

令和 6 年度  
ファミリー・サポート・センター会員アンケート  
報告書

令和 7 年 1 0 月  
かりやしファミリー・サポート・センター

## 1 目的

かりやしファミリー・サポート・センターの活動を充実させることを目的として、アンケートを実施しました。

## 2 対象

かりやしファミリー・サポート・センターの全会員（依頼会員・援助会員・両方会員）

- ・依頼会員…依頼会員アンケートに回答
- ・援助会員…援助会員アンケートに回答
- ・両方会員…自身の活動状況にあわせて、どちらか一方のアンケートに回答

## 3 実施期間

令和7年2月6日（木）から4月11日（金）まで

## 4 実施方法

全会員に郵送する更新のご案内に「ファミリー・サポート・センター会員アンケートの実施について（ご案内）」を同封し、紙面（来所もしくは郵送）またはインターネットによる回答を依頼しました。

## 5 回答状況

### ・発送数

依頼会員 2,625 件

援助会員 243 件

両方会員 74 件

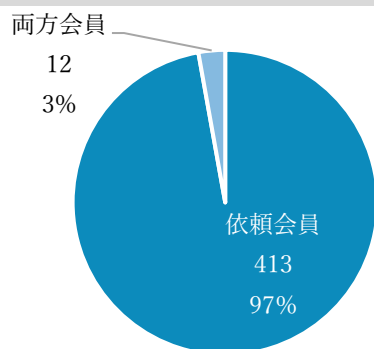
### ・回答数

依頼会員アンケート 425 件

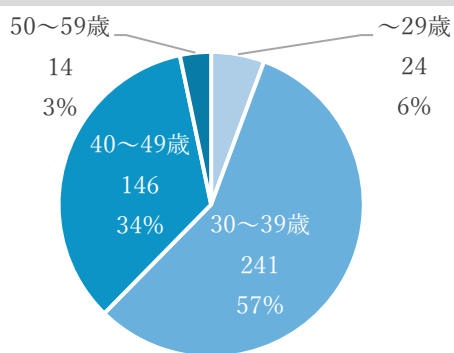
