

刈谷デジタルクーポン「K－p o n」 よくあるご質問

No.	種別	質問	回答
1	概要	クーポンの利用可能な対象者は。	刈谷市LINE公式アカウントの友だち登録者が対象です。ただし、ブロックしている方はブロックを解除してください。
2	概要	刈谷市民だけが対象か。	刈谷市LINE公式アカウントの友だち登録者であれば、市外の方でも対象です。
3	概要	刈谷市LINE公式アカウントは刈谷市以外の人も登録できるか。	市外の方でも登録できます。
4	概要	いつからクーポンは使えるか。開始時刻、終了時刻は	<p>第1弾 飲食店 令和8年1月14日（水）10:00～1月28日（水）23:59</p> <p>第2弾 小売・サービス店 令和8年2月4日（水）10:00～2月18日（水）23:59</p> <p>の2つの期間に分けて、各期間に発行されたクーポンが使用可能となります。 ※予算額に達し次第、実施期間中でも終了となります。</p>
5	概要	クーポンは何枚配られるか。	<p>第1弾、第2弾でそれぞれ300円割引のクーポンを10枚ずつ、全期間合計で20枚、6,000円分となります。</p> <p>ただし、第1弾の10枚は第2弾に持ち越しはできません。</p>
6	概要	クーポンの使用期限は？	<p>【重要】第1弾 飲食店 令和8年1月14日（水）～1月28日（水）</p> <p>第2弾 小売・サービス店 令和8年2月4日（水）～2月18日（水）</p> <p>※各期間とも予算限度に達した場合途中で終了します。予算限度はメーターの表示を参考にしてください。</p>
7	概要	何から始めればいいのか。	<p>デジタルクーポンは、LINEを使用します。</p> <p>LINEが使える環境にあることを確認した上で、刈谷市LINE公式アカウントを友だち登録してください。</p> <p>※詳細は下記URL参照 https://www.city.kariya.lg.jp/shisei/koho/1007409/1007417.html </p>

No.	種別	質問	回答
8	概要	クーポンはどのように取得するのか。刈谷市公式LINEの友だち登録をしていれば、自動的に配布されるのか。	刈谷市LINE公式アカウントの友だち登録後にご自身でK-ponに登録していただく必要があります。 <u>登録が完了すればクーポンを10枚持っている状態になります。</u> 刈谷市LINE公式アカウントのトーク画面「イベント」タブから「K-pon」ページを開き、初回登録を行ってください。
9	概要	コールセンターの対応可能時間は。土日もやっているのか。	クーポン利用期間のみ 土曜日・日曜日・祝日を含む8:30～19:00で対応しています。 第1弾:1/14(水)～1/28(水) 第2弾:2/4(水)～2/18(水) クーポン利用期間以外は 平日:9:00～18:00 (土日祝日の対応はありません) ※12/29～1/3は年末年始期間は休業
10	概要	K-ponは利用したい当日に取得し、利用できますか。	できます。ただし、その時点で予算が上限に達していた場合、利用することはできません。
11	概要	クーポンを利用するための最低利用額は。	1,000円以上(税込)の1会計で1枚利用できます。
12	利用方法	支払総額は税込みか。	税込み金額です。
13	利用方法	対象店舗、店舗の一覧はどこで確認できるのか。	刈谷市公式LINEの「イベント」→「K-pon」より利用規約に同意いただくことで、アプリ内でご利用可能な店舗をご確認いただけます。(業種の絞り込みやキーワード検索も可能) 1月8日の10時頃から第1弾で使える店、1月29日の10時頃から第2弾で使える店を見ることができます。また、刈谷市のホームページでも店舗一覧をご確認出来る予定です。
14	利用方法	チェーン店、フランチャイズ店でも使えるか。	中小規模の店舗を対象としており、大手チェーン店、フランチャイズ店は原則対象外です。使える店舗にはポスター、ステッカー、二次元コードが掲出してあります。
15	利用方法	期間終了日の前に終了することもあるか。	クーポン利用総額には限りがありますので、期間内に終了する可能性があります。
16	利用方法	同じ店舗で複数回は使えるか。	同一店舗で一人様クーポン使用は最大5枚までですので、5枚に達するまでは同一店舗で複数回使えます。 ただし、一部の小売り・サービス店では複数店舗内で5枚までしか利用できない制限がありますのでご注意ください。
17	利用方法	同じ店舗で今日2枚、翌日に3枚はできるのか。	使用可能です。

