

施設名	フローラルガーデンよさみ		
主管部課等名	都市公園部公園緑地課		

(1)概要

指定管理者	コニックス株式会社		
指定期間	R4.4.1～R9.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、植栽地管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
利用者数(人)	84,610				
講座参加人数(人)	165				

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(12回+随時)、指定管理者へのヒアリング(12回+随時)		
実施結果	主な問題点	公園利用者以外の駐車場利用に対し、適切な対応ができていなかった。	
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	対象者に注意喚起を行うとともに、駐車場の利用状況を確認し、駐車場の開放を部分的に制限するよう助言した。	
その他特記事項	上記対応を行うことで、公園利用者の不安を軽減するとともに、駐車区画のロープ損傷を減らすことができた。		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①意見箱 ②要望・苦情対応 ③事故対応 ④アンケート		
実施結果①	意見箱概要	実施時期:令和4年4月～令和5年3月 実施方法:プラザ内に『花と緑』Q&A意見箱設置	
	上記の対応状況	公園内に咲いている花の名前を知りたいとの意見を受け、花の名前が分かるようにその都度名札を付けている。また、季節の花情報については温室掲示板にて紹介するとともに、質問者に対して植栽スタッフや事務所スタッフが個別に対応している。	
実施結果②	近隣住民の方からの反応	プラザ西側の近隣住民宅から、強風の日に、公園の落ち葉が家の中に入り込むのを何とかしてほしいとの要望があった。	
	上記の対応	落ち葉が多い時期は、スタッフが朝の巡回の際に落ち葉の状況を確認し、状況に応じて清掃を実施している。	
実施結果③	記念館横花壇植木事故	大型トラックが、記念館横のツツジ花壇内の植木を踏みつぶし、道路を破損させたまま逃走した。	
	上記への対応	市役所へ情報共有し、原因者の特定に努めた。 防犯カメラにより、当て逃げトラックを発見し、花壇弁償に至った。	
実施結果④	アンケート概要	実施方法:菜の花ウォーキング、造園講座、庭講座の参加者へアンケート用紙を配布・回収249人 調査結果:講座に関して・関心を持った人(223人) 少し関心を持った人(26人) 少し関心を持てなかった人(0人) 関心を持てなかった人(0人)	
	上記への対応状況	上記結果のように高い関心が伺える。アンケート結果を踏まえ、ニーズに対応すべく、創意工夫しながら満足度の高い講座を実施する。	
その他特記事項			

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度が高く、適切な管理状態が保たれているため、今後も継続が望ましい。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。