

指定管理者モニタリングシート

令和5年5月(令和4年度実績)

施設名	刈谷市立あおば保育園		
主管部課等名	次世代育成部子ども課		

(1)概要

指定管理者	株式会社トットメイト		
指定期間	H31.4.1～R11.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年間利用延べ人数(人)	4,108	3,838	4,012	3,776	
利用状況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
年間利用延べ人数(人)					

(2)日常的モニタリング

実施方法	公私立保育園園長会(11回)、指導・助言(随時)、実績報告書の提出(1回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)	
実施結果	主な問題点	過年度より実施されていた新型コロナウイルス感染症対策について、引き続き徹底するよう指示した。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	保育中の感染予防のため、アルコール消毒やこまめな換気等に取り組むよう要請した。また、卒園式等の行事についても、これらの対策を行った上で実施するよう要請した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート(毎年3月) ②要望・苦情対応 ③事故対応	
実施結果①	アンケートの概要	実施時期:令和5年3月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果:<スタッフの対応、保育の内容の満足度> 満足75.9% やや満足17.6% 普通3.7% やや不満1.9% 不満0.0% 無回答0.9% <長時間延長保育、休日保育などサービスの内容の満足度> 満足57.4% やや満足6.5% 普通2.8% やや不満0.0% 不満0.0% 利用したことがない33.3% 無回答0.0% <行事の実施日・内容の満足度> 満足81.5% やや満足7.4% 普通7.4% やや不満2.8% 不満0.0% 無回答0.9% <保護者の方への連絡や相談対応の満足度> 満足66.7% やや満足14.8% 普通14.8% やや不満3.7% 不満0.0% 無回答0.0% 回収率:78.8%
	上記の対応状況	利用者から高評価を得ている。満足度の維持、さらなる向上に努めていく。
実施結果②	利用者からの反応	特になし
	上記への対応状況	

実施結果 ③	事故内容	アスレチックのつなぎ目(高さ1m)から飛び降りた。地面には安全マットが敷かれており手と足をついたが、しばらく経ってひじの辺りに打撲したようなあざができた。
	上記への対応状況	本児も含め、学年全体にどこかで打ったり、痛み、ケガなどをした場合は保育士に伝えるよう知らせた。
	その他特記事項	

(4) 評価・今後の対応

単年度の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	A	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、適切な管理状態が保たれている。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。