

指定管理者モニタリングシート

令和5年5月(令和4年度実績)

施設名	刈谷市産業振興センター		
主管部課等名	産業環境部商工業振興課		

(1)概要

指定管理者	刈谷市都市施設管理協会		
指定期間	R2.4.1～R7.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設及び附属設備の維持管理に関する業務 利用受付、使用料の収納その他利用に関する業務		

利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数(人)	101,261	122,536	174,230		
使用区分単位の利用率(%)	37.14	42.30	46.60		

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、利用状況の確認(12回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(7月)		
実施結果	主な問題点	特になし	
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容		
その他特記事項			

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②要望・苦情対応 ③事故対応		
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和5年2月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果 施設設備:満足84%、まあ満足11%、ふつう5%、やや不満0%、不満0% 職員対応:満足85%、まあ満足10%、ふつう5%、やや不満0%、不満0% 全体:満足84%、まあ満足11%、ふつう5%、やや不満0%、不満0% 回収件数 410件	
	上記への対応状況	満足及びまあ満足と回答いただいている利用者が全体の約95%を占めており、概ね良好な管理運営ができていると考えており、今後も利用者サービスの充実に努め、引き続き満足度の向上に努めていきたい。	
実施結果②	利用者からの反応	1. WiFi使えるようになったら100点です。 2. あいおいホールのサイドの窓の光がなんとかなればもっと良いです。	
	上記への対応状況	1. 現在、WiFi設備が利用できるよう準備中です。 2. 現在のところ、遮光カーテン等の設置は考えておりません。	
実施結果③	事故内容	特になし	
	上記への対応状況		
その他特記事項			

(4) 評価・今後の対応

単年度 の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	—
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれているため、今後も継続が望ましい。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「—」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。