No.	種別	質問	回答
18	利用方法	第1弾に使用できなかったクーポンは第2弾に持ち越し使用できるのか。	第2弾への持ち越しはできません。 例：第1弾のクーポンが1枚未使用であっても、第2弾で第1弾のクーポンは使用することはできません。(期限切れ)
19	利用方法	二次元コードはどこにあるものを読み取れば良いのか。	クーポンを利用する際は、各店舗に設置してある専用二次元コードを読み取ってください。
20	利用方法	カメラはどうやって起動させるのか。	デジタルクーポンの画面の下部「クーポンを使う」を押すことで、カメラが起動します。
21	利用方法	店舗スタッフにどのタイミングでスマホを見せないといけないのか。	クーポンの利用前、利用後（2回）を店舗スタッフに確認いただく必要があります。 1. 二次元コードを読み込んだ後、店舗スタッフに画面を見せ、利用枚数を選択するところまで見せます。（1回目） 2. 利用者が「クーポンを利用する」を押した後に「利用済み」と表示されるので、再度、店舗スタッフに画面を見せます。（2回目） 会計時、店舗スタッフにクーポンを利用済みにした瞬間を確認してもらえない場合、割引は受けられません。 使用前にお客様の操作で誤って「利用済み」の画面にしないようご注意ください。
22	利用方法	5,000円以上の会計で、クーポン1枚だけ使用するつもりが、誤って”5枚使用”をタップして使用済みとなってしまったが、どう対処したらよいか。	タップしたクーポンは戻せないなので、5枚分の割引を受けてください。
23	利用方法	5,000円以上の会計で、クーポン5枚使用とするところが、誤って「4枚使用」をタップして使用済みとなってしまったが、どう対処したらよいか。	タップしたクーポンは戻せないなので、もう1度、1枚利用をする必要があります。「クーポンを何枚利用しますか」の画面にて1枚選択した画面を見せてから「クーポンを利用する」を押し、「利用済み」の画面を提示してください。
24	利用方法	割り引いたあとの支払い方法に指定はあるのか。	支払方法に指定はありませんので、会計については各店舗で可能な決済方法を利用してください。
25	利用方法	店舗スタッフに見せる前に「利用済み」にしてしまったが、画面を戻せるか。	誤って「利用済み」にしてしまった場合、元の画面に戻ることはできませんので注意してください。

