市役所等からの書類手続き     | 14 死後のこと(葬儀・相続など)   |
| 7 話し相手(相談相手)がいないこと | 15 今のところ特に困りごとはない   |
| 8 気軽に行ける居場所がないこと   | 16 その他              |
|                    | (具体的に )             |

問9 あなたが日常生活を送る上で、将来不安なこと(困りそうなこと)はどんなことですか。(○はいくつでも)

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1 食事・洗濯・掃除などの日常の家事 | 9 急病など緊急時に支援者がいないこと |
| 2 ごみ出し             | 10 子どもを預ける先がないこと    |
| 3 通院や買い物のための外出     | 11 子育てのこと           |
| 4 ちょっとした力仕事        | 12 治安に関すること         |
| 5 お金の管理、支払い手続き等    | 13 介護・医療のこと         |
| 6 市役所等からの書類手続き     | 14 死後のこと(葬儀・相続など)   |
| 7 話し相手(相談相手)がいないこと | 15 特に困りそうなことはない     |
| 8 気軽に行ける居場所がないこと   | 16 その他              |
|                    | (具体的に )             |

## B 地域意識についておたずねします

問10 あなたにとって身近に感じられる「地域」とは、どの範囲をいいますか。

(○は1つだけ)

- |        |          |
|--------|----------|
| 1 隣近所  | 4 中学校区   |
| 2 自治会  | 5 市内全域   |
| 3 小学校区 | 6 その他( ) |

問11 あなたは、ふだん近所の方とどの程度のおつきあいをしていますか。(○は1つだけ)

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 1 家を行き来するつきあい   | 3 あいさつをする程度のつきあい |
| 2 立ち話をする程度のつきあい | 4 ほとんどつきあいはない    |

問12 あなたのご近所とのおつきあいに対する考え方は次のどれに最も近いですか。

(○は1つだけ)

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1 お互いに相談したり、助け合ったりすることはとても良いことである |
| 2 お互いにわずらわしくない程度は必要なことである         |
| 3 なくても困らないので、できればしたくない            |
| 4 わずらわしいことが多かったり、必要性を感じないので、したくない |
| 5 その他 ( )                         |

問13 あなたの住んでいる地域は、住民同士による助け合いや支え合いが行われるなど、地域のつながりが強いと思いますか。(○は1つだけ)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1 強い         | 4 どちらかといえば弱い |
| 2 どちらかといえば強い | 5 弱い         |
| 3 どちらともいえない  | 6 わからない      |

問14 あなたは地域の活動や行事にどの程度参加していますか。(○は1つだけ)

- |               |                  |
|---------------|------------------|
| 1 積極的に参加している  | ----▶ 1・2の方は問16へ |
| 2 ほどほどに参加している |                  |
| 3 あまり参加していない  | ----▶ 3・4の方は問15へ |
| 4 参加していない     |                  |

問14で「3 あまり参加していない」「4 参加していない」に○をつけた方におたずねします。

問15 あまり参加していない、参加していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1 興味のある活動・行事がないから    | 5 行ったことがないので参加しにくいから |
| 2 時間的な余裕がないから        | 6 知らない人ばかりで参加しにくいから  |
| 3 地域との関係をあまり持ちたくないから | 7 活動に関心がないから         |
| 4 活動・行事の情報を知らないから    | 8 その他 ( )            |

問16 あなたの住んでいる地域や周辺の環境についてどう思いますか。

(それぞれあてはまるものに○)

	そう 思う	まあ まあ そう 思う	あまり そう 思わ ない	そう 思わ ない	わ か ら な い
①あいさつや世間話をするなど近隣関係は良好である	1	2	3	4	5
②子どもから高齢者まで住民間の交流は活発である	1	2	3	4	5
③地域の活動に参加しやすい雰囲気がある	1	2	3	4	5
④手助けや見守りが必要な人がご近所に少ない	1	2	3	4	5
⑤地域での助け合いに関心のある人が多い	1	2	3	4	5
⑥住民が気軽に集える場所がある	1	2	3	4	5
⑦高齢者や障害のある人の利用に配慮されている施設がある	1	2	3	4	5
⑧買い物・通院などの移動手段が整っている	1	2	3	4	5
⑨地震・風水害などに対する防災体制が十分である	1	2	3	4	5
⑩防犯・交通安全対策が十分である	1	2	3	4	5

問17 地域で、ひとり暮らし高齢者、介護や病気、子育てなどで困っている世帯があったら、あなたにできることは何ですか。(○は3つまで)

1 日頃の声かけ・見守り	7 子育ての相談
2 話し相手	8 介護の相談
3 買い物	9 関係機関の紹介(情報提供)
4 ごみ出しや掃除などの家事	10 災害時などの緊急時の支援
5 病院・学校などへの送り迎え	11 特になし
6 短時間の子どもの預かり	12 その他(具体的に )

