

指定管理者モニタリングシート

令和5年5月(令和4年度実績)

施設名	老人デイサービスセンターなのはな(なのはな児童館)		
主管部課等名	次世代育成部子育て推進課(夢と学びの科学体験館)		

(1)概要

指定管理者	医療法人光慈会		
指定期間	R3.4.1~R8.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設の維持管理業務、児童館運営業務		

利用状況	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数(人)	6,379	6,393			
講座受講者数(人)	2,022	1,995			

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)		
実施結果	主な問題点	イベントや貸し出し制限の緩和 すべての方が安心して施設を利用出来る感染対策の実施	
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	施設での感染対策について指導・助言をした。	
その他特記事項			

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート(毎年2月~3月) ②要望・苦情対応 ③事故・感染対策対応		
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和5年2月~3月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 実施結果:満足90% やや満足:8% ふつう:2%(回収率:100%)	
	アンケートの内容	新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、支援センター等では来館一週間前に予約が必要で困っていたが、なのはな児童館は予約制ではなく、いつでもウェルカムでも助かりました。 来館するたびに玄関口の飾りや室内壁画が変わり、親子で見ている。講座のプログラムがとても魅力的で楽しみにしている。	
実施結果②	利用者からの要望	とても広いベランダがあるのに外遊びの道具が少ない。 室内で遊ぶおもちゃやゲームを増やしてほしい。	
	上記への対応状況	4月から始まった改修工事が終わり次第、外遊びの道具の購入を検討している。 新型コロナウイルス感染拡大防止対策として制限していたおもちゃや大型ブロックを出しました。	
実施結果③	感染対策	イベント時での感染対策。 貸し出しおもちゃの感染対策。	
	上記への対応状況	イベント参加者の少人数入れ替え制と換気・消毒。 抗菌対応のおもちゃを午前・午後入れ替えて提供している。	
その他特記事項			

(4) 評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	適切な管理状態の中、積極的な自主事業の実施等により利用者の満足度が高い。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。