No.	種別	質問	回答
26	利用方法	画面が「利用済み」にならない場合はどうなるのか。	「利用済み」画面になることでシステムで店舗利用のカウントがされます。 この画面にならない場合は、割引はできません。 ※利用者はLINEアプリのメニュー その他 ⇒ “利用履歴”で利用の有無を確認出来ます。
27	利用方法	他のキャンペーンと併用はできるか。	市では他の割引キャンペーン等との併用は妨げておりませんが、お店の判断で併用不可とする場合や、他の割引サービスの使用条件上併用が禁止されている場合がありますので、事前に利用する各店舗に確認してください。
28	利用方法	K-ponを使って購入した商品を返品した場合「K-pon」をもう一度使えるか。	返品された場合、一度使用した「K-pon」は戻らず無効となります。
29	利用方法	複数人で飲食した場合等については、人数分の「K-pon」を同時に利用することはできるか。	原則1会計あたり1人分の「K-pon」しか使用できません。 ただし、複数名で商品を購入もしくはサービスを受ける場合で、会計を別々に行うことができる状況にあって、個々の会計額が割引券の設定額（最低1,000円）以上であれば、それぞれが割引券を使用することができます。 ※1人ずつ会計を分けて対応できるか事前に各店舗に確認の上、利用してください。 （考え方） ●複数名で飲食店を利用し、割り勘して会計する場合 会計を別々に行うことができる状況にあるため、1名あたりの会計額が割引券の設定額以上であれば、それぞれがその支払額に見合った割引券を使用することができる。 ●複数名で1つの商品を購入する場合 購入する商品は1つであり、通常会計を別々に行うものではないので、1人分の割引券しか使用できない。
30	利用方法	スマートフォンの推奨環境は。	OS、LINEともに最新バージョンでの利用を推奨しています。 確認している最低動作環境は、LINEバージョン Andoroid: 13.21.0 iOS: 13.21.0 です。
31	利用環境	今回のクーポン取得には専用のアプリのダウンロードは必要か。	専用のアプリは必要ありませんがLINEアプリをインストールしておく必要があります。 LINEアプリから「刈谷市公式LINE」を友だち登録し、利用規約に同意することで利用できます。
32	利用環境	カメラ付きでないと使えないか。	カメラのないスマートフォンの場合は、クーポンページの「その他」>「クーポンIDを利用する」より、店舗に設置している二次元コード下部の「クーポンID」を入力することで利用できます。

No.	種別	質問	回答
33	利用環境	スマートフォン以外でも利用可能か。	LINEが利用可能な端末の場合、利用可能な場合も考えられますが、基本的にはスマートフォンでの利用を想定しています。
34	利用環境	使えないスマートフォンはあるか。	カメラ付きのスマートフォンで、LINEの最低動作環境を満たすものであれば利用できる想定ですが、一部の機種では最低動作環境を満たしていても、機能や設定によって動作しない場合や画面が正常に表示されない場合があります。
35	利用環境	「利用済み」の画面が表示されず、クーポンの割引が使えなかったが、補償や返金はできるか。	通信環境、機能や設定によっては動作をしない場合や画面が正常に表示されない場合がありますが、クーポン利用時に動作をしない場合の補償や返金には事務局は応じることはできませんので、ご了承ください。
36	不具合	「クーポンを利用する」をタップしたが、カメラが起動しない。	<p>対処方法-1 LINEの検索フォームにあるスキャンカメラを利用する。</p> <p>対処方法-2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. LINEの下メニューに「その他」をタップ。 2. 「クーポンID」を利用するをタップ。 3. クーボンIDを入力し「クーポンを探す」をタップ。 <p>※クーポンIDは店舗にある二次元コードの下に記載してある番号</p> <p>詳細は「よくあるトラブル対処方法」を参考にしてください。</p>
37	不具合	AndroidのスマートフォンにおいてK-ponアプリが起動しない場合は。	<p>以下の操作でOSのアップデート、LINEアプリを最新にする。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. システムのメニューからシステムアップデートを選択 2. ラインアプリを最新にする 3. 「GooglePlay」アプリを起動し、検索から「Webview」と入力して、「AndroidシステムのWebview」を更新する 4. LINEアプリを起動して、刈谷市のLINE公式アカウントからK-ponアプリを起動する。 <p>詳細は「よくあるトラブル対処方法」を参考にしてください。</p>
38	不具合	i-PhoneのスマートフォンにおいてK-ponアプリが起動しない場合は。	<p>以下の操作でOSのアップデート、LINEアプリを最新にする。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. デバイスの「設定」>「一般」>「ソフトウェアアップデート」にてOSを最新にする 2. ラインアプリを最新にする 3. LINEアプリを起動して、刈谷市のLINE公式アカウントからK-ponアプリを起動する。 <p>詳細は「よくあるトラブル対処方法」を参考にしてください。</p>