

# トラブル対処法

店舗/利用者（共通資料）

（刈谷市）

## (1) K-pon アプリ上のカメラで店舗の2次元コードが読み込めない場合



LINE 2次元コード スキャンカメラ

### 対処法 1

LINEの検索フォームにあるスキャンカメラを利用してみる



店頭の2次元コード  
三角ポップに記載

### 対処法 2

1. 「その他」メニューをタップ
2. 「クーポンID」を利用するをタップ
3. クーポンIDを入力し「クーポンを探す」をタップ

## (2) OSが【Android】で K-pon アプリが起動しない場合



設定アプリ

[システム] > [システム アップデート]

- 1 OSをアップデートして最新にする  
デバイスの設定アプリを開き、[システム] > [システム アップデート] をタップします。



LINE アプリを

最新バージョンにアップデート

- 2 LINEアプリを最新にする  
上記の2次元コードをスマホのカメラで読み込むと、LINEアプリ更新可能なページに遷移します



WebView 更新画面

- 3 「GooglePlay」アプリを起動し、検索から「WebView」と入力して、「AndroidシステムのWebView」を更新する



- 4 LINEのアプリを起動して刈谷市のLINE公式アカウントから、「K-PONアプリ」を起動する

### (3) OS【i-OS】iPhone でK-pon アプリが起動しない場合



設定アプリ

[設定] > [一般] > [ソフトウェアアップデート]  
> [ダウンロードしてインストール]

- 1 OSをアップデートして最新にする  
デバイスの設定アプリを開き、[一般] > [ソフトウェアアップデート] > [ダウンロードしてインストール] をタップします。



LINE アプリを  
最新バージョンにアップデート

- 2 LINEアプリを最新にする  
上記の2次元コードをスマホのカメラで読み込むと、LINEアプリ更新可能なページに遷移します



- 3 LINEのアプリを起動して刈谷市のLINE公式アカウントから、  
“K-PONアプリ” を起動する

## (2)もしくは(3)を実施してもK-pon アプリが起動しない場合



LINEアプリ

[ホーム] > [設定 (歯車アイコン)] > [トーク]  
> [データ削除] > [キャッシュ]

### 1 キャッシュの削除

[ホーム] > [設定 (歯車アイコン)] > [トーク]  
> [データ削除] > [キャッシュ] を削除します。

※ キャッシュを削除しても、アプリの使用に影響はありませんので  
ご安心ください。

2 LINEのアプリを起動して刈谷市の  
LINE公式アカウントから、  
“K-PONアプリ” を起動する