

刈谷市手話言語条例骨子案
パブリックコメントの結果について

1 実施状況

- (1) 募集期間 令和5年2月15日(水)～令和5年3月17日(金)【31日間】
 (2) 意見の件数 19件(9人)
 (3) 提出方法の内訳 持参：0件(0人)、メール：17件(7人)、Fax：2件(2人)

2 内容別意見の件数

前文	1件
本文	7件
その他	11件

3 意見と市の考え方

◆前文

番号	意見	市の考え方
1	「ろう者が生活、教育、労働、福祉、防災等～」を「(ろう者を含む)全ての市民が生活、教育、労働、福祉、防災等～」とした方が良いのではないかと、思います。	ろう者の、手話を自由に使うことができず、多くの不便や不安を感じながら生活してきた背景を考慮し、原文のような書き方となっています。

◆本文

番号	意見	市の考え方
1	<p>(7) 施策の推進の「(4) 手話通訳者の確保及び養成に関する施策」について レベルアップ講座を市に実施してほしいです。理由は以下のとおりです。</p> <p>以前手話奉仕員養成講座を受講しました。手話に初めて触れ、ろう者について知ることができ、とても良い機会だったと感じています。その後手話サークルに通い、自宅で動画や本で学び、全国手話検定を受験しました。しかし、手話通訳者を目指すには独学では厳しいと感じています。サークルはあくまでもろうの方たちとの交流の場であり、手話の技術向上を目指す場所ではありませんし、今後も今の形態で良いと思います。サークルとは別の形で、奉仕員養成講座以降も手話の学びを深められる講座があると良いと思います。</p> <p>手話通訳士が刈谷市で不足、高齢化していると伺いました。手話奉仕員養成講座は手話のきっかけとしては良いと思いますが、手話通訳士の確保には直接つながらないと感じます。安城市や知立市はレベルアップ講座を実施してい</p>	手話に対する理解の促進及び手話の普及のため、手話通訳者の養成は、欠かせないものだと考えております。レベルアップ講座につきましては、愛知県において実施されているところではございますが、今後、手話を利用しやすい環境の整備に向けた取り組みを進める際の参考とさせていただきます。

	ます。刈谷市も今回の手話言語条例をきっかけに、ぜひ実施を検討していただきたいです。	
2	手話奉仕員養成講座修了者向けのレベルアップ講座を開講し、手話通訳ができる人材育成を実施してほしい。	
3	手話レベルアップ講座を開いてほしい 今回、刈谷市の手話奉仕員養成講座を受講した者です。この講座はとても質が高く、分かりやすく丁寧に教えていただいたので、手話に対する意欲も、聾者への理解も深まりました。是非、中級～上級と向上していきたいです。	
4	手話奉仕員養成講座のたった一年では手話の習得は難しい。学びたい人々への間口は広く保障されても、学び続けたい人への手話習得機会がなさ過ぎ、自助努力に頼り過ぎと思います。現状、手話奉仕員養成講座の開講のみでは、手話通訳者の確保・育成まで結びついているとは言えません。もっと広く手話を知る人々、手話で話せる人々を増やし、全ての市民が共生できる社会の実現のためにも手話を継続して学べ、全国手話検定試験での資格取得まで目指せるレベルアップ講座を、刈谷市でも早急に開講されることを願います。	
5	障害者差別解消法に基づき、ろう者が社会生活を営む上で障壁となるような事柄、制度、慣行その他の除去に対する合理的な配慮の施策についても触れてほしい。	障害者の社会的障壁の除去に関する施策については、刈谷市障害者計画等の中に位置づけ取り組んでまいります。また、基本理念に基づき、市の責務、市民等の役割を定めることで意識の向上が図られると考えており、今後とも、より一層充実した施策の実施に向けて取り組んでまいります。
6	条例を死文化させないためにも実施状況の点検、見直しのため、聴覚障害者及び意思疎通支援者等が参画する施策を検証する協議会を設置し、それに対する文面の項目や追加をご検討いただきたいです。	これまでも、ろう者やその他関係者と、意見交換行ってまいりましたが、手話に対する理解の促進及び手話の普及のため、必要な施策を推進するにあたり、適宜意見交換を重ね、今後とも、より一層充実した施策の実施に向けて取り組んでまいります。
7	市は、手話言語に関する施策を積極的に推進するために必要な財政上の措置を講じていただきたいです。	手話に対する理解の促進及び手話の普及を進めていくにあたり、必要な予算措置を講じてまいります。

