

センター名			富士松	雁が音	中部	中央	依佐美	朝日	合計	前年度	伸び率
利用者数			5635	4950	10801	4902	4999	7876	39,163	36,280	7.9
相談件数			9118	8106	20136	8585	9273	13550	68,768	63,274	8.7
相談	初回		401	294	553	301	629	506	2,684	2,368	13.3
	継続		5234	4656	10843	4597	4400	7370	37,100	33,963	9.2
相手先	本人		3820	3016	5877	2699	2273	3413	21,098	19,118	10.4
	家族		2408	1779	4050	1644	2292	3374	15,547	14,206	9.4
	地域住民		14	22	60	30	55	33	214	210	1.9
	知人		47	16	54	90	64	59	330	202	63.4
	市内圏域外		1	0	42	17	3	0	63	121	-47.9
	市外		1	12	20	14	8	0	55	72	-23.6
	民生委員		49	62	122	84	72	149	538	627	-14.2
	医療機関		321	306	792	328	438	787	2,972	2,630	13.0
	介護支援専門員		416	558	809	484	635	959	3,861	3,705	4.2
	サービス提供事業者		1658	1843	6813	2253	2651	3410	18,628	17,131	8.7
	専門職（弁護士・司法書士等）		25	27	103	47	31	111	344	268	28.4
	関係機関（行政・包括等）		320	455	1174	769	751	1149	4,618	4,558	1.3
	その他		38	10	220	126	0	106	500	426	17.4
援助方法	電話		3950	4053	8976	5276	5648	6853	34,756	31,432	10.6
	来所		236	263	710	343	209	365	2,126	2,247	-5.4
	利用者宅訪問		2119	1388	3005	893	1164	1941	10,510	9,807	7.2
	訪問（事業所・現場等）		429	771	1656	918	435	674	4,883	4,638	5.3
	FAX・メール・郵送		358	387	2700	319	482	609	4,855	4,774	1.7
	その他		12	8	23	129	1	173	346	257	34.6
総合相談支援業務	安否確認		161	33	134	220	171	230	949	856	10.9
	介護保険利用援助		726	830	3316	534	1193	2473	9,072	8,291	9.4
	福祉用具・住宅改修		280	189	625	133	564	754	2,545	2,633	-3.3
	介護生活		242	160	1875	51	261	463	3,052	3,298	-7.5
	認知症相談		106	31	177	45	84	322	765	849	-9.9
	医療・保健		290	186	807	80	412	1159	2,934	2,821	4.0
	受診付添い		27	0	43	5	10	59	144	190	-24.2
	施設利用		80	42	306	94	60	296	878	666	31.8
	福祉サービス		266	104	703	451	178	502	2,204	1,605	37.3
	インフォーマルサービス		105	78	276	80	82	466	1,087	890	22.1
	各種代行申請		166	134	238	75	190	292	1,095	992	10.4
	介護支援専門員 支援		32	138	183	91	104	269	817	951	-14.1
	家族相談		81	91	181	72	189	290	904	952	-5.0
	その他		19	47	311	146	14	474	1,011	1,069	-5.4
権利擁護業務	成年後見制度の利用		7	4	25	3	2	29	70	96	-27.1
	虐待への対応		55	54	75	28	11	85	308	432	-28.7
	困難事例への対応		29	44	69	168	47	101	458	1,113	-58.8
	消費者被害への対応		1	0	0	0	2	3	6	11	-45.5
	その他		7	4	4	2	0	33	50	55	-9.1
介護予防ケアマネジメント業務	介護予防ケアマネジメント（総合事業）	利用申込受付	105	48	56	25	17	48	299	290	3.1
		アセスメント	97	69	169	45	39	76	495	549	-9.8
		サービス調整	326	473	1494	281	238	386	3,198	2,870	11.4
		サービス担当者会議	80	89	192	118	47	90	616	557	10.6
		プラン交付	107	106	160	58	62	99	592	574	3.1
		モニタリング	787	645	1820	743	302	352	4,649	4,093	13.6
		評価	73	102	208	132	31	5	551	417	32.1
		委託分の確認業務	21	38	5	13	45	67	189	246	-23.2
		その他	1	74	18	163	1	92	349	425	-17.9
	ケア（介護予防支援）マネジメント	利用申込受付・契約	211	54	46	25	52	65	453	493	-8.1
		アセスメント	173	126	120	50	115	107	691	988	-30.1
		サービス調整	874	942	1818	497	843	994	5,968	5,524	8.0
		サービス担当者会議	209	157	186	167	196	222	1,137	1,070	6.3
		プラン交付	252	244	171	73	242	274	1,256	1,146	9.6
		モニタリング	1507	980	1476	909	871	906	6,649	5,733	16.0
		評価	186	172	264	185	116	37	960	846	13.5
		委託分の確認業務	82	110	50	45	148	176	611	997	-38.7
		暫定サービス利用調整	26	62	432	45	100	192	857	681	25.8
		その他	2	61	8	229	0	342	642	781	-17.8