援助会員アンケート 100 件

## 依頼会員アンケート

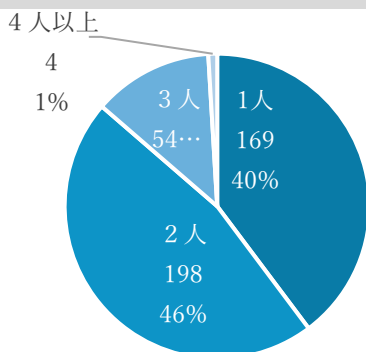
問1 あなたの会員種別を教えてください。



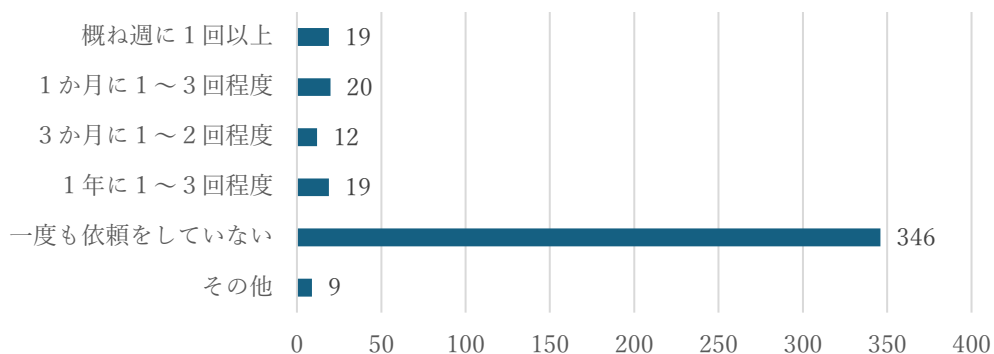
問2 あなたの年齢を教えてください。



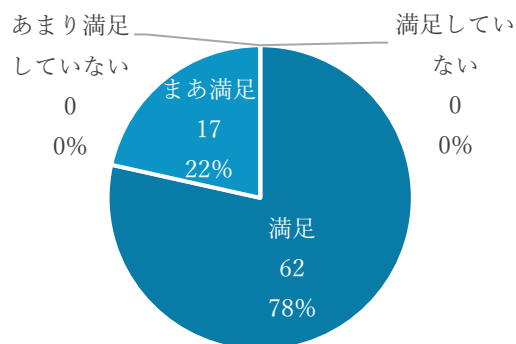
問3 子どもの登録人数を教えてください。



問4 令和6年1月～12月にどれくらいの頻度で依頼をしましたか。



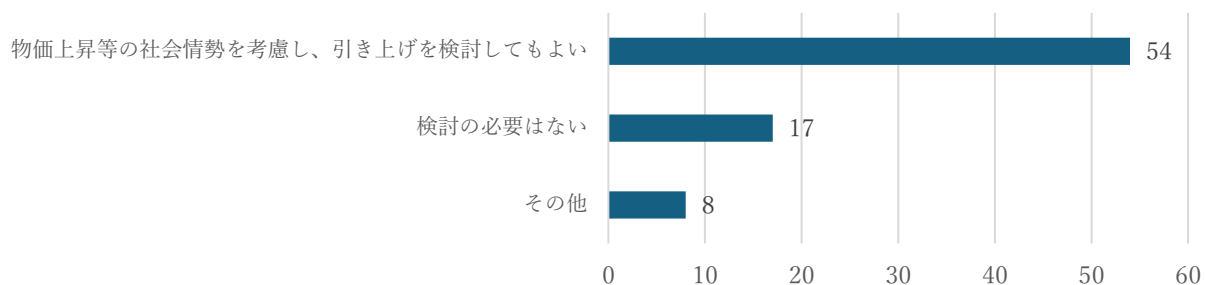
問5 <問4 「1回以上している」と回答した方>  
満足度を教えてください。



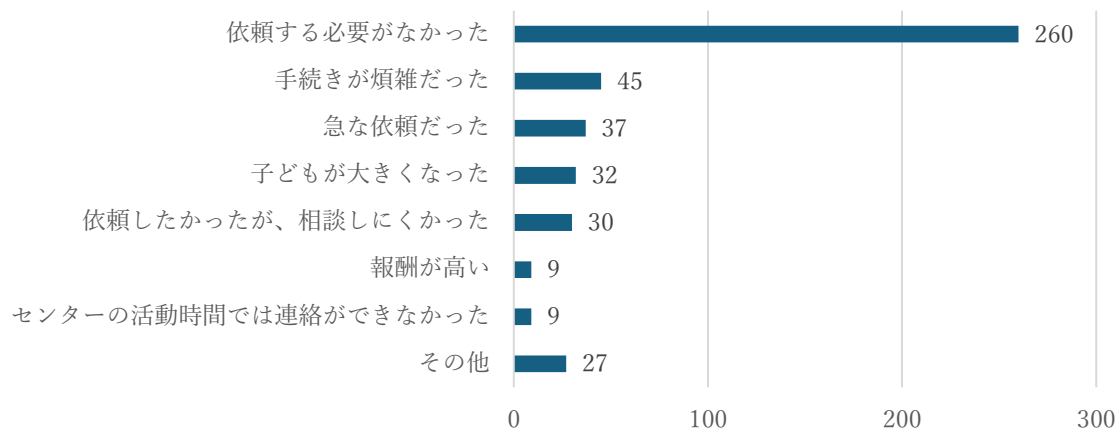
<満足している理由>（一部抜粋）

- ・安全に援助してもらえた。
- ・安心して預けられた。
- ・優しくあたたかいサポートを受けられている。
- ・子どもが喜んでいる。楽しみにしている。
- ・低価格で預かってもらえた。
- ・日程や時間の調整がきく。
- ・断らずに対応してもらえる。
- ・きょうだいでも預かってもらえた。