問18 あなた自身やあなたのご家族が、介護や病気、子育てなどで困った時、以下に示したようなことを、地域の人たちに支援してほしいですか。(○は3つまで)

1 日頃の声かけ・見守り	7 子育ての相談
2 話し相手	8 介護の相談
3 買い物	9 関係機関の紹介(情報提供)
4 ごみ出しや掃除などの家事	10 災害時などの緊急時の支援
5 病院・学校などへの送り迎え	11 特になし
6 短時間の子どもの預かり	12 その他(具体的に )



C 地域福祉活動についておたずねします

問22 あなたは、今までにボランティア活動や地域の支え合い活動に参加したことがありますか。(○は1つだけ)

- 1 参加している
- 2 以前に参加したことがある
- 3 参加したことがない

問23 あなたは、今後ボランティア活動や地域の支え合い活動に参加したいと思いますか。(○は1つだけ)

- 1 ぜひ参加したい
  - 2 友人などが一緒なら参加したい
  - 3 時間ができたら参加したい
  - 4 機会(きっかけ)があったら参加したい
  - 5 参加できない
  - 6 参加したくない
- 1～4の方は問25へ
- 5・6の方は問24へ

問23で「5 参加できない」または「6 参加したくない」に○をつけた方におたずねします。

問24 参加できない、参加したくない理由は何ですか。(○は1つだけ)

- 1 興味や関心がないから
  - 2 恥ずかしいから
  - 3 活動の内容や参加の仕方がわからないから
  - 4 自分の生活のことで精一杯だから
  - 5 わずらわしいことが多いから
  - 6 報酬がない・少額だから
  - 7 その他
- ( )

問25 刈谷市には6つの地域型地域包括支援センター<sup>(※)</sup>がありますが、地域包括支援センターを知っていますか。(○は1つだけ)

※「地域包括支援センター」…高齢者に係る相談や介護予防マネジメントなどを総合的に行う機関。

- 1 名前も活動内容も知っている
- 2 名前は知っているが活動内容はよく知らない
- 3 名前も活動内容も知らない

問26 あなたは、刈谷市社会福祉協議会ボランティアセンター<sup>(※)</sup>、刈谷市民ボランティア活動センターを知っていますか。(○は1つだけ)

※「ボランティアセンター」…ボランティアの相談・紹介・育成など様々なボランティア活動を支援する組織。

- 1 どちらも知っている
- 2 刈谷市社会福祉協議会ボランティアセンターのみ知っている
- 3 刈谷市民ボランティア活動センターのみ知っている
- 4 どちらも知らない

問27 あなたは、成年後見制度を知っていますか。また、刈谷市成年後見支援センターを知っていますか。(○は1つだけ)

※「成年後見制度」…認知症、知的障害、精神障害などにより判断能力が不十分な人が、契約や財産管理などを行う際、家庭裁判所が選任した「成年後見人」などが本人の権利や財産などを保護し、支援する制度。

※「成年後見支援センター」…判断能力が不十分な人が住み慣れた地域で安心して暮らせるように、成年後見制度の利用のお手伝いと、制度の普及啓発を行っている機関。

- 1 どちらも知っている
- 2 成年後見制度のみ知っている
- 3 刈谷市成年後見支援センターのみ知っている
- 4 どちらも知らない

問28 あなたは、あなたの地域の民生委員・児童委員と活動内容を知っていますか。(○は1つだけ)

※「民生委員・児童委員」…住民の立場にたって、地域福祉に関する相談、支援を行う方。

- 1 人も活動内容も知っている
- 2 人は知っているが活動内容はよく知らない
- 3 人は知らないが活動内容は知っている
- 4 人も活動内容も知らない

## D 地域防災への取り組みについておたずねします

問29 あなたは、地域の自主防災組織<sup>(※)</sup>を知っていますか。(○は1つだけ)

※「自主防災組織」…自治会など地域住民による任意の防災組織。

- 1 名前も活動内容も知っている
- 2 名前は知っているが活動内容はよく知らない
- 3 名前も活動内容も知らない

問30 あなたは、避難行動要支援者<sup>(※)</sup>を知っていますか。(○は1つだけ)

※「避難行動要支援者」…高齢者や障害のある人など、災害時に自力で避難することが困難な人のこと。

- 1 名前も内容も知っている
- 2 名前は知っているが内容はよく知らない
- 3 名前も内容も知らない

問31 万一の災害時に、高齢者や障害のある人など避難行動要支援者への情報伝達、避難所への誘導などを行うのは、主に誰だと考えますか。(○は1つだけ)

- 1 家族
  - 2 隣近所
  - 3 地域の自主防災組織
  - 4 地域の消防団
  - 5 民生委員・児童委員
  - 6 市役所や消防署
  - 7 その他
- ( )

