

指定管理者モニタリングシート

令和5年5月(令和4年度実績)

施設名	岩ヶ池公園
主管部課等名	都市公園部公園緑地課

(1)概要

指定管理者	刈谷ハイウェイオアシス株式会社		
指定期間	H30.4.1～R5.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、植栽地管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
公園遊具区域利用者数	1,834,000	1,718,000	1,354,000	1,757,000	1,879,000
オアシス館刈谷使用者	513,500	484,000	266,300	868,400	553,100

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(3月・6月・9月・12月) 指定管理者へのヒアリング(3月・6月・9月・12月)	
実施結果	主な問題点	公園施設設置許可を出している公園施設において、スロープや階段を通らないと使用できない、バリアフリー対応が十分ではない場所があった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	改善措置として直ちに呼出ブザー等を設置するよう指導し、全ての利用者が安心して利用できる公園施設になるよう助言した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①要望対応 ②苦情対応 ③事故対応	
実施結果①	要望内容	夜間閉鎖している第2・第3駐車場の側道に間違っ入った利用者から、誤侵入してもUターンで出られるように、閉鎖位置の変更の要望があった。
	上記への対応状況	公園緑地課と検討し、安全確保の観点からお客様の要望どおり閉鎖位置を変更した。
実施結果②	苦情内容	公園管理事務所横にあるトイレの女性用個室が、洋式1個と和式1個しかないので大変混雑している。対応してほしい。
	上記への対応状況	公園内にある他2か所のトイレをご案内し、利用を促すことで理解してもらった。そのうえで公園緑地課に報告し、増設等の検討を依頼した。
実施結果③	事故内容	空中洞穴遊具にて遊んでいる際に転倒して負傷したと公園巡回中のスタッフに利用者から連絡が入ったので、すぐに現場に向かい確認すると、頭部から出血していた。
	上記への対応状況	保護者から救急車の要請があったので、119番通報した。救急車が現場に到着して病院へ出発するまで迅速に対応ができた。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	A
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
評価の理由・今後の対応	利用者数及び施設の使用者数もコロナ前の水準以上に回復し、利用者の満足度も高く、適切な管理状態が保たれているため、今後も継続が望ましい。			

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。