問6 <問4 「1回以上している」と回答した方>  
報酬の引き上げについてどのように考えますか。

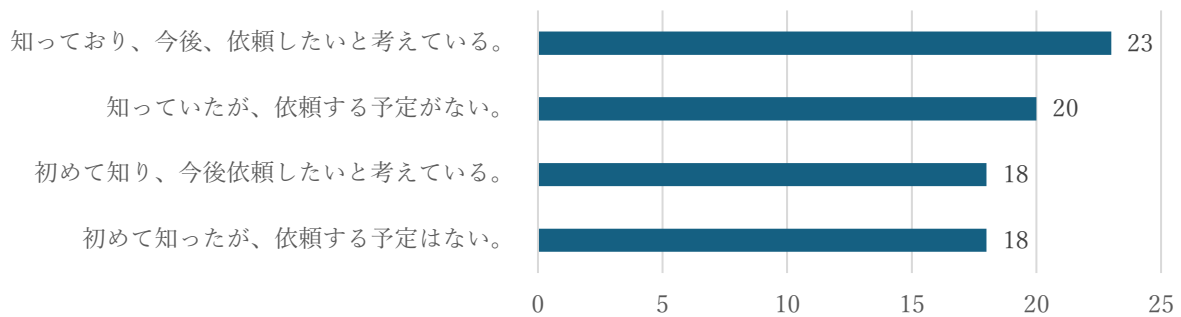


問7 <問4 「一度も依頼をしていない」と回答した方>  
依頼をしなかった理由を教えてください。（複数回答可）

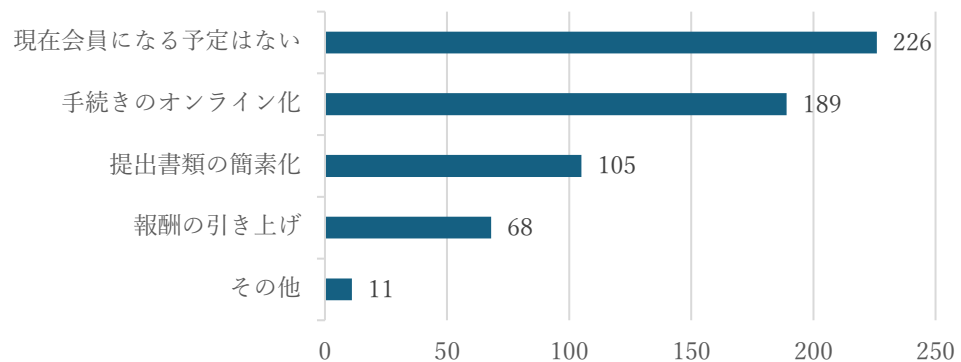


問8 <問4「一度も依頼をしていない」と回答した方>

令和6年10月より、初回無料化が開始したことを知っていますか。



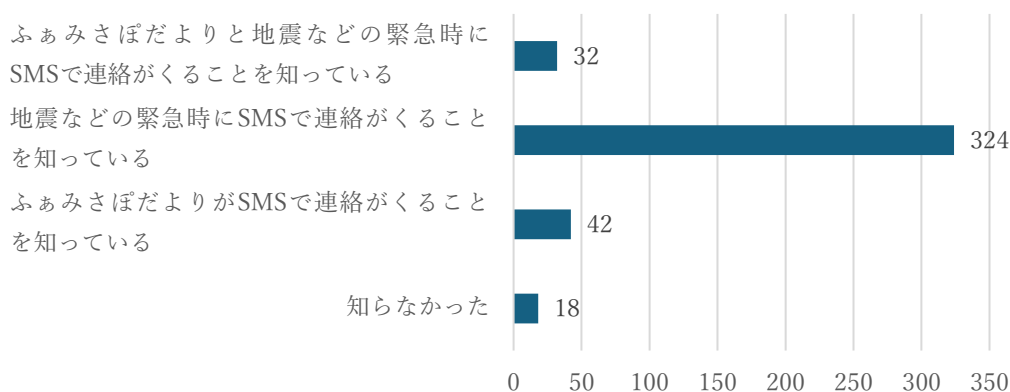
問9 あなたが今後援助会員になるとしたら、こうなるといいと思うことを教えてください。  
(複数選択可)