◆その他

番号	意見	市の考え方
1	聴覚障害者のみを対象とした内容ではなく、愛知県の当該条例のように、様々な障害や難病に対応した内容の条例にすることを要望致します。	様々な障害や難病の方への対応については、愛知県の「手話言語の普及及び障害の特性に応じたコミュニケーション手段の利用の促進に関する条例」に基づき、引き続き各種施策に取り組んでまいります。
2	駅やバス等公共交通機関で音情報を文字や手話で視覚化する装置を設置してほしい。(例)昨年12月まで上野駅に設置された「エキマトペ」のようなもの。	市役所内では、文字情報を視覚化する窓口支援システムの設置を検討しており、今後とも、積極的に意思疎通の支援に関する施策を行ってまいります。また条例の基本理念に基づき、事業者を含め、広く手話に対する理解促進を図ってまいります。
3	指差し表を作成してほしい。(ピクトグラム)例 袋要る、要らないマーク、温める(レンジ)マーク等のピクトグラム。	手話を使用しやすい環境の整備のための施策におけるご意見として、今後の取り組みの参考とさせていただきます。
4	手話を含めたらう者の文化を理解するための市民講座と同じく、全ての行政職員向けの意識啓発を積極的に行ってほしい。	手話に対する理解の促進及び手話の普及のため、職員向けの研修などを通して、意識の向上を図ってまいります。
5	施策の推進の実施状況を公表し、不断の見直しをしていく姿勢を明言してほしい。	具体的施策は時事の状況を踏まえて、随時見直しを行い、刈谷市障害者計画や刈谷市事務事業評価シート等で進捗状況をお示ししてまいります。
6	病院や公共施設、非常時の避難場所等での手話通訳者の常置。刈谷ではまだまだ手話通訳者が少ないと聞いています。もっと多くの方にご登録いただくためにも手話通訳者の確保・育成は課題であり、そのためにもレベルアップ講座開講を期待します。	現在、病院や公共施設への手話通訳者等の派遣や、市役所内での手話通訳者の設置等を通じ、意思疎通の支援に努めております。手話を使用しやすい環境の整備のための施策におけるご意見として、今後の取り組みの参考とさせていただきます。
7	子どもたちにも手話に対する理解の促進及び手話の普及を図るための施策を希望します。おそらく現在でも小学校で手話を知る機会は設けられているかと思いますが、もっと機会を増やし、手話に対する理解を促進していただきたいと思えます。	手話に触れる機会を作ることは、手話に対する理解の促進及び手話の普及に有効であると考えており、手話奉仕員養成講座や小・中学校での福祉実践教室の開催を継続し、手話を使用しやすい環境の整備のための施策におけるご意見として、今後の取り組みの参考とさせていただきます。
8	刈谷市立の小中学校にも授業の一環として、手話を学ぶ機会を設けてほしい。聾者も健聴者もみな同じ。耳が聞こえないのは特別なことではなく、可哀そうなことでもない。みんなちがってみんないい。これも個性のひとつなんだと思えることが、イジメを減らす特效薬だと思います。手話は前向きな言葉が多いです。手話には、子どもの心を育める力があると、学んでみてそう思いました。	

9	<p>以前手話奉仕員養成講座を一年受講させていただきました。1年学習しましたが、日常会話ができるレベルまでにはまだ継続的な学習の機会が欲しいと感じています。出来ることなら、日常会話が可能レベルの指標となる「手話検定3級」合格者を増やす仕組み作りと、その方々をボランティアとして登録、ろう者が日常生活で情報格差によって困る場面の低減に役立てる仕組み作りをしてほしいです。(通訳士のように正確な通訳が必要な医療現場などにはボランティアは不向きかもしれませんが、手話ですぐに情報を伝えるほうがいい場面で)</p>	<p>刈谷市には手話に関連したサークルがごございますので、ろう者と関わり、手話を身につける機会として、ご利用いただきたいと考えております。手話に対する理解の促進及び手話の普及を図るための施策におけるご意見として、今後の参考とさせていただきます。</p>
10	<p>手話を使用しやすい環境を是非すすめてほしい。そのためにろう者を取り巻く一般の人々が一人でも多く手話を学べる場所が必要です。サロン、教室等、定期的集える場所を切に希望します。</p>	
11	<p>刈谷市のろう者などの情報(人数など)がないため、必要性が伝わってこない。情報、アンケート結果などの数値。PRするとあるが、5月5日、手話の日、9月23日手話言語国際デーがあり、市としての発信がない。大府市民だより令和4年2月号 特集4ページから8ページがあります。当事者、市民(福祉実践教室の児童)、サークル活動、市役所職員と手話言語条例がわかりました。大体的な特集や、毎月1日号などのミニコラムコーナーを希望します。</p>	<p>手話に対する理解の促進及び手話の普及を図るための方法の一つとして、手話言語条例に関するパンフレットを作成する予定です。今後とも様々な機会をとらえて、市民だよりやホームページ等で広報し、手話の普及を進めてまいります。</p>