

指定管理者の実績評価シート

令和5年5月(平成26年度～令和4年度実績)

施設名	刈谷市つくし作業所		
主管部課等名	福祉健康部福祉総務課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	社会福祉法人観寿々会		
所在地	刈谷市井ヶ谷町石根1番地51		
管理体制	施設長1名、サービス管理責任者2名、生活支援員11名、目標工賃達成指導員2名、職業指導員2名、嘱託医1名、音楽療法1名		
指定期間	H26.4.1～R6.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務、就労継続B型支援事業及び地域生活支援事業(レスパイト)に関する業務		

(2)運営状況

行事・講座等	三者面談、選択型日帰り旅行、芋ほり体験会、お花見会、節分会、ボーリング大会、防災訓練			
サービス向上への取組み	ケアカンファレンスや三者面談を通して利用者、家族のニーズを吸い上げ、より良いサービス提供に努めている			
利用状況	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
利用人数(年度末)(人)	37	37	38	40
利用状況	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度
利用人数(年度末)(人)	42	46	48	48
利用状況	令和4年度			
利用人数(年度末)(人)	48			

満足度アンケート	概要	実施時期:2～3月 実施方法:三者面談、電話又は書面にて利用者に聞き取り ①今後の就労希望はあるか②服薬の状態について③現在のサービス、今後のサービス④社会生活力プログラムについて⑤相談員との連携について⑥意思決定支援について⑦要望			
	結果	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	回収率	100%	100%	100%	100%
	結果	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度
	回収率	100%	100%	100%	90%
	「満足」や「やや満足」の割合				100%
	結果	令和4年度			
	回収率	85.5%			
「満足」や「やや満足」の割合	100%				
上記への対応状況	今後もつくし作業所の利用を希望する方が85.5%であった。自立して通所するためのバスルートがないため、送迎をしていただけて助かっていると評価を頂いている。				

モニタリング実施結果	
主な問題点及びその対応状況	つくし作業所の利用人数及び利用希望者の増加に加え、指定管理者からの希望により、施設を増床するとともに定員を増員し、より多くの利用者を受入れられるよう体制を整えた。
事業計画の対応状況(地域社会への貢献について)	昨今全国的に取組が進められている農福連携について、作業所の立地を生かし、自主的に積極的に取組を進めている。最近では農家から依頼を受け、施設外就労に出向くことも多く、地域に受け入れられ、また農業の担い手不足に貢献できていると考える。
その他特記事項	新たな自主製品の作成や下請けの新規開拓、施設外就労先の確保に努め、利用者の工賃向上の取組に積極的に取り組んでいる。

### (3)収支の状況

収支の状況(単位:円)		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
収入	指定管理料	2,460,000	2,460,000	2,460,000	2,460,000
	利用料金	58,739,390	61,895,668	66,399,780	68,667,083
	その他	2,089,937	168,336	240,782	239,409
	収入(計)	63,289,327	64,524,004	69,100,562	71,366,492
支出	事業費	7,939,282	7,375,896	7,457,181	8,807,013
	管理運営費	0	0	0	0
	人件費	46,673,370	42,292,537	41,899,091	44,295,989
	その他	6,644,869	6,783,301	5,963,860	6,628,230
	支出(計)	61,257,521	56,451,734	55,320,132	59,731,232
収支の状況(単位:円)		平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度
収入	指定管理料	2,760,000	2,460,000	2,460,000	2,460,000
	利用料金	63,825,160	73,410,614	80,989,810	83,631,930
	その他	2,915,006	1,190,476	615,647	406,553
	収入(計)	69,500,166	77,061,090	84,065,457	86,498,483
支出	事業費	8,685,952	9,703,629	9,933,309	11,200,599
	管理運営費	0	0	0	0
	人件費	42,640,654	44,041,947	46,995,878	42,421,732
	その他	12,565,428	13,122,753	12,003,311	13,255,838
	支出(計)	63,892,034	66,868,329	68,932,498	66,878,169
収支の状況(単位:円)		令和4年度			
収入	指定管理料	2,460,000			
	利用料金	85,017,126			
	その他	199,809			
	収入(計)	87,676,935			
支出	事業費	11,680,205			
	管理運営費	0			
	人件費	52,415,046			
	その他	14,861,821			
	支出(計)	78,957,072			

(4)総合評価

評価項目		判定
法令等の遵守		B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)		B
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)		B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)		A
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)		B
自主事業の実施状況		B
施設の維持管理状況		B
保守管理の実施状況		B
総合評価		判定
評価の理由	施設の管理運営については、おおむね適切に実施されているため。また、コロナ渦にも関わらず授産事業の獲得に努めるとともに、障害特性を理解した利用者支援を適切に実施されているため。	B

(4)総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。