

指定管理者モニタリングシート

令和5年5月(令和4年度実績)

施設名	刈谷市立おがきえ保育園		
主管部課等名	次世代育成部子ども課		

(1)概要

指定管理者	株式会社トットメイト		
指定期間	H27.4.1~R7.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
年間利用延べ人数(人)	4,390	4,452	4,658	4,645	4,637
利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
年間利用延べ人数(人)	4,289	4,347	4,247		

(2)日常的モニタリング

実施方法	公私立保育園園長会(11回)、指導・助言(随時)、実績報告書の提出(1回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)	
実施結果	主な問題点	古くなった備品を指定管理者が廃棄した際に、市への報告がされていなかった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	市への報告を徹底する等、今後は備品等を適正に管理するよう指導した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート(毎年3月) ②要望・苦情対応 ③事故対応	
実施結果①	アンケートの概要	実施時期:令和5年3月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果:<スタッフの対応、保育の内容の満足度> 満足68.1% やや満足24.4% 普通4.2% やや不満1.7% 不満0.8% 無回答0.8% <長時間延長保育、休日保育などサービスの内容の満足度> 満足45.4% やや満足7.6% 普通2.5% やや不満0.0% 不満0.0% 利用したことがない43.7% 無回答0.8% <行事の実施日・内容の満足度> 満足63.0% やや満足23.5% 普通5.9% やや不満5.9% 不満1.7% 無回答0.0% <保護者の方への連絡や相談対応の満足度> 満足53.8% やや満足26.1% 普通16.8% やや不満0.0% 不満2.5% 無回答0.8% 回収率:74.8%
	上記の対応状況	利用者から高評価を得ている。満足度の維持、さらなる向上に努めていく。
実施結果②	利用者からの反応	特になし
	上記への対応状況	

実施結果 ③	事故内容	開封後1ヵ月過ぎているミルクを飲ませてしまっていた。
	上記への 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミルクの缶を開けた日付と、廃棄日の両方を記入する。</li> <li>・『有効期限を見る!!』とミルクの棚に貼る。</li> <li>・0才児クラスの週決めチェック項目に期限確認の項目を追加し、主任がWチェックする。</li> <li>・調乳する際、「有効期限OK」「ミルク名OK」「200ccOK」と声出しする。</li> </ul>
	その他特記事項	

(4) 評価・今後の対応

単年度 の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	A	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、適切な管理状態が保たれている。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。