

# 指定管理者モニタリングシート

令和5年5月(令和4年度実績)

施設名	刈谷市体育館、刈谷球場、小垣江グラウンド、井ヶ谷グラウンド、港町グラウンド
主管部課等名	教育部スポーツ課

## (1)概要

指定管理者	刈谷市都市施設管理協会		
指定期間	R4.4.1～R9.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	(1) 体育館等体育施設の使用許可に関する業務 (2) 体育館等体育施設の料金の収納事務に関する業務 (3) 体育館等体育施設の管理に関する業務 (4) 事故報告に関する業務 (5) 前各号に掲げるもののほか、市等又は管理協会が必要と認める業務		

利用状況	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
貸切件数(件)	13,262				

## (2)日常的モニタリング

実施方法	○刈谷市体育館、刈谷球場 指導・助言・書類等確認・現地調査・指定管理者へのヒアリングを毎月実施 ○小垣江グラウンド、井ヶ谷グラウンド、港町グラウンド 現地調査を3ヶ月に1度実施
実施結果	主な問題点 夏季の施設内空調管理に対する要望が多かった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容 利用者の要望を受け、新型コロナウイルス感染症対策の換気を行いながら、夏場のエアコンについては、熱中症防止の為に環境省熱中症予防情報サイトに基づき、空調運転(28℃未満)による運用を無料で行う対応を指導した。
その他特記事項	新型コロナウイルス感染症拡大防止の対策のため、館内の消毒作業やHP等で啓発を昨年に引き続き行った。

## (3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②要望・苦情対応
実施結果①	アンケート概要 【実施時期】 令和4年11月1日～15日 【実施方法】 受付で利用者にアンケート用紙を配布・回収 【実施結果】 「スタッフの対応」 大変良い46%、良い37% 「スタッフの言葉遣い」 大変良い45%、良い37% 「案内・掲示物の表示」 大変分かりやすい36%、分かりやすい32% 回答者数:387人
	上記への対応状況 アンケート項目「スタッフの対応」等の結果について結果は良好であり、今後もこの状況を維持し運営していく。
実施結果②	利用者からの反応 ・夏季、冬季における空調管理に対する要望が多い。 (冷房代が高い。無料にして欲しいなど) ・観客席、2階通路でのウォーキング等の利用希望がある。
	上記への対応状況 ・夏場の冷房については、熱中症対策として環境省熱中症予防情報サイトの数値を参考に、無料で運転しているが、それ以上の温度設定による運転については有料としている。 ・観客席、2階通路はスポーツ利用ができるスペースとして整備されたものではないため、利用者の安全確保のため、スポーツでの利用を禁止している。
その他特記事項	特になし

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	—
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用について、適切な管理状態が保たれている。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「—」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。