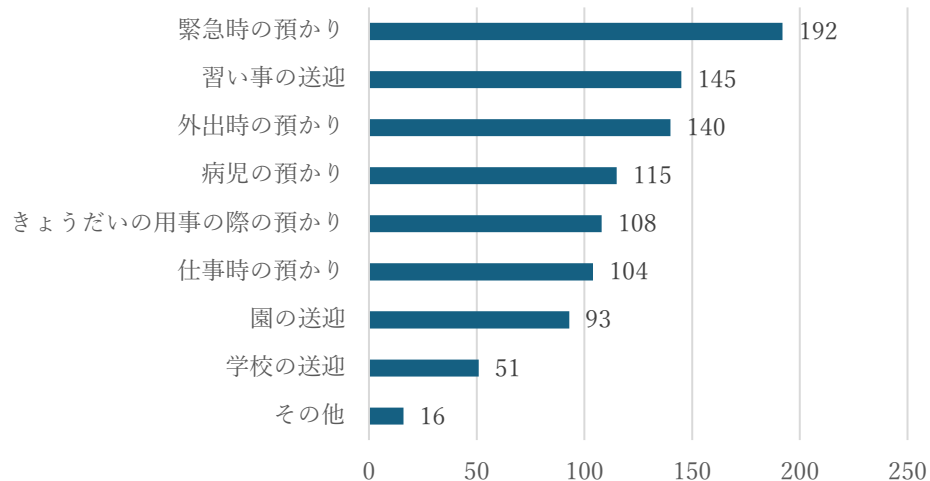
<その他> (一部抜粋)

- ・研修を手厚くしてほしい。
- ・遊び道具の提供。

問10 ファミサポからSMSが届くことを知っていますか。



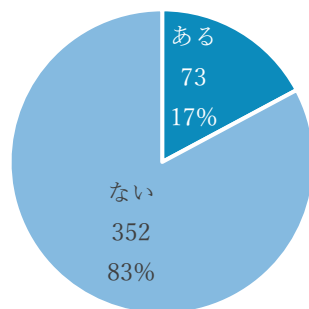
問 11 今後依頼したい援助活動を教えてください。（複数選択可）



<その他>（一部抜粋）

- ・産前産後の預かり
- ・親のリフレッシュの預かり

問 12 交流会・誕生日会に参加したことがありますか。



問 13 <問 12 で「ある」と回答した方>

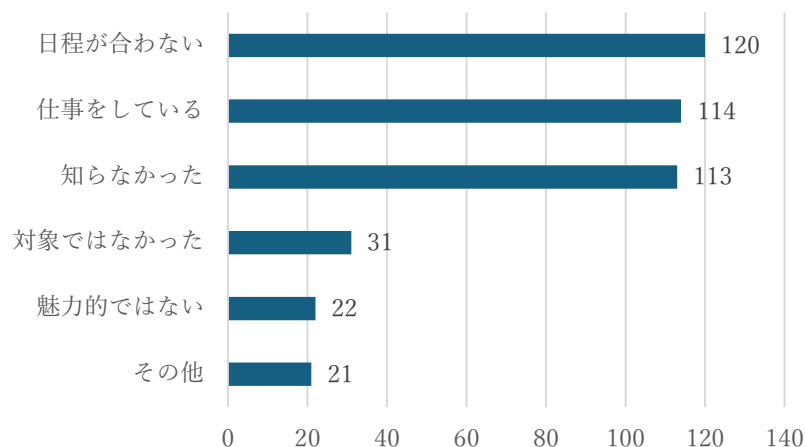
感想をお聞かせください。

- ・同じ地域の同世代の子と一緒に過ごす機会があってよかった。
- ・はじめての場所に行くきっかけになった。
- ・ママも労ってくれてホッとできた。
- ・写真を撮ってもらえたり、手形をとったりできて記念になった。
- ・お友達ができた。
- ・誕生日会は同月齢の子どもとお母さんに会え、話をすることで自分だけじゃないという安心感がうまれた。交流会でも、顔見知りの方ができることはとても嬉しかった。
- ・場所が分かりにくかった。
- ・複数回同じメンバーで交流があれば親同士仲良くなれて楽しめるかもしれないと思った。
- ・交流会は子どもを預けてほっと一息できてよかった。託児が心の底からありがたかった。
- ・援助会員さんと交流できてよかった。

（一部抜粋）

問 14 <問 12 で「ない」と回答した方>

参加しない理由をお聞かせください。(複数選択可)



<その他> (一部抜粋)

- ・いつ開催されるのか把握していない。
- ・移動手段がないため、行きにくく感じた。

問 15 交流会として行ってほしいことがあればご記入ください。

- ・ 援助会員へのお礼の会
- ・ 意見交換会
- ・ 先輩ママに話を聞く機会
- ・ 親子で参加できる交流会
- ・ こどもの歳の近いママや、住んでいる地域の近いママとの交流
- ・ 子どもが好きなお菓子やごはん作り
- ・ 撮影会、フォトブース
- ・ 屋外遊び
- ・ 託児付きのお茶会

