

指定管理者モニタリングシート

令和5年5月(令和4年度実績)

施設名	刈谷西部市民館ほか22市民館		
主管部課等名	教育部生涯学習課		

(1)概要

指定管理者	刈谷西部市民館運営委員会ほか22運営委員会		
指定期間	R2.4.1～R7.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設管理業務、運営業務、維持修繕業務		

利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数(人)	135,472	114,450	127,460		
満足度(%)	95.7	95.7	91.3		

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、現地調査(随時)、書類等の確認(1回)	
実施結果	主な問題点	照明のLED化を実施したが、地域のパトロール隊から玄関照明が従前より暗くなったとの意見が寄せられ、対応に苦慮した。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	玄関照明の照度に従来から変更はなく、必要な光量は確保されているため、敷地内外灯の光を遮っている樹木を伐採することにより、建物周辺部の照度を確保することとし、パトロール隊の理解を得ていただくこととした。
その他特記事項	AEDの導入及び館内照明のLED化を実施した。	

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②要望・苦情対応 ③地域と協働した管理運営	
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和5年3月 実施方法:指定管理者による利用者へのヒアリング調査 調査内容:利用者の満足度を満足、やや満足、やや不満、不満の4段階で評価 満足度:91.3%
	上記への対応状況	コロナの影響により利用定員の制限があったが、おおむね良好な評価を得た。LED改修により、部屋が明るくなって利用者から喜ばれた。
実施結果②	利用者からの要望(苦情)内容	市民館の利用受付方法が分かりにくい。
	上記への対応状況	市民館の利用受付日程及び受付方法を地区回覧で周知をした。
実施結果③	地域と協働した管理運営内容	蓄電池購入により、屋外行事による放送機器利用が容易になった。また、地域の実情に応じて駐車場を貸し出した。
	上記への対応状況	地域ごとの住民自治の充実強化が図られ、地域の住民サービスが向上した。
その他特記事項		

指定管理者モニタリングシート

令和5年5月(令和4年度実績)

(4) 評価・今後の対応

単年度 の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	A	自主事業の実施状況	—
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	地域一体で管理運営が行われ、利用者満足度も高い。 引き続き地域の活力を積極的に活用し、良好な管理運営の維持を求める。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「—」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。