

指定管理者モニタリングシート

令和5年5月(令和4年度実績)

施設名	刈谷市高齢者福祉センター(老人デイサービスセンターひまわり)
主管部課等名	福祉健康部長寿課

(1)概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会				
指定期間	R2.4.1~R7.3.31	指定方法	任意		
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務、老人デイサービスセンター事業の実施に関する業務				
利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数(人)	6,987	6,231	6,011		

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地訪問(4月・10月)、ヒアリング(10月)	
実施結果	主な問題点	感染症対策を継続する必要があった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	毎日の検温実施及び体調確認を送迎時等に実施する他、手洗いやマスク着用などの感染症対策を徹底するよう依頼した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②要望等 ③事故対応	
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和5年2月1日~28日 実施方法:利用者へのアンケート用紙の配布・回収 総合評価:良い47%、まあ良い22%、普通29%、あまり良くない2%、良くない0% 回収率:78.57%(対象者70名、回答者数55名、未回答0名)
	上記への対応	利用者のニーズに応えられるように、常に利用者の声を聴き入れ対応することを心掛けています。
実施結果②	利用者等からの要望	外で歩く機会がもっとあると良い。
	上記への対応	コロナが5類に引き下げられる今年からは、公園や喫茶店等、外に出る機会を増やしていきます。また、普段の歩行訓練でも外で歩くコースを設定するなどの対応も考えております。
実施結果③	事故内容	利用者及び職員数名が新型コロナウイルス感染症の陽性が判明する。
	上記への対応	・陽性者の前日までの動向を確認。 ・利用者及び職員の体調の確認。 ・関係機関への口頭及び書面での報告。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	感染症対策に配慮しながら適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
 - B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
 - C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。