(一部抜粋)

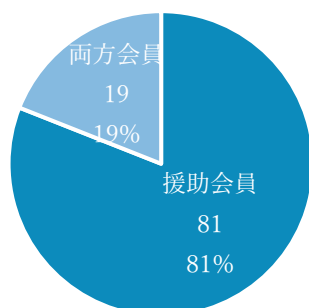
問 17 ファミリー・サポート・センターへのご意見、ご要望等あれば自由にお書きください。

- ・ WEB 化を進めてほしい。
- ・ このサポートで習い事の送迎などやってもらえる体制があると思うと、仕事を始めようという気持ちになれる。
- ・ 最後に頼れるところとして、あるだけで家族で頑張ろうと思うことができるありがたい存在。
- ・ もう少し気軽に依頼できるような仕組みになると使いやすい。
- ・ もっと援助を必要としている市民に寄り添う機能であってほしい。
- ・ 継続利用となった時にその料金負担が経済的負担にはなると思った。
- ・ 援助会員へ依頼会員が電話をしないといけないハードルが高い。
- ・ 初回のハードルが高い。
- ・ 近くに親などがいない家庭にとってはとてもありがたいサービスである。
- ・ 全貌がよくわからない。

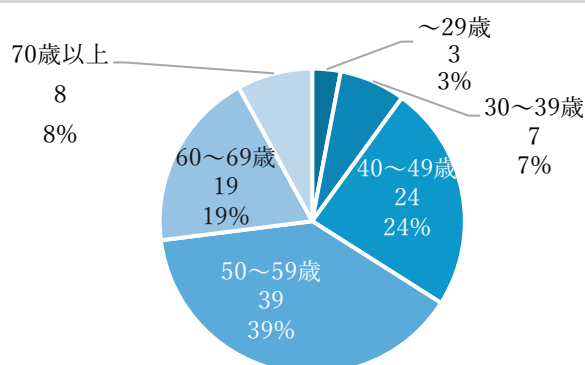
(一部抜粋)

## 援助会員アンケート

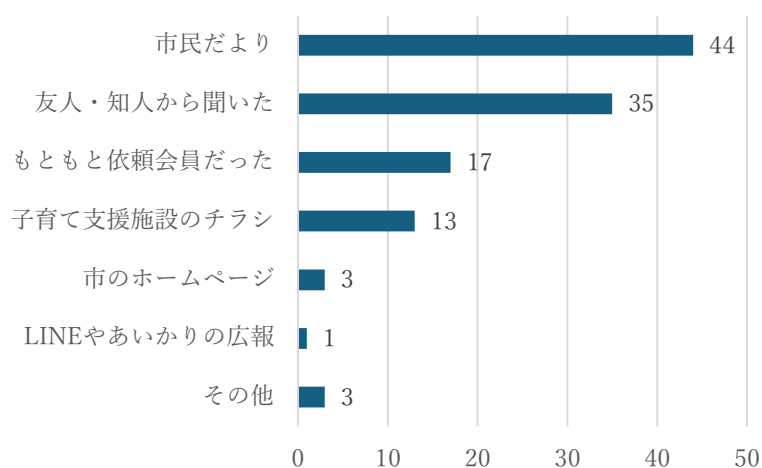
問1 あなたの会員種別を教えてください。



問2 あなたの年齢を教えてください。



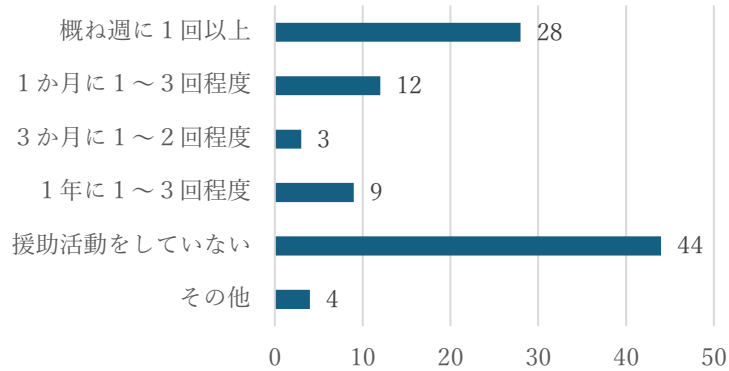
問3 ファミリー・サポート・センター事業を知ったきっかけを教えてください。(複数選択可)