問32 地震などの災害に備えて、日頃からどのような取り組みがあれば地域での助け合いがしやすいと思いますか。(〇はいくつでも)

- |                                 |                    |
|---------------------------------|--------------------|
| 1 自分や同居する家族の避難方法の確認             | 5 地域での防災訓練への参加     |
| 2 災害時の緊急の連絡方法を家族や知り合い同士で話しておくこと | 6 危険箇所の把握          |
| 3 日頃からの隣近所とのあいさつ、声掛けやつきあい       | 7 避難の際に手助けが必要な人の把握 |
| 4 災害対策の学習会への参加                  | 8 特にない             |
|                                 | 9 その他 ( )          |

問33 問32で回答したもののうち、日頃から「あなた」が取り組めるものはありますか。(〇はいくつでも)

- |                                 |                    |
|---------------------------------|--------------------|
| 1 自分や同居する家族の避難方法の確認             | 5 地域での防災訓練への参加     |
| 2 災害時の緊急の連絡方法を家族や知り合い同士で話しておくこと | 6 危険箇所の把握          |
| 3 日頃からの隣近所とのあいさつ、声掛けやつきあい       | 7 避難の際に手助けが必要な人の把握 |
| 4 災害対策の学習会への参加                  | 8 特にない             |
|                                 | 9 その他 ( )          |

## E 地域福祉の推進についておたずねします

問34 福祉水準が高いまち(福祉が充実しているまち)とはどのようなまちだと思いますか。あなたの考えに最も近いものは次のどれですか。(〇は1つだけ)

- |   |
|---|
| 1 福祉施設や福祉サービス事業者が多いまち                                       |
| 2 基本的な公的サービスはもちろんだが、市民の福祉意識が高く、地域の支え合いやボランティア活動が地域に根づいているまち |
| 3 公的サービスの種類が多く、福祉関係手当の金額などが高いまち                             |
| 4 その他 ( )   |

問35 あなたは、刈谷市の現在の福祉水準(公的<sup>(※)</sup>・非公的<sup>(※)</sup>な福祉サービスも含め)についてどのように感じていますか。(〇は1つだけ)

※「公的」…行政、社会福祉協議会など。※「非公的」…公的以外のもの。

- |         |           |
|---------|-----------|
| 1 非常に高い | 5 非常に低い   |
| 2 やや高い  | 6 わからない   |
| 3 普通    | 7 その他 ( ) |
| 4 やや低い  |           |



問38で「1名前も活動内容も知っている」に○をつけた方におたずねします。

問39 刈谷市社会福祉協議会に何を求めますか。(○はいくつでも)

- 1 福祉に関する情報の発信と提供
- 2 児童や生徒に対する福祉教育の充実
- 3 社会人に対する福祉教育の充実
- 4 ボランティアなどの地域福祉を支える人づくり
- 5 住民による地域福祉活動の支援
- 6 様々な地域課題に対するための包括的なネットワークづくり
- 7 困りごとのある人に対する相談体制の充実
- 8 介護保険や障害福祉サービス事業者としての機能強化
- 9 特にない
- 10 その他 ( )

問40 刈谷市社会福祉協議会では、より身近な地域での支え合いを推進するため、地区社会福祉協議会(以下「地区社協」といいます。)及び福祉委員会の設立・活動を支援しています。あなたは、地区社協、福祉委員会を知っていますか。(○は1つだけ)

※「地区社協」…地域にある高齢者、子育て、障害のある人等に関するさまざまな福祉課題について、地域住民が情報共有をしながら互いに助け合い、支え合う活動をしていくことを目的とした住民組織で、福祉委員会で構成されています。

※「福祉委員会」…自治会、民生委員・児童委員、ボランティア団体など地域で活動をしている人が集まり、地域課題を見つけ、課題解決に向けた取り組みをします。

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1 どちらも知っている   | 3 福祉委員会のみ知っている |
| 2 地区社協のみ知っている | 4 どちらも知らない     |

問41 福祉委員会の活動としてどのようなことができるとよいと思いますか。

(○はいくつでも)

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1 ひとり暮らし高齢者などの見守り  | 6 地域ボランティアの育成と支援    |
| 2 介護予防の取り組み        | 7 地域の福祉に関する困りごと相談窓口 |
| 3 「子育てサロン」などの子育て支援 | 8 特にない              |
| 4 多世代交流の場づくり       | 9 その他 ( )           |
| 5 災害時の支援体制づくり      |                     |

## G その他

問42 みんなで助け合い・支え合える地域をつくるために、必要だと思う取り組み、見聞きしたことがある取り組み、今後あなたが取り組んでみたいことなどありましたら、教えてください。

ご協力ありがとうございました。