

トラブル対処法

店舗/利用者（共通資料）

（刈谷市）

(1) K-pon アプリ上のカメラで店舗の2次元コードが読み込めない場合



LINE 2次元コードスキャンカメラ

対処法 1

LINEの検索フォームにあるスキャンカメラを利用してみる



クーポンID



店頭の2次元コード

三角ポップに記載

対処法 2

1. 「その他」メニューをタップ
2. 「クーポンID」を利用するをタップ
3. クーポンIDを入力し「クーポンを探す」をタップ

(2) OSが【Android】で K-pon アプリが起動しない場合



設定アプリ
[システム] > [システム アップデート]

① OSをアップデートして最新にする
デバイスの設定アプリを開き、[システム] > [システム アップデート] をタップします。



LINE アプリを
最新バージョンにアップデート

② LINEアプリを最新にする
上記の2次元コードをスマホの
カメラで読み込むと、
LINEアプリ更新可能なページに遷移します



③ 「GooglePlay」アプリを起動し、
検索から「WebView」と入力し
て、「Androidシステムの
WebView」を更新する



④ LINEのアプリを起動して刈谷市の
LINE公式アカウントから、
“K-PONアプリ”を起動する

(3) OS【i-OS】i-Phone でK-pon アプリが起動しない場合



設定アプリ
[設定] > [一般] > [ソフトウェアアップデート]
> [ダウンロードしてインストール]

- ① OSをアップデートして最新にする
デバイスの設定アプリを開き、[一般] > [ソフトウェアアップデート] > [ダウンロードしてインストール] をタップします。



LINE アプリを
最新バージョンにアップデート



- ③ LINEのアプリを起動して刈谷市の
LINE公式アカウントから、
“K-PONアプリ”を起動する

(2)もしくは(3)を実施してもK-pon アプリが起動しない場合



LINEアプリ
[ホーム] > [設定 (歯車アイコン)] > [トーカー]
> [データ削除] > [キャッシュ]

① キャッシュの削除

[ホーム] > [設定 (歯車アイコン)] > [トーカー] > [データ削除] > [キャッシュ] を削除します。

※ キャッシュを削除しても、アプリの使用に影響はありませんのでご安心ください。

② LINEのアプリを起動して刈谷市のLINE公式アカウントから、「K-PONアプリ」を起動する

2