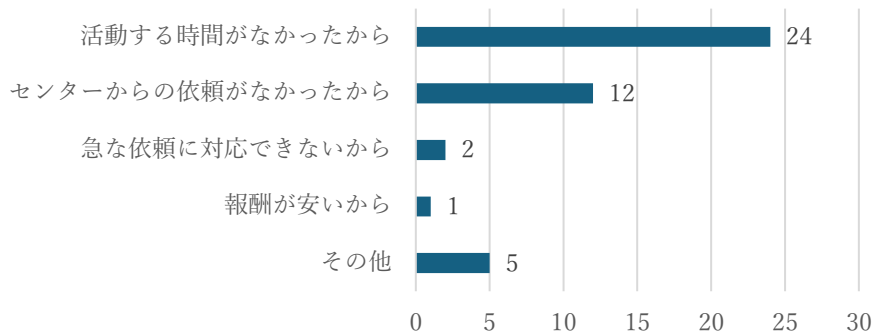
<その他> (一部抜粋)

・市の講座 ・出産時の配布物

問4 令和6年1月～12月にどれくらいの頻度で援助活動をしましたか。



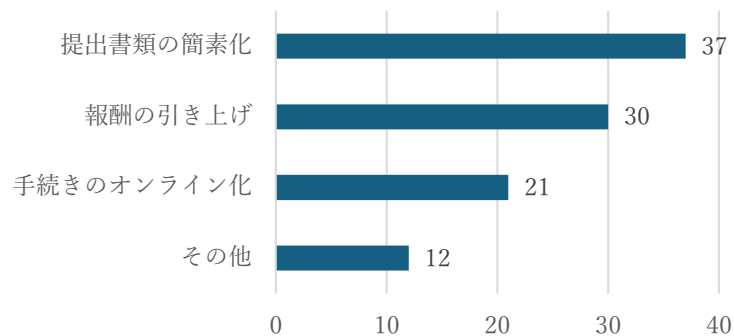
問5 <問4「援助活動をしていない」と回答した方>  
活動しなかった理由を教えてください。(複数選択可)



<その他> (一部抜粋)

- ・1人で受け入れることが不安。
- ・対応できない依頼だったから。

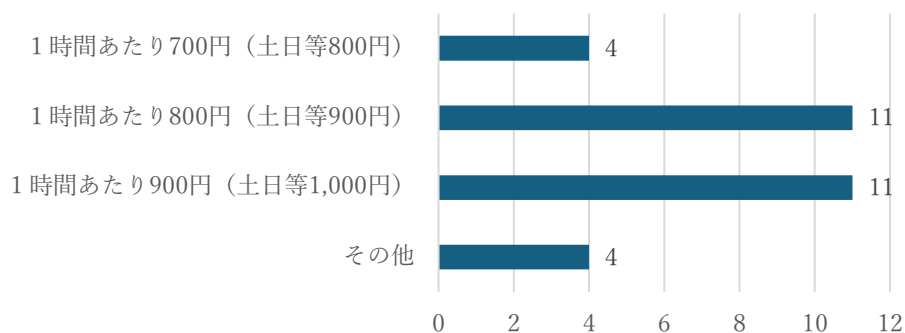
問6 援助会員として活動するために必要だと思われることについてお答えください。  
(複数選択可)



<その他> (一部抜粋)

- ・報酬のやり取りをセンターを通してできるとよい。
- ・子どもの心を育むのにお役に立てるスキルを学ぶこと。
- ・提出書類のオンライン化。

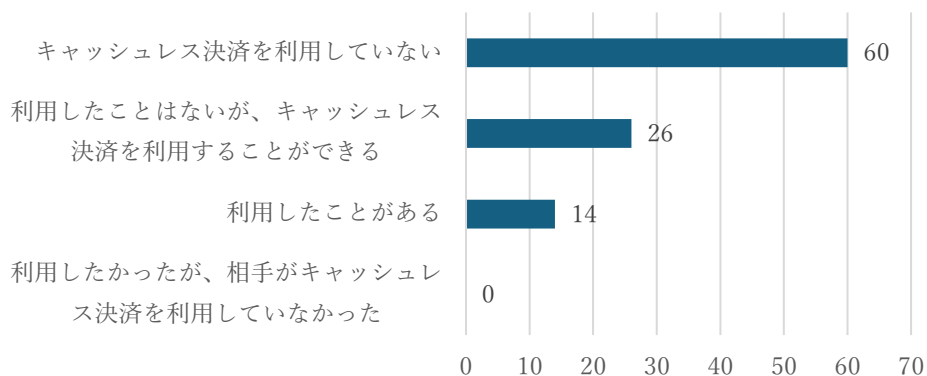
問7 <問6で「報酬の引き上げ」と回答した方>  
妥当だと思う報酬額についてお聞かせください。



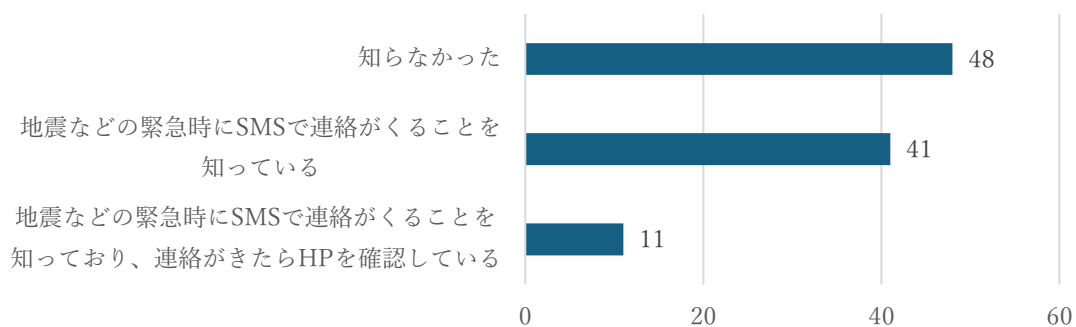
<その他>（一部抜粋）

- ・ 1時間あたり 1000 円。 ・ 依頼する方はもう少し安いとありがたいと思う。
- ・ 県の最低時給くらいはあった方が良いでしょう。

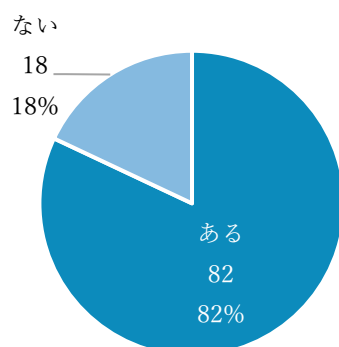
問8 報酬の支払いでキャッシュレス決済を利用したことがありますか。



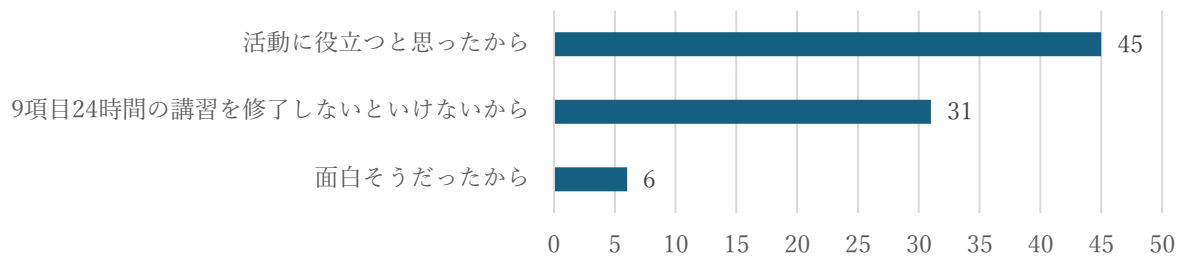
問9 ファミサポから SMS が届くことを知っていますか。



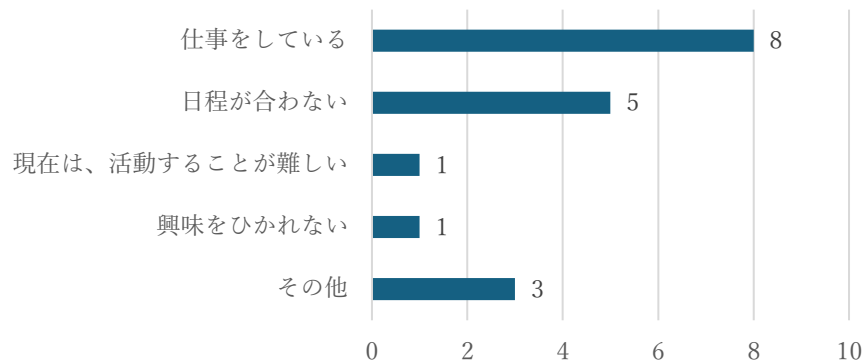
問10 フォローアップ講習会を受講したことがありますか。



問 11 <問 10 で「ある」と回答した方>  
受講した理由をお聞かせください。



問 12 <問 10 で「ない」と回答した方>  
受講していない理由をお聞かせください。



<その他> (一部抜粋)

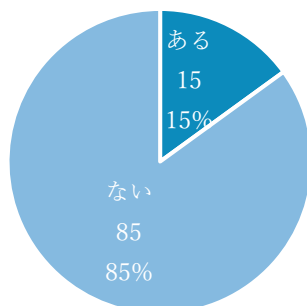
- ・子どもがいるため。

問 13 受講したい内容があれば記入してください。

- ・各年齢に応じた簡単夕食メニュー
- ・今どきの育児、遊び方
- ・臨床心理士さんの話
- ・支援が必要な子の話
- ・防災
- ・救命救急
- ・こどもの心理学
- ・小児や児童のゲームやスマホ依存の実態と対策について

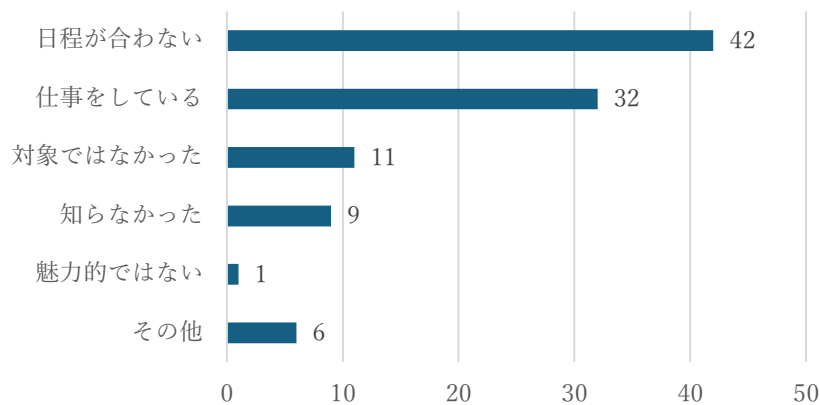
(一部抜粋)

問 14 交流会・誕生日会に参加したことがありますか。



問 15<問 14 で「ない」と回答した方>

参加していない理由をお聞かせください。(複数選択可)



<その他> (一部抜粋)

- ・依頼会員さんがメインの参加者だと認識していたため。 ・援助活動と重なってしまった。
- ・自分が対象だと思っていなかった。

問 16 交流会に参加した感想を教えてください。

- ・会員さんとの交流ができて楽しかった。 ・とても楽しく、交流していたので良かった。
- ・いろんな方に会えて、楽しかった。 ・少人数でちょうどよかった。
- ・とてもよい学びだった。定期的に参加したい。 ・最新の情報が聞けた。
- ・援助会員、依頼会員、両方の方の話が聞けて良かった。
- ・保護者同士の意見交換がしたかった。

(一部抜粋)

問 17 交流会として行ってほしいことがあれば教えてください。

- ・運動 ・支援が必要な母たちの交流会 ・料理、子育ての悩み等
- ・お茶会 ・同じ年齢の子供を持つお母さんたちとの交流
- ・援助会員だけの交流会 ・グループ討論

(一部抜粋)

問 18 援助活動を安全に行うためにセンターから貸し出してほしい物品等があれば記入してください。

- ・年齢に合った玩具 ・抱っこひも ・食事を食べる椅子、子供用便座

(一部抜粋)

問 19 ファミリー・サポート・センターへのご意見、ご要望等あれば自由にお書きください。

- ・センターで気づいた点や要望などが話し易くてありがたい。
- ・持続して同じ子を援助している援助会員さんとの交流ができると良い。
- ・お金のやり取りの仕方の変更と、書類のデジタル化。
- ・物価高騰のため、報酬が少しでもアップしてほしい。
- ・話をよく聞いてくださって、できる範囲で援助できるのでありがたい。

(